

Владимир МАТВЕЕВ

Как сделать так, чтобы новогодние праздники не были омрачены проблемами со здоровьем, а подарки из-под елки приносили только радость? Об этом перед Новым годом корреспонденту газеты «Бурятия» рассказал руководитель Управления Роспотребнадзора по РБ главный государственный санитарный врач по Республике Бурятия Сергей Ханхареев.



**- Сергей Степанович, каким был 2014 год для службы?**

- Считаю, что плодотворным. Наша служба активно работала для сохранения устойчивой санитарно-эпидемиологической ситуации в республике, эффективно отстаивала интересы потребителей, защищала их права.

**- Какие инфекции пошли на спад, и за счет чего удалось добиться снижения заболеваемости?**

- Эпидемиологическая ситуация по инфекционной заболеваемости в этом году оценивается как стабильная. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года заболеваемость снизилась на 9,3%.

Не зарегистрировано ни одного случая заболевания острым вирусным гепатитом В, дифтерией, корью, краснухой, эпидемическим паротитом, то есть инфекциями, управляемыми посредством вакцинации. У нас в республике высокий процент привитости от этих инфекций. Это еще раз доказывает эффективность вакцинации.

Также отмечаю снижение заболеваемости дизентерией в три раза, сальмонеллезом - на 30%, острыми кишечными инфекциями на 20%. Считаю, что таких показателей удалось добиться благодаря эффективному надзору за предприятиями общепита, торговли, производства пищевых продуктов. Например, мы добились, чтобы персонал крупных пищевых предприятий прививался от дизентерии.

**- Сергей Степанович, а чем чаще болели жители республики?**

- По-прежнему в республике остается высоким уровень заболеваемости клещевым вирусным энцефалитом. За прошедший сезон заболело 34 человека, с жалобами на укусы обратилось более трех с половиной тысяч человек.

Сохраняется напряженная эпидемиологическая ситуация по туберкулезу. За 10 месяцев 2014 года зарегистрировано 715 новых случаев заболевания. Это немного больше, чем в 2013 году. К сожалению, высок уровень заболевания и среди детей.

**- Вот уже несколько лет Бурятия удается избежать эпидемий гриппа. Какие меры помогают защищать население республики от вирусов?**

- На протяжении вот уже нескольких лет в республике от гриппа прививается 35-40% населения. Показатель заболеваемости в республике один из самых низких в Российской Федерации. Лабораторные исследования показывают, что у жителей Бурятии есть устойчивый иммунитет против гриппа. Сейчас, как и в прошедшем эпидемическом сезоне, циркулируют вирусы негриппозной этиологии, которые дают клинические проявления ОРВИ. Грипп регистрировался в единичных случаях.

На сегодня у нас привито почти 40% населения. Проведена большая работа. Кроме вакцинации в рамках Национального календаря, прививки проводились за счет работодателей. В связи с этим, хочу по-

# Крепкого всем здоровья!

## У жителей Бурятии есть устойчивый иммунитет против гриппа

благодарить руководителей предприятий, которые позаботились о здоровье своих работников. Также слова благодарности в адрес наших коллег, медицинских работников, которым в короткие сроки удалось привить около 380 тысяч человек, работать пришлось очень напряженно.

**- Нынешний год принес новые угрозы. Лихорадка Эбола вышла уже за пределы африканского континента, и никто не может гарантировать, что болезнь не появится в европейских странах, в том числе в нашей стране. Поэтому санитарной службе приходится работать в усиленном режиме. Какие барьеры созданы в Бурятии для того, чтобы не допустить инфекцию?**

- Высокая миграция населения в современном мире - это высокий риск распространения опасных инфекционных заболеваний. Службой принимаются все меры для того, чтобы не допустить ввоз и распространение инфекции.

Усилен санитарно-карантинный контроль в пунктах пропуска через государственную границу - в аэропорту г.Улан-Удэ, международных автопереходах Кяхта и Монды. Там проводится санитарно-карантинный контроль, с помощью тепловизоров проверяются все пассажиры. Кроме того, проводится работа с сотрудниками контрольных органов в пунктах пропуска через государственную границу, бортипроводниками и летным составом авиакомпаний. Они проинструктированы, как действовать при обнаружении на борту самолета больного с подозрением на лихорадку Эбола. Проведены тренировочные учения.

