



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Республике Бурятия**
(Управление Роспотребнадзора по Республике Бурятия)

ДОКЛАД

**по правоприменительной практике Управления Федеральной службы по
надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по
Республике Бурятия за IV квартал 2017 года**

г.Улан-Удэ, 2018 г.

Содержание

Наименование раздела	Стр.
Введение	3
I. Итоги контрольно - надзорной деятельности Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия за IV квартал 2017 года.	4-5
II. О правоприменительной практике по направлению деятельности «Гигиена питания» за IV квартал 2017 года. Типовые нарушения обязательных требований («как делать нельзя»), рекомендации по устранению выявленных нарушений («как делать нужно»).	5-17
III. О правоприменительной практике по направлению деятельности «Гигиена детей и подростков» за IV квартал 2017 года. Типовые нарушения обязательных требований («как делать нельзя»), рекомендации по устранению выявленных нарушений («как делать нужно»).	17-19
IV. О правоприменительной практике по направлению деятельности «Коммунальная гигиена» за IV квартал 2017 года. Типовые нарушения обязательных требований («как делать нельзя»), рекомендации по устранению выявленных нарушений («как делать нужно»).	19-26
V. О правоприменительной практике по направлению деятельности «Эпидемиология» за IV квартал 2017 года. Типовые нарушения обязательных требований («как делать нельзя»), рекомендации по устранению выявленных нарушений («как делать нужно»).	26-32
VI. О правоприменительной практике по направлению деятельности «Защита прав потребителей» за IV квартал 2017 года. Типовые нарушения обязательных требований («как делать нельзя»), рекомендации по устранению выявленных нарушений («как делать нужно»).	32-40
VII. Разъяснение, какое поведение хозяйствующих субъектов является правомерным.	40-43
VIII. Разъяснение новых требований нормативных правовых актов	43-49

Введение

Настоящий доклад подготовлен в соответствии с пунктами 2 и 3 части 2 статьи 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля", положениями паспорта приоритетного проекта реализации проектов стратегического направления "Реформа контрольной и надзорной деятельности" в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного протоколом заседания проектного комитета от 21 февраля 2017г. №13 (2), Методических рекомендаций по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности, одобренных на заседании подкомиссии по совершенствованию контрольных (надзорных) и разрешительных функций федеральных органов исполнительной власти Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 9 сентября 2016г. №7 и приказом Роспотребнадзора от 12 декабря 2016г. №1218 «О порядке организации проведения в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека мониторинга правоприменения».

I. Итоги контрольно-надзорной деятельности Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия за IV квартал 2017 года.

Удельный вес плановых проверок, проведенных должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия, уполномоченными на проведение контрольно-надзорных мероприятий, составил 20,6% (IV квартал 2016г – 16,7%). Количество внеплановых проверок в рамках Федерального закона №294-ФЗ по сравнению с аналогичным периодом 2016 года уменьшилось на 4,7% (с 513 до 489). При этом увеличилось в 1,8 раза количество проверок по приказам Роспотребнадзора, изданным в соответствии с поручениями Правительства Российской Федерации (с 284 до 158). В 14,5 раз снизилось количество проверок по защите прав потребителей (с 87 до 6), что обусловлено претензионным порядком рассмотрения обращений и заявлений граждан. Проведено 53 административных расследования, 32 эпидрасследования, что на уровне показателей аналогичного периода прошлого года. На 32% возросло количество проверок совместно с органами прокуратуры. Доля плановых проверок, по итогам которых выявлены правонарушения, от общего числа плановых проверок составила 100%. Доля плановых проверок, при которых возбуждены дела об административных правонарушениях, от количества плановых проверок с выявленными правонарушениями, составила 100%.

По фактам выявленных нарушений обязательных требований возбуждено 820 дел об административных правонарушениях, что на 4,7% больше чем в аналогичном периоде прошлого года. Выявленные правонарушения квалифицировались по 40 составам Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, что на уровне аналогичного периода прошлого года.

Уполномоченными должностными лицами Управления вынесено 643 постановления о наложении административных штрафов на сумму 4048,45 рублей. В установленном порядке взыскано 3855,35 руб. (95,2% от суммы наложенных административных штрафов). Вынесено 123 постановления о назначении наказания в виде предупреждения, что в 3,7 раза больше аналогичного периода 2016 года (33).

Юридические лица привлекались к ответственности в 13,3% случаев (86 постановлений). 20,6% составляют индивидуальные предприниматели, в отношении которых вынесено 133 постановления о назначении административного наказания.

В суды республики направлено 81 дело об административном правонарушении, в том числе 9 – для решения вопроса о назначении наказания в виде административного приостановления деятельности. По результатам рассмотрения 81 дела судами приняты решения о привлечении к административной ответственности виновных лиц с назначением наказания, из них 9 – о назначении наказания в виде административного приостановления деятельности. Сумма административных штрафов, назначенных судом, составила 459,75 тыс. рублей.

Удельный вес взысканной суммы штрафов (от числа штрафов, назначенных Управлением и судебными органами по результатам рассмотрения дел, возбужденных должностными лицами Роспотребнадзора) снизился на 3,9% в сравнении с аналогичным периодом 2016 года и составил 94,7% (в 2016 году – 98,6%).

В рамках мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований уполномоченными должностными лицами выдано 30 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, из них в сфере санитарно-эпидемиологического законодательства – 27, в сфере защиты прав потребителей – 3.

Судами республики удовлетворено 27 исков Управления, направленных в интересах неопределенного круга лиц по фактам неисполнения хозяйствующими субъектами требований санитарного законодательства, из них: по приведению в соответствие с требованиями санитарного законодательства образовательных организаций – 15; организаций, осуществляющих деятельность в сфере общественного питания – 3; по производству пищевых продуктов – 1; в сфере торговли пищевыми продуктами – 1; лечебно-профилактических организаций – 1; по вопросам водоснабжения – 5; по сбору, обработке и утилизации отходов – 1.

II. О правоприменительной практике по направлению деятельности «Гигиена питания» за IV квартал 2017 года. Типовые нарушения обязательных требований («как делать нельзя»), рекомендации по устранению выявленных нарушений («как делать нужно»).

В IV квартале 2017 года были выявлены нарушения нормативно-правовых актов:

1. ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»;
2. ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки»;
3. ТР ТС 033/2013 «О безопасности молока и молочной продукции»;
4. ТР ТС 034/2013 «О безопасности мяса и мясной продукции»;
5. Федеральный закон «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» от 22.11.1995 № 171-ФЗ;
6. Федеральный Закон «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.2013 № 15-ФЗ;
7. СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»;
8. СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов»;
9. СанПиН 3.5.2.3472-17 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дезинсекционных мероприятий в борьбе с членистоногими, имеющими эпидемиологическое и санитарно-гигиеническое значение»;

10. СанПиН 2.3.2.1324-03 «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов»;

11. СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий».

2.1. Основные нарушения ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»:

п.п. 2 п. 2 ст. 14 главы 3: Производственные помещения, в которых осуществляется производство (изготовление) пищевой продукции, должны быть оборудованы естественным или искусственным освещением, соответствующим требованиям, установленным законодательством государства - члена Таможенного союза

Пример нарушения: общая освещенность в производственных помещениях составила: мясной цех - 173 лк., холодный цех – 120 лк., пекарских цех – 220 лк., раздаточная – 212 лк. при норме не менее 300 лк.

п. 7 ст. 17 главы 3: при хранении пищевой продукции должны соблюдаться условия хранения и срок годности, установленные изготовителем. Установленные изготовителем условия хранения должны обеспечивать соответствие пищевой продукции требованиям настоящего технического регламента и технических регламентов Таможенного союза на отдельные виды пищевой продукции,

Пример нарушения: в складе сухой продукции отсутствуют средства измерения температуры и влажности воздуха, таким образом, контроль за температурно-влажностным режимом хранения продуктов в складском помещении не производится.

пп. 4 п. 2 ст. 14 главы 3: производственные помещения, в которых осуществляется производство (изготовление) пищевой продукции, должны быть оборудованы умывальниками для мытья рук с подводкой горячей и холодной воды, со средствами для мытья рук и устройствами для вытирания и (или) сушки рук,

Пример нарушения: раковина для мытья рук персонала в мясорыбном цехе не оснащена мылом для рук.

пп.10 п.3 ст. 10 главы 3: для обеспечения безопасности пищевой продукции в процессе ее производства (изготовления) должны разрабатываться, внедряться и поддерживаться процедуры, выбор обеспечивающих безопасность пищевой продукции способов, установление периодичности и проведение уборки, мойки, дезинфекции, дезинсекции и дератизации производственных помещений, технологического оборудования и инвентаря, используемых в процессе производства (изготовления) пищевой продукции,

Примеры нарушений: не представлен договор на проведение дезинсекционных и дератизационных работ, в 2-х смывах с производственных объектов (с подноса для стаканов, с ячейки для хранения ложек) из 15-ти отобранных обнаружены БГКП (бактерии группы кишечной палочки).

пп.3 п. 3 ст. 10 главы 3: для обеспечения безопасности пищевой продукции в процессе ее производства (изготовления) должны разрабатываться, внедряться и

поддерживаться процедуры определения контролируемых этапов технологических операций и пищевой продукции на этапах ее производства (изготовления) в программах производственного контроля,

Пример нарушения: программа производственного контроля, утверждённая директором, протоколы лабораторных исследований выпускаемой продукции, сырья, смывов с объектов внешней среды, воды холодной питьевой, замеров параметров микроклимата и освещенности и др. не представлены.

ч.ч. 7, 12 ст. 17: при хранении пищевой продукции должны соблюдаться условия хранения и срок годности, установленные изготовителем; при реализации пищевой продукции должны соблюдаться условия хранения и сроки годности такой продукции, установленные ее изготовителем,

Пример нарушения: условия хранения соевого соуса слабосоленного т.м. Доширак, заявленные изготовителем, не соблюдались, на момент проверки температура в помещении Гастрономии составила +25С. Так, на маркировке указанной продукции имеется следующая информация: «Хранить при температуре не более +20°С и относительной влажности воздуха не более 75%».

п. 12 ст. 17: при реализации пищевой продукции должны соблюдаться условия хранения и срок годности, установленные изготовителем,

Пример нарушения: на момент проверки 16.11.2017 в 15 часов 00 минут выявлена пищевая продукция, сроки годности которой истекли, а именно:

- омуль байкальский средний слабосоленый 1 сорт ГОСТ 16079-2002, изготовитель ООО «Рыбозавод «Байкал» (РБ, Иволгинский район, пос. Сотниково, ул. Промышленная, 1), с датой изготовления 08.11.2017, сроком годности 15.11.2017 общим весом 633 гр, т.о. срок годности истек 1 день назад.

- мука Кедровая, изготовитель ООО «Дары Сибири» в количестве 1 упаковка, с датой выработки 18.10.2016, со сроком годности 12 месяцев при температуре от +0С до 5С. Хранить при температуре не более 20С и относительной влажности воздуха не более 70%. Срок годности вышеуказанной продукции истек 18.10.2017.

ч.8. ст.17: не допускается хранение пищевой продукции совместно с пищевой продукцией иного вида и непившей продукцией в случае, если это может привести к загрязнению пищевой продукции

Пример нарушения: в загрузочном помещении в холодильной камере осуществляется покраска стеллажей при одновременном хранении пищевой продукции.

ч.10 ст. 17 работники, занятые на работах, которые связаны с хранением, перевозкой (транспортированием) и реализацией пищевой продукции и при выполнении которых осуществляются непосредственные контакты работников с продовольственным (пищевым) сырьем и (или) пищевой продукцией, проходят обязательные предварительные при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры в соответствии с законодательством государства - члена Таможенного союза,

Пример нарушения: у 4-х работников предприятия торговли в личных медицинских книжках отсутствуют отметки: об обследовании на носительство

паразитарных инфекций (на яйца и цисты паразитов), о прохождении дерматовенеролога, об исследовании крови на УМСС

2.2. Основные нарушения ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки»

п.п.2 п.1. ч.4.1. ст.4: Маркировка упакованной пищевой продукции должна содержать следующие сведения: наименование пищевой продукции; состав пищевой продукции, количество пищевой продукции, дату изготовления пищевой продукции; срок годности пищевой продукции; условия хранения пищевой продукции, наименование и место нахождения изготовителя, рекомендации и (или) ограничения по использованию, показатели пищевой ценности, сведения о наличии в пищевой продукции компонентов, полученных с применением генно-модифицированных организмов (далее - ГМО), единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза.

Примеры нарушения:

- осуществлялась реализация масла сладко-сливочного несоленого торговой марки «Федорыч», с м.д.ж. 72,5%, изготовитель ОАО «Татарский маслокомбинат», Новосибирская область, упаковщик ООО «Нирагран», г. Улан-Удэ, дата упаковывания 29.11.2017, по цене 39 руб. 90 коп. за 1 упаковку весом 180 гр., с отсутствием маркировки даты изготовления.

- осуществлялось хранение сыров «Сметанковый», «Сливочный» производство АО «Барнульский молочный комбинат» Алтайский край в количестве 35 кг. с отсутствием маркировки даты изготовления.

2.3. Основные нарушения ТР ТС 033/2013 «О безопасности молока и молочной продукции»

п.6 Раздела III идентификация молока и молочной продукции осуществляется по следующим правилам: в случае если молоко и молочную продукцию невозможно идентифицировать по наименованию, визуальным методом или органолептическим методом, идентификацию проводят аналитическим методом путем проверки соответствия физико-химических и (или) микробиологических показателей молока и молочной продукции признакам, установленным в настоящем техническом регламенте, определенной технической документации, в соответствии с которой изготовлены молоко и молочная продукция, а также в других технических регламентах Таможенного союза, действие которых распространяется на молоко и молочную продукцию.

п.7 раздела IV молоко и молочная продукция выпускаются в обращение на рынке государств - членов Таможенного союза и Единого экономического пространства при их соответствии требованиям настоящего технического регламента, а также требованиям других технических регламентов Таможенного союза, действие которых на них распространяется.

п. 30 раздела VII молочная продукция должна соответствовать требованиям настоящего технического регламента и других технических регламентов Таможенного союза, действие которых на нее распространяется.

Пример нарушения: по результатам лабораторных испытаний, проба масла сливочного «Крестьянское» с м.д.ж. 72,5%, отобранная в предприятии торговли, не соответствовала требованиям Таможенного союза ТР ТС 033/2013 «О безопасности молока и молочной продукции», принятого Решением Евразийской Экономической комиссии от 19.01.2013 (далее – ТР ТС 033/2013). В пробе обнаружено высокое содержание фитостерина и низкая массовая доля жирных кислот молочного жира, что свидетельствует об использовании немолочного вида сырья, добавлении растительных масел, то есть о фальсификации продукта.

подп. "л" п. 86: на потребительскую упаковку продуктов переработки молока должна наноситься маркировка, содержащая информацию о документе, в соответствии с которым произведена и может идентифицироваться продукция.

Пример нарушения: допущена реализация сыра «Качкавал», м.д.ж 45%, производство ООО «Берилл», г. Гусиноозерск, масса нетто 300 г., по цене 171 руб. 60 коп., на этикетке которого содержится недостоверная информация о документе, в соответствии с которым произведена и может идентифицироваться данная продукция, а именно с указанием несуществующего ГОСТ 35379-2008, чем вводит в заблуждение потребителей относительно потребительских свойств или качества товара при реализации товара, что является нарушением

2.4. Основные нарушения ТР ТС 034/2013 «О безопасности мяса и мясной продукции»

п.8 в случае если продукты убоя и мясную продукцию невозможно идентифицировать на основании информации, указанной в составе маркировки и в товаросопроводительной документации, визуальным и органолептическим методами, идентификацию проводят аналитическим методом - путем проверки соответствия физико-химических показателей продуктов убоя и мясной продукции показателям, установленным в определении такой продукции в настоящем техническом регламенте, а также признакам, указанным в стандартах, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований настоящего технического регламента, установленных перечнем стандартов, применяемых для целей оценки (подтверждения) соответствия настоящему техническому регламенту, и в технической документации, в соответствии с которыми изготовлены продукты убоя и мясная продукция.

п. 9. мясная продукция выпускается в обращение на рынке государств - членов Таможенного союза и Единого экономического пространства при их соответствии настоящему техническому регламенту, а также иным техническим регламентам Таможенного союза, действие которых на них распространяется.

п. 12. не допускается обращение на рынке государств-членов мясной продукции, не соответствующих требованиям настоящего технического регламента и технических регламентов Таможенного союза, действие которых на них распространяется.

п. 47 продавцы обязаны осуществлять процессы их хранения, перевозки и реализации таким образом, чтобы молоко и молочная продукция соответствовали

требованиям настоящего технического регламента, а также требованиям других технических регламентов Таможенного союза, действие которых на них распространяется.

п. 88 изготовители, продавцы и лица, выполняющие функции иностранных изготовителей продуктов убоя и мясной продукции, обязаны осуществлять процессы их хранения, перевозки и реализации таким образом, чтобы данная продукция соответствовала требованиям настоящего технического регламента и технических регламентов Таможенного союза, действие которых на нее распространяется.

Пример нарушения: по результатам лабораторных испытаний, проба мясного продукта категории Б охлажденного – колбасы вареной «Русская», отобранная в предприятии торговли, выработанная по ГОСТ Р 52196-2011 «Изделия колбасные вареные. Технические условия», не соответствовала требованиям Таможенного союза ТР ТС 034/2013 «О безопасности мяса и мясной продукции», утвержденного Решение Совета Евразийской экономической комиссии от 09.10.2013 N 68 (далее – ТР ТС 034/2013), ГОСТ Р 52196-2011. По результатам гистологической идентификации состава образца установлено, что в нем содержится каррагинан, изолят соевого белка, не заявленные производителем на этикетке, и не допустимые в изготовлении продукта, маркированного ГОСТ Р 52196-2011, то есть имеет место фальсификация продукта.

2.5. Основные нарушения требований Федерального закона «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» от 22.11.1995 № 171-ФЗ:

п. 2 ст. 16 Оборот этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции осуществляется только при наличии сопроводительных документов, удостоверяющих легальность их производства и оборота, предусмотренных статьей 10.2.

Пример нарушения: Осуществлялась реализация алкогольной продукции – пива светлого «Жигулевское» в кеге, дата изготовления 11.10.2017, с отсутствием маркировки сведений об изготовителе, в объеме 11 литров, по цене 120 рублей за 1 литр, без сопроводительных документов, удостоверяющих легальность его производства и оборота, без: товарно-транспортной накладной; справки, прилагаемой к товарно-транспортной накладной.

2.6. Основные нарушения Федерального Закона «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.2013 № 15-ФЗ.

п. 2 ч. 7 ст. 19 Розничная торговля табачной продукцией допускается на расстоянии более 100 метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от ближайшей точки, граничащей с территорией, предназначенной для оказания образовательных услуг.

Пример нарушения: осуществлялась розничная продажа табачных изделий в ассортименте в магазине, расположенном по адресу на расстоянии 60 метров 40

сантиметров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от ближайшей точки, граничащей с территорией образовательного учреждения. Факт продажи подтвержден выкладкой табачных изделий, товарным чеком о продаже 1 пачки сигарет «Winston blue» по цене 120 рублей за 1 пачку, зафиксирован в протоколе осмотра от 18.12.2017.

2.7. Основные нарушения СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»:

п.3.3. все производственные цеха оборудуются раковинами с подводкой горячей и холодной воды.

Пример нарушения: розлив пива в одноразовые стаканы и бутылки осуществляется в помещении барной, которая не оборудована раковиной для мытья рук.

п.3.13 в тамбуре туалета для персонала следует предусматривать отдельный кран со смесителем на уровне 0,5 м от пола для забора воды, предназначенной для мытья полов, а также сливной трап с уклоном к нему.

Пример нарушения: Для мытья полов кафе забор воды осуществляется в производственных ваннах для мытья посуды, в тамбуре туалета для персонала не предусмотрен отдельный кран со смесителем на уровне 0,5 м от пола.

п.4.4. производственные, вспомогательные и санитарно-бытовые помещения оборудуются приточно-вытяжной механической вентиляцией в соответствии с требованиями действующих норм и правил.

Пример нарушения: Производственные, вспомогательные помещения бара не оборудованы приточно-вытяжной механической вентиляцией.

п.5.6. полы выполняются из влагостойких материалов повышенной механической прочности (ударопрочные) с заделкой сопряжений строительных конструкций мелкоячеистой металлической сеткой, стальным листом или цементно-песчаным раствором с длиной металлической стружкой.

Пример нарушения: хранение пива осуществляется в складском помещении полы в котором не ровные, с отбитым бетоном.

п. 5.9 в цехах для приготовления холодных блюд, в цехах и на участках по порционированию готовых блюд, упаковке и формированию наборов готовых блюд устанавливаются бактерицидные лампы, которые используются в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

Пример нарушения: производство (в том числе порционирование) салатов осуществляется на производственном участке, не оборудованном бактерицидной лампой.

п.5.13. для уборки производственных, складских, вспомогательных помещений, а также туалетов выделяется отдельный инвентарь, который хранится в специально отведенных местах, максимально приближенных к местам уборки. Инвентарь для мытья туалетов имеет сигнальную окраску и хранится отдельно.

Пример нарушения: Отсутствует отдельный уборочный инвентарь для уборки производственных, складских, вспомогательных помещений, а также туалетов.

п.5.15. в организациях применяются моющие и дезинфицирующие средства, разрешенные органами и учреждениями госсанэпидслужбы в установленном порядке, которые используются в строгом соответствии с прилагаемыми инструкциями и хранятся в специально отведенных местах в таре изготовителя.

Пример нарушения: Имеющееся дезинфицирующее средство «Ока таб» в таблетках в промышленной упаковке не используется, инструкция об использовании средства отсутствует.

п. 6.3. при работе технологического оборудования исключается возможность контакта сырых и готовых к употреблению продуктов, для измельчения сырых и прошедших тепловую обработку пищевых продуктов должно быть предусмотрено и использоваться раздельное технологическое оборудование.

п.6.5. в целях предупреждения инфекционных заболеваний разделочный инвентарь закрепляется за каждым цехом и имеет специальную маркировку.

Пример нарушения: Используемый разделочный инвентарь - доски и ножи не промаркированы, не закреплены за каждым цехом, хранение их осуществляется беспорядочно.

п.6.15. в конце рабочего дня проводится дезинфекция всей столовой посуды и приборов средствами в соответствии с инструкциями по их применению.

Пример нарушения: В конце рабочего дня не проводится дезинфекция всей столовой посуды и приборов средствами в соответствии с инструкциями по их применению.

п.6.21. в моечных отделениях вывешивается инструкция о правилах мытья посуды и инвентаря с указанием концентраций и объемов применяемых моющих и дезинфицирующих средств.

Пример нарушения: Мытье посуды осуществляется в моечной посуде, оборудованной двумя 3-х секционными ваннами для мытья столовой и кухонной посуды, не вывешены инструкции о правилах мытья посуды и инвентаря с указанием концентраций и объемов применяемых моющих и дезинфицирующих средств.

п.7.8. для предотвращения возникновения и распространения инфекционных заболеваний и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) в организации запрещается принимать продовольственное сырье и пищевые продукты без документов, подтверждающих их качество и безопасность, мясо и субпродукты всех видов сельскохозяйственных животных без клейма и ветеринарного свидетельства.

Пример нарушения: приняты в организацию общественного питания все продовольственное сырье: мясо свинины, мясо птицы, фарш говяжий и т.д. с отсутствием документов, подтверждающих их качество и безопасность, ветеринарного свидетельства.

п.7.11. сырье и готовые продукты следует хранить в отдельных холодильных камерах.

Пример нарушения: при работе технологического оборудования персоналом допускается контакт сырых и готовых к употреблению продуктов, так продовольственное сырье: мясо птицы, мясо свинины, субпродукты заносится в горячий цех в транспортной таре, хранятся в холодильниках совместно с готовой

продукцией, на одних и тех же производственных столах ведутся работы с сырым мясом свинины, мясом птицы и готовой к употреблению продукцией.

п.7.29 маркировочный ярлык каждого тарного места с указанием срока годности данного вида продукции следует сохранять до полного использования продукта.

Пример нарушения: Не сохранены маркировочные ярлыки фарша мясного, производство ТГ «Абсолют», сыра, майонеза, салата листового с указанием срока годности данного вида продукции до полного использования продукта.

п.8.2. производство продукции должно проводиться по технической документации, разработанной в установленном законодательством порядке.

Пример нарушения: Производство продукции: салатов «Цезарь с курицей», блюд «Паста с курицей, грибами», «Биточки куриные», «Грудка куриная на гриле» проводится с отсутствием технической документации.

п.8.9 для обработки сырой птицы выделяют отдельные столы, разделочный и производственный инвентарь.

Пример нарушения: для обработки сырой птицы не выделен отдельный стол, разделочный и производственный инвентарь.

п.8.22. охлаждение киселей, компотов следует производить в емкостях, в которых они были приготовлены, в закрытом виде в холодном цехе.

Пример нарушения: Охлаждение киселей производится в коридорах, так как не предусмотрен холодный цех.

п.9.1. ежедневно проводится оценка качества полуфабрикатов, блюд и кулинарных изделий.

Пример нарушения: Оценка качества полуфабрикатов, блюд и кулинарных изделий не осуществляется.

п. 9.13. пищевые отходы собирают в специальную промаркированную тару (ведра, бачки с крышками), которую помещают в охлаждаемые камеры или в другие специально выделенные для этой цели помещения. Бачки и ведра после удаления отходов промывают моющими и дезинфицирующими средствами, ополаскивают горячей водой 40 - 50 град. С и просушивают. Выделяется место для мытья тары для пищевых отходов.

Пример нарушения: Хранение пищевых отходов осуществляется в двух пластиковых бачках с крышками с отсутствием маркировки, в охлаждаемой камере. В производственных помещениях пищевые отходы собираются в ведра без крышек, картонные коробки, с отсутствием маркировки, место для мытья тары для пищевых отходов не предусмотрено.

п. 13.4. работники организации обязаны соблюдать следующие правила личной гигиены: надевать чистую санитарную одежду, подбирать волосы под колпак или косынку или надевать специальную сеточку для волос.

Пример нарушения: Реализация пива осуществляется барменом, которой работает без санитарной одежды, не подбирает волосы под колпак, косынку, специальную сеточку для волос.

п. 13.1., 13.3, 15.1 лица, поступающие на работу в организации общественного питания, проходят предварительные при поступлении и периодические медицинские осмотры, профессиональную гигиеническую подготовку и аттестацию в установленном порядке, на каждого работника заводится личная

медицинская книжка установленного образца, в которую вносятся результаты медицинских обследований и лабораторных исследований, сведения о перенесенных инфекционных заболеваниях, отметка о прохождении гигиенической подготовки и аттестации, руководитель организации обеспечивает: прием на работу лиц, имеющих допуск по состоянию здоровья, прошедших профессиональную, гигиеническую подготовку и аттестацию; наличие личных медицинских книжек на каждого работника; своевременное прохождение предварительных при поступлении и периодических медицинских обследований всеми работниками.

Пример нарушения: Штат 36 человек, личные медицинские книжки с занесением результатов медицинских обследований, прохождения гигиенического обучения и аттестации отсутствуют.

2.8. Основные нарушения СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно -эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов»

п. 3.8. загрузочную, камеру хранения пищевых отходов, тамбуры туалетов для персонала следует оборудовать кранами со смесителем на уровне 0,5 м от пола для забора воды, предназначенной для мытья полов, а также трапами с уклоном пола к ним.

Пример нарушения: загрузочная не оборудована кранами со смесителем на уровне 0,5 м от пола для забора воды, предназначенной для мытья полов.

п. 4.2. торговые, складские, вспомогательные и санитарно-бытовые помещения оборудуются приточно-вытяжной механической вентиляцией в соответствии с требованиями действующих норм и правил.

Пример нарушения: в складе для хранения сыпучих продуктов отсутствует система вентиляции.

п.4.3. оборудование и моечные ванны, являющиеся источниками повышенных выделений влаги, тепла, пыли, оборудуются локальными вытяжными системами с преимущественной вытяжкой в зоне максимального загрязнения.

Пример нарушения: моечные ванны в фасовочных не оборудованы локальными вытяжными системами.

п.5.4. фасовочные для скоропортящихся пищевых продуктов оборудуются холодильным оборудованием для хранения продуктов. Фасовочные помещения оборудуются двухгнездными моечными ваннами с подводкой горячей и холодной воды через смесители и раковинами для мытья рук.

Пример нарушения: в фасовочных для мяса, рыбы, полуфабрикатов, отсутствуют холодильные установки.

п. 5.10: полы в организациях торговли должны иметь ровную поверхность, без выбоин, а также уклон в сторону трапов.

Пример нарушения: полы в коридоре, фасовочной рыбы и мяса с выбоинами

п. 8.24: в организациях торговли запрещается реализация продукции без этикеток (или листов-вкладышей); без наличия на этикетке (листе-вкладыше) информации, наносимой в соответствии с требованиями законодательства Российской

Федерации, а также нормативной и технической документации, фактически в торговом зале.

Пример нарушения: осуществляется реализация круп (гречка, рис) из емкостей (объемом 5 л.) в развес, емкость с продукцией без этикетки или листа вкладыша с информацией, наносимой в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также нормативной и технической документации.

п.10.8. текущий ремонт организаций торговли (побелка, покраска помещений, оборудования и др.) производится по мере необходимости.

Пример нарушения: своевременный, текущий ремонт в предприятии не производится по мере необходимости, в загрузочной потолки с отсутствующей потолочной плиткой, стены своевременно не окрашены, полы с выбоинами.

2.9. Основные нарушения СанПиН 3.5.2.3472-17 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дезинсекционных мероприятий в борьбе с членистоногими, имеющими эпидемиологическое и санитарно-гигиеническое значение».

п.3.3 юридические лица и индивидуальные предприниматели организуют и проводят обученным персоналом по вопросам дезинфектологии следующие дезинсекционные мероприятия: обследования с целью учета численности, определения заселенности объектов и территории, их технического и санитарно-эпидемиологического состояния; профилактические (организационные, гидротехнические, инженерно-технические, санитарно-гигиенические), агро- и лесотехнические мероприятия, предупреждающие заселение объекта членистоногими в жилых зданиях, помещениях, сооружениях, а также прилегающей к ним территории; истребительные мероприятия с использованием ограничительных, физических, химических и биологических методов; контроль эффективности истребительных мероприятий своими силами или силами исполнителей дезинсекционных работ или сторонних организаций.

п.4.2. К числу основных мероприятий по защите объектов от синантропных членистоногих относятся: устройство автономных вентиляционных систем; герметизация швов и стыков плит и межэтажных перекрытий, мест ввода и прохождения электропроводки, санитарно-технических и других коммуникаций через перекрытия, стены и другие ограждения, мест стыковки вентиляционных блоков; устройство незаглубленных мусорокамер; применение в устройстве мусоропроводов материалов, которые пригодны для постоянной механической очистки.

п.4.3. При эксплуатации производственных, жилых помещений, зданий, сооружений, а также транспорта должны соблюдаться меры, препятствующие проникновению, обитанию, размножению и расселению синантропных членистоногих, в том числе: уборка и дезинсекции в соответствии с Санитарными правилами; устройство освещения в помещениях подвального типа (например, подвал, техническое подполье); уплотнение дверей, применение устройств автоматического закрывания дверей, укрытие вентиляционных отверстий съемными решетками, остекление (укрытие мелкоячеистой сеткой) окон; устройство и поддержание в исправности цементной (асфальтовой) стяжки пола;

поддержание в исправном состоянии отмоетков и водостоков; своевременная очистка, осушение, проветривание и уборка в помещениях подвального типа; герметизация швов и стыков плит и межэтажных перекрытий, мест ввода и прохождения электропроводки, санитарно-технических и других коммуникаций через перекрытия, стены и другие ограждения, мест стыковки вентиляционных блоков.

п. 4.5. Руководители организаций обеспечивают сбор пищевых отходов в специальных плотно закрывающихся емкостях и их вывоз не реже 2 раз в неделю, в том числе на объектах транспорта.

Пример нарушения: В предприятии общественного питания установлено наличие вредных членистоногих – тараканов. Кроме того, согласно экспертному заключению при обследовании обнаружены 12 половозрелых особей рыжих тараканов – *Blattella germanica*. Индивидуальным предпринимателем не проведены профилактические (организационные, гидротехнические, инженерно-технические, санитарно-гигиенические) мероприятия, предупреждающие заселение объекта членистоногими в жилых зданиях, помещениях, а также прилегающей к ним территории, а именно: отсутствует герметизация швов и стыков напольных плит, герметизация санитарно-технических коммуникаций через стены в сан.узле, уборка проводится не в полной мере, договор на проведение дезинсекции с уполномоченной на то организацией или проведение дезинсекции обученным персоналом не осуществляется, сбор пищевых отходов осуществляется в ведра без крышек.

2.10. Основные нарушения СанПиН 2.3.2.1324-03 «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов»

п. 1.6., п.98 приложения 1: скоропортящиеся пищевые продукты при их изготовлении и обороте (производстве, хранении, транспортировке и обороте) должны храниться при условиях, обеспечивающих сохранение их качества и безопасности в течение всего срока годности, что кулинарные изделия из дрожжевого теста с начинкой должны храниться при температуре от +2°C до +6°C,

Пример нарушения: не соблюдались условия хранения кулинарных блюд, а именно, пирожки печеные с мясом и луком, пирожки печеные с капустой, сосиска в тесте, пицца с вареной колбасой и сыром хранились в обеденном зале столовой на линии раздачи при температуре окружающего воздуха, без условий охлаждения, при том, что линия раздачи оборудована охлаждаемой витриной.

2.11. Основные нарушения санитарных правил СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»

п.п. 2.1., 2.7. в организациях торговли, независимо от форм собственности, организуется производственный контроль, руководитель организации торговли обеспечивает организацию производственного контроля; что производственный контроль за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-

противоэпидемических (профилактических) мероприятий проводится юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в соответствии с осуществляемой ими деятельностью по обеспечению контроля за соблюдением санитарных правил и гигиенических нормативов, выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, что мероприятия по проведению производственного контроля осуществляются юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, ответственность за своевременность организации, полноту и достоверность осуществляемого производственного контроля несут юридические лица, индивидуальные предприниматели.

Пример нарушения: за истекший период 2017 года не представлены протоколы исследований дезинфицирующего средства на активность хлора. Таким образом, кратность лабораторного контроля, утвержденная в программе производственного контроля, не соблюдается.

III. О правоприменительной практике по направлению деятельности «Гигиена детей и подростков». Типовые нарушения обязательных требований («как делать нельзя»), рекомендации по устранению выявленных нарушений («как делать нужно»).

В IV квартале 2017 года были выявлены нарушения санитарных норм и правил:

1. СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»
2. СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях»
3. СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования»
4. СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы»
5. СанПиН 2.4.4.3172-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей".

3.1. Основные нарушения СанПиНа 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»:

- ✓ Не соблюдаются условия хранения пищевой продукции;
- ✓ Недостаточное количество теневого навеса;
- ✓ Допускается использование кипяченой питьевой воды, при условии ее хранения более 3-х часов.

Должно быть:

Пищевые продукты хранятся в соответствии с условиями хранения и сроками годности, установленными предприятием-изготовителем в соответствии с

нормативно-технической документацией. Контроль соблюдения температурного режима в холодильном оборудовании осуществляется ежедневно, результаты заносятся в журнал учета температурного режима, который хранится в течение года. При наличии одной холодильной камеры места хранения мяса, рыбы и молочных продуктов должны быть разграничены. Для защиты детей от солнца и осадков на территории каждой групповой площадки устанавливают теневую навес площадью из расчета не менее 1 кв. м на одного ребенка. Для групп с численностью менее 15 человек площадь теневого навеса должна быть не менее 20 кв. м. Допускается использование кипяченой питьевой воды, при условии ее хранения не более 3-х часов

3.2. Основные нарушения СанПиНа 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях»:

- ✓ отсутствует механическая вытяжная вентиляция в мастерских;
- ✓ не проводится обследование технического состояния вентиляции здания;
- ✓ перемены между уроками составляют 5 минут;
- ✓ фрамуги и форточки не функционируют, остекление окон выполнено из не цельного стеклопакета, используются полиэтиленовые пленки и поликарбонат.

Должно быть:

Механическая вытяжная вентиляция оборудуется в мастерских и кабинетах обслуживающего труда, где установлены плиты;

«В здании общеобразовательной организации обследование технического состояния вентиляции проводится специализированными организациями через 2 года после ввода здания в эксплуатацию, в дальнейшем не реже 1 раза в 10 лет. При обследовании технического состояния вентиляции осуществляются инструментальные измерения объемов вытяжки воздуха»;

Продолжительность перемен между сменами составляет не менее 10 минут, большой перемены (после 2 или 3 уроков) - 20-30 минут;

Окна должны быть оборудованы откидными фрамугами с рычажными приборами или форточками. Площадь фрамуг и форточек, используемых для проветривания, в учебных помещениях должна быть не менее 1/50 площади пола. Фрамуги и форточки должны функционировать в любое время года;

Остекление окон должно быть выполнено из цельного стеклопакета. Замена разбитых стекол должна проводиться немедленно.

3.3. Основные нарушения СанПиНа 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования»:

- ✓ не используются обогащенные пищевые продукты в питании детей, например, йодированный хлеб;
- ✓ фактический рацион не соответствует примерному утверждённому меню;
- ✓ питьевой режим не организован или конструктивные решения стационарных питьевых фонтанчиков не соответствуют санитарным требованиям;

Должно быть:

«В эндемичных по недостатку отдельных микроэлементов регионах, необходимо использовать в питании обогащенные пищевые продукты и продовольственное сырье промышленного выпуска».

«Фактический рацион питания должен соответствовать утвержденному примерному меню. В исключительных случаях допускается замена одних продуктов, блюд и кулинарных изделий на другие при условии их соответствия по пищевой ценности и в соответствии с таблицей замены пищевых продуктов, что должно подтверждаться необходимыми расчетами».

«Должен быть обеспечен свободный доступ обучающихся к питьевой воде в течение всего времени их пребывания в образовательном учреждении. Конструктивные решения стационарных питьевых фонтанчиков должны предусматривать наличие ограничительного кольца вокруг вертикальной водяной струи, высота которой должна быть не менее 10 см».

3.4. Основные нарушения СанПиНа 2.2.2/2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организация работы».

✓ компьютерные кабинеты не оборудованы рабочими стульями, регулируемые по высоте и углам наклона сиденья и спинки;

✓ видеодисплейные терминалы размещены тыльной стороной к световым проемам.

Должно быть:

«Рабочий стул (кресло) должен быть подъемно-поворотным, регулируемым по высоте и углам наклона сиденья и спинки, а также расстоянию спинки от переднего края сиденья, при этом регулировка каждого параметра должна быть независимой, легко осуществляемой и иметь надежную фиксацию»

«Рабочие столы следует размещать таким образом, чтобы видеодисплейные терминалы были ориентированы боковой стороной к световым проемам, чтобы естественный свет падал преимущественно слева».

IV. О правоприменительной практике по направлению деятельности «Коммунальная гигиена». Типовые нарушения обязательных требований («как делать нельзя»), рекомендации по устранению выявленных нарушений («как делать нужно»).

В IV квартале 2017года были выявлены нарушения санитарных норм и правил:

1. СанПиН 2.1.7.2790-10 Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами.
2. СанПиН 42-128-4690-88 Санитарные правила содержания территорий населенных мест.
3. СанПиН 2.1.6.1032-01 Гигиенические требования к обеспечению качества атмосферного воздуха населенных мест.
4. СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому

и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания».

4.1. Основные нарушения СанПиН 2.1.7.2790-10 Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами.

По результатам надзорных мероприятий, установлено, что большинство медицинских организаций республики осуществляет утилизацию эпидемиологически опасных отходов класса Б по контрактам с ИП Тонконогов Д.С. При этом в большинстве медицинских организаций не соблюдаются условия временного накопления отходов класса Б и сроки их удаления, установленные санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами, что представляет угрозу санитарно-эпидемиологическому благополучию и повышает риск возникновения инфекционных заболеваний. Согласно п. 6.1. «...сбор отходов в местах их образования осуществляется в течение рабочей смены. При использовании одноразовых контейнеров для острого инструментария допускается их заполнение в течение 3-х суток»

Пример нарушения: в государственном медицинском учреждении допускается сбор острого инструментария (иглы от шприцов) в одноразовый контейнер для острого инструментария более 3-х суток.

п.3.3 СанПиН 2.1.7.2790-10 Смешение отходов различных классов в общей емкости недопустимо;

п.4.15. Дезинфекция многоразовых емкостей для сбора отходов класса Б внутри организации производится ежедневно;

Пример нарушения: не проводится ежедневная дезинфекция многоразовых емкостей для сбора отходов класса Б внутри организации;

п.4.16. Медицинские отходы класса Б из подразделений в закрытых одноразовых емкостях (пакетах) помещают в контейнеры и затем в них перемещают на участок по обращению с отходами или помещение для временного хранения медицинских отходов до последующего вывоза транспортом специализированных организаций к месту обеззараживания/обезвреживания. Доступ посторонних лиц в помещения временного хранения медицинских отходов запрещается.

п. 4.33. При сборе медицинских отходов запрещается вручную разрушать, разрезать отходы классов Б и В, в том числе использованные системы для внутривенных инфузий, в целях их обеззараживания, снимать вручную иглу со шприца после его использования, надевать колпачок на иглу после инъекции, пересыпать (перегружать) неупакованные отходы классов Б и В из одной емкости в другую.

п.6.1.: сбор отходов в местах их образования осуществляется в течение рабочей смены. При использовании одноразовых контейнеров для острого инструментария допускается их заполнение в течение 3 суток

Пример нарушения: непрокальваемые контейнер желтого цвета для сбора игл используется более 5 дней

4.2. Основные нарушения СанПиН 42-128-4690-88 Санитарные правила содержания территорий населенных мест.

п.1.2 СанПиН 42-128-4690-88 система санитарной очистки и уборки территорий населенных мест должна предусматривать рациональный сбор, быстрое удаление, надежное обезвреживание и экономически целесообразную утилизацию бытовых отходов (хозяйственно-бытовых, в том числе пищевых отходов из жилых и общественных зданий, предприятий торговли, общественного питания и культурно-бытового назначения; жидких из неканализованных зданий; уличного мусора и смета и других бытовых отходов, скапливающихся на территории населенного пункта) в соответствии с Генеральной схемой очистки населенного пункта;

п.2.1.1 объектами очистки являются: территория домовладений, уличные и микрорайонные проезды, объекты культурно-бытового назначения, территории различных предприятий, учреждений и организаций, парки, скверы, площади, места общественного пользования, места отдыха на территории населенных пунктов обнаружены несанкционированные свалки твердых бытовых отходов;

п.2.1.3 на территории домовладений должны быть выделены специальные площадки для размещения контейнеров с удобными подъездами для транспорта. Площадка должна быть открытой, с водонепроницаемым покрытием и желательно огражденной зелеными насаждениями;

п.2.2.2 не обеспечено наличие специализированных контейнеров для сбора отходов от жилого многоквартирного дома, в результате чего отходы расположены на земле, около подъезда в виде свалки бытового мусора;

п.2.2.3 площадки для установки контейнеров должны быть удалены от жилых домов, детских учреждений, спортивных площадок и от мест отдыха населения на расстояние не менее 20 м, но не более 100 м. Размер площадок должен быть рассчитан на установку необходимого числа контейнеров, но не более 5.

Пример нарушения: при проведении надзорных мероприятий отмечается несвоевременный вывоз отходов с контейнерных площадок, неудовлетворительная организация сбора, хранения и вывоза крупногабаритных отходов; несоблюдение санитарных правил размещения контейнеров для сбора бытовых отходов. Отсутствует система регулярного сбора твердых бытовых отходов от частного сектора в городах и поселках городского типа, а во многих селах система обращения с отходами вообще не организована.

4.3. Основные нарушения СанПиН 2.1.6.1032-01 «Гигиенические требования к обеспечению качества атмосферного воздуха населенных мест»

п.4.1.1 СанПиН 2.1.6.1032-01 Юридические лица, имеющие источники выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, обязаны:

- разрабатывать и осуществлять планы организационно - технических или иных мероприятий, направленные на обеспечение качества атмосферного воздуха санитарным правилам;
- обеспечить разработку ПДК или ОБУВ для веществ, не имеющих нормативов;

обеспечить проведение лабораторных исследований загрязнения атмосферного воздуха мест проживания населения в зоне влияния выбросов объекта;

- получать санитарно-эпидемиологическое заключение органов и учреждений государственной санитарно-эпидемиологической службы на все изменения технологического процесса или оборудования (увеличение производственной мощности, изменение состава сырья, номенклатуры выпускаемой продукции и другие отклонения от утвержденного проекта);
- обеспечить работы по проектированию, организации и благоустройству санитарно-защитных зон на объектах, не имеющих организованные зоны в соответствии с действующими санитарными правилами;
- информировать органы и учреждения государственной санитарно-эпидемиологической службы о всех случаях нерегламентированных и аварийных выбросов вредных примесей в атмосферный воздух, разрабатывать мероприятия по их ликвидации и предотвращению аналогичных ситуаций;
- выполнять в установленные сроки предписания органов и учреждений государственной санитарно-эпидемиологической службы по устранению нарушений санитарных правил.

Пример нарушения: при проведении надзорных мероприятий выявляются нарушения санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, выражающиеся в отсутствии выполнения производственного лабораторного контроля за загрязнением атмосферного воздуха в зоне влияния выбросов предприятия.

Формирование высокого уровня загрязнения атмосферного воздуха происходит вследствие выбросов ТЭЦ, котельных, автономных источников отопления (печей), а также автотранспорта. Нормирование выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух для предприятий г. Улан-Удэ осуществляется на основе Общегородского сводного тома «Охрана атмосферы и предельно допустимые выбросы (ПДВ) г. Улан-Удэ», разработанного в 2014г. С целью оптимизации движения транспортных потоков и снижения загрязнения атмосферного воздуха в селитебной зоне вблизи автодорог в г. Улан-Удэ за последние годы построено несколько автотранспортных развязок и путепроводов. Планируется реализация проекта «Строительство моста через р. Уда и Транссибирскую магистраль в створе ул. Сахьяновой и 3-я Транспортная», что позволит сократить количество пробок на двух существующих мостах через р. Уда и центральных улицах города.

4.4. Основные нарушения СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания».

п. 2.2 СП 2.1.2.3358-16 на территории организации социального обслуживания выделяются и благоустраиваются зоны для отдыха и хозяйственно-бытовой деятельности, физкультурно-оздоровительных занятий. Места отдыха оборудуются садовой мебелью, навесами, беседками, стационарными или временными туалетами, урнами;

п. 3.2 в организациях стационарного и полустационарного социального обслуживания предусматриваются основные группы помещений: для приема лиц пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; для проживания лиц пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; для лиц пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, предусматриваются помещения для организации питания, медицинского, административно-бытового обслуживания, культурно-массового и физкультурно-оздоровительных назначения, профессиональной подготовки и социальной адаптации; хозяйственные помещения; санитарно-бытовые помещения для обслуживающего персонала организации социального обслуживания. Помещение для приема вновь поступающих лиц пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в организацию стационарного социального обслуживания оборудуется отдельным входом;

п. 3.3 в строящихся и реконструируемых зданиях организаций социального обслуживания для различных категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов должна быть создана доступная (безбарьерная) среда. Здания организаций социального обслуживания высотой два и более этажей оборудуются лифтами и/или другими устройствами для транспортирования лиц пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

п. 3.9 в составе помещений медицинского назначения в организации социального обслуживания предусматривается приемно-карантинное отделение с изолятором. Изолятор оборудуется из расчета не менее четырех коек на 100 человек проживающих. При проживании 100 и менее человек предусматривается изолятор на две койки. Количество палат не менее двух (мужская и женская);

п. 6.1 жилые комнаты оборудуются кроватями, столами, стульями, тумбочками, шкафами для хранения домашней одежды, белья, обуви. Количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате. Количество кроватей, тумбочек и стульев должно соответствовать количеству проживающих;

п. 6.3 в туалетных помещениях предусматриваются умывальная зона и зона санитарных кабин. Умывальная зона оборудуется умывальными раковинами и вешалками для полотенец. В умывальных предусматриваются полотенцесушители. Зона санитарных кабин оборудуется унитазами. Для хранения уборочного инвентаря предусматриваются отдельные помещения (шкафы).

п. 6.8 в организациях социального обслуживания обеспечиваются условия для оказания лицам пожилого возраста, лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам парикмахерских услуг с соблюдением санитарно-эпидемиологических требований к организациям коммунально-бытового назначения, оказывающим парикмахерские и косметические услуги;

п. 6.9 кладовые оборудуются стеллажами или шкафами для отдельного хранения грязного и чистого белья, моющих и дезинфицирующих средств, личных вещей проживающих лиц пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

п. 7.1 устройство, содержание и организация работы столовой в части объемно-планировочных и конструктивных решений, санитарно-технического обеспечения, требований к оборудованию, инвентарю, посуде и таре, санитарному состоянию и содержанию помещений, мытью посуды, условий и технологии изготовления блюд, соблюдению правил личной гигиены и прохождению медицинских осмотров персоналом столовой, хранению и перевозке пищевых продуктов, ежедневному ведению обязательной документации (бракеражные журналы, журнал здоровья и другие) должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям к организациям общественного питания и настоящим санитарным правилам;

п. 8.2 все помещения организации социального обслуживания ежедневно убираются влажным способом с применением моющих средств. В местах общего пользования (буфетных, столовых, вестибюле, коридорах, гостиных, санитарных узлах, душевых, ванных комнатах) влажная уборка проводится ежедневно с применением моющих и дезинфицирующих средств. В столовой и туалетах дезинфицирующие средства применяются в соответствии с режимом, рекомендованным при бактериальных инфекциях; в душевых и ванных комнатах - рекомендованным при грибковых инфекциях. Дезинфицирующие средства используются в соответствии с методическими указаниями/инструкциями по их применению. В помещениях для занятий физкультурой ковровые покрытия ежедневно очищаются с использованием пылесоса, спортивный инвентарь ежедневно протирается влажной ветошью. При использовании спортивных матов матерчатые чехлы спортивных матов подвергаются стирке не реже одного раза в неделю и по мере их загрязнения.

п. 8.9 уборочный инвентарь (тележки, мопы, емкости, уборочный материал, швабры) маркируется с учетом функционального назначения помещений и видов уборочных работ и хранится в выделенном помещении (шкафу). Для маркировки можно использовать цветовое кодирование. Схема цветового кодирования размещается в зоне хранения инвентаря. Стиральные машины для стирки mopов и другого уборочного материала устанавливаются в местах комплектации уборочных тележек. Возможно использование одного держателя mopов для всех видов помещений и поверхности, за исключением санузлов. Для уборки санузлов предусматривается отдельный комплект уборочного инвентаря. По окончании уборки весь уборочный инвентарь промывается с использованием моющих растворов, ополаскивается проточной водой и просушивается.

п. 8.14 каждый поступающий в организацию стационарного социального обслуживания должен иметь медицинскую карту со сведениями о результатах обследования на туберкулез, результатах лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, инфекций, передающихся половым путем, профилактических прививках и справку об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания в течение 21 дня до поступления в организацию социального обслуживания стационарного типа. Результаты бактериологического исследования на группу возбудителей кишечных инфекций действительны в течение двух недель с момента забора материала для исследований.

п. 8.17 Больные с признаками инфекционного заболевания помещаются в изолятор для временного пребывания до их госпитализации в медицинскую организацию. При возникновении случаев инфекционных и паразитарных заболеваний в организации социального обслуживания персонал осуществляет мероприятия в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями по профилактике инфекционных и паразитарных болезней