Медики самыми первыми сталкиваются

**В детские подарки не должны попасть просроченные кондитерские изделия, некачественные игрушки.**

с заболевшим, поэтому они должны быть готовы. Важно распознать болезнь, правильно поставить диагноз, поэтому мы провели семинары для медицинских работников по вопросам эпидемиологии, клиники, диагностики и профилактики заболевания. В семинарах принимали участие ведущие ученые Иркутского научно-исследовательского противочумного института. Проведено 68 тренировочных учений с вводом условного больного, отработывались практические навыки применения защитных средств, забора материала от больного, проведения дезинфекционных мероприятий.

Говоря о работе в пунктах пропуска через государственную границу, отмечаю важность сотрудничества с коллегами из Монголии. Мы постоянно взаимодействуем, проводим совместные учения, обмениваемся информацией о санитарно-эпидемиологической ситуации в регионе. В 2015 году мы планируем провести совместные учения в пункте пропуска «Ханх-Монды». Совместные действия при подозрении на опасное инфекционное заболевание мы уже отработали с монгольскими коллегами в Кяхте.

**- ЧС в п. Аршан нынче проверила боеготовность многих служб, в ликвидации последствий схода селя участвовали и специалисты Управления Роспотребнадзора. Каких угроз удалось избежать благодаря профессиональной работе санитарных врачей?**

- Специалисты службы с первых часов работали в зоне чрезвычайной ситуации. Организовали и провели весь комплекс необходимых противоэпидемических и профилактических мероприятий. Работали очень напряженно, в сложных условиях, в круглосуточном режиме проводили исследование питьевой воды, продуктов, занимались очисткой и дезинфекцией колодцев, водопроводной сети, обработкой дворов, надворных построек. Организовали вакцинацию жителей поселка против вирусного гепатита А, прием бактериофагов.

Благодаря оперативно принятым санитарно-противоэпидемическим мероприятиям, проведенным специалистами службы совместно с другими ведомствами, которые

работали в зоне ЧС, а также с органами местного самоуправления удалось минимизировать последствия стихийного бедствия и не допустить резкого осложнения эпидемиологической ситуации. В поселке не зарегистрировано ни одного случая заболевания кишечной инфекцией, не было пищевых отравлений и массовых заболеваний.

**- Еще одно направление работы службы - снижение административных барьеров при проведении надзорных мероприятий. Что удалось сделать за год?**

- Мы продолжаем мероприятия, направленные на минимизацию административного давления на малый и средний бизнес, в то же время, обеспечивая необходимый уровень защиты населения. Пример тому - снижение числа проверок, замена разрешительного принципа начала осуществления предпринимательской деятельности уведомительным. Мы обеспечили публичность каждой проверки, результаты проведенных проверок на постоянной основе размещаются на нашем сайте.

В рамках реализации Послания Президента Российской Федерации Федеральному собранию 2014 года, исключения случаев «навязчивого надзора и контроля» мы минимизировали проверки малого бизнеса. Уже внедрен принцип «надзорных канникул» в отношении предприятий, имеющих надёжную репутацию по соблюдению требований санитарного законодательства и законодательства по защите прав потребителей, в план проверок на 2015 год включены субъекты с учетом степени возможного риска состоянию здоровья и жизни людей.

**- В этом году у службы было немало претензий к работе кафе и закусочных, в т.ч. проводились совместные проверки с прокуратурой и другими ведомствами. А в целом, как вы оцениваете состояние дел по соблюдению санитарных правил в сфере общепита?**

- В этом году, как и всегда, проводились проверки мелких закусочных, кафе. Чаще всего они располагаются в приспособленных помещениях, в юртах, не оборудованных канализацией и водопроводом. Помещения не позволяют соблюдать правила обработки посуды, хранения продуктов. Зачастую там работает неподготовленный персонал. При проведении проверок, которые мы проводим и совместно с прокуратурой республики, по обращениям граждан, мы отбираем продукцию, смывы для лабораторных исследований. Результаты неутешительны. И поэтому почти все проверенные закусочные закрываем через суды.

При проведении проверок мы руководствуемся принципом презумпции добросовестности предпринимателя, но, к сожалению, зачастую у некоторых из них еще нет понимания ответственности перед потребителями, на первое место выходит получение прибыли, а не качественная и безопасная услуга. Поэтому некоторые из них после решения суда о приостановке просто перерегистрируют предприятие и работают дальше, с тем же низким качеством и угрозой здоровью потребителей.

**- За защитой своих прав потребители обращаются и в вашу службу. С какими жалобами и обращениями чаще всего идут люди, и как вы им помогаете?**

- Нашими специалистами в суды подано 45 исковых заявлений, в том числе 14 исков в защиту неопределенного круга потребителей. Все они рассмотрены, требования удовлетворены в полном объеме. Для защиты прав потребителей дано 60 заключений по делу, все судебные решения вынесены в пользу потребителей. При участии Управле-

ния потребителям возвращено более двух с половиной миллионов рублей.

В этом направлении мы тесно взаимодействуем с органами местного самоуправления и общественными организациями. Кроме того, отмечаю, что мы всегда готовы проконсультировать предпринимателей, потребителей по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия, защиты прав потребителей. Наши специалисты оказывают помощь по телефону «горячей линии», при личном приеме.

**- Специалисты Роспотребнадзора следят и за исполнением антитабачного закона. Как выполняются его требования в Бурятии?**

- Законом «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» предусмотрен запрет курения на отдельных территориях, в помещениях и на объектах, предусмотрены ограничения и запреты торговли табачной продукцией и табачными изделиями.

Мы осуществляем государственный контроль за соблюдением этого закона. На сегодня вынесено 57 постановлений по делу об административном правонарушении, сумма наложенных штрафов составила около ста восьмидесяти тысяч рублей. Это и нарушение запрета курения в отдельных помещениях и на отдельных территориях и нарушения требований к знаку о запрете курения и к его размещению.

Восемь работников предприятий торговли привлечено к административной ответственности за продажу табачной продукции несовершеннолетним.

**- Сергей Степанович, чем живет служба перед новогодними праздниками?**

- Сейчас мы проводим надзорные мероприятия в отношении предпринимателей, которые занимаются производством, фасовкой, продажей новогодних кондитерских подарков, проводят елки, детские театрализованные представления, это дома культуры, театры, досуговые центры, буфеты в них.

При проверках основное внимание уделяется соблюдению требований к условиям хранения, срокам годности, качеству и безопасности кондитерских изделий, санитарному состоянию учреждений и соблюдению в них температурного режима. Проводится отбор проб пищевых продуктов, питьевой воды, проведение замеров параметров микроклимата.

Отобраны пробы новогодних подарков для проведения лабораторных исследований, по их результатам все они соответствуют обязательным требованиям.

Все нарушения нами выявленные, оперативно устраняются. Нас особенно заботит, чтобы в детские подарки не попали просроченные кондитерские изделия, некачественные игрушки, особенно это касается отдаленных северных районов, но и там проводятся проверки.

Также Управление Роспотребнадзора по республике отслеживало формирование группы детей для участия в новогодней елке в Государственном Кремлевском Дворце. Были проверены данные о профилактических прививках детей и сопровождающих, организация медицинского осмотра, взято на контроль медицинское сопровождение группы и питание детей на борту воздушного судна.

В канун Нового года хочу от всей души поздравить всех жителей Бурятии с праздником! Пусть новый год будет для вас плодотворным и удачным, крепкого всем здоровья, счастья, благополучия, и самое главное - мира и спокойствия!

### СПРАВКА

В 2014 году на нарушение прав потребителей поступило более трех с половиной тысяч обращений, что на 4,5 % больше, чем в прошлом году. И это связано не с ухудшением качества товаров и услуг, а с повышением грамотности потребителей. Основная доля обращений приходится на качество реализуемых товаров - это более половины - 52 %. По-прежнему достаточное количество обращений поступает по вопросам качества предоставления жилищно-коммунальных услуг, по финансовым услугам, вопросам качества бытового обслуживания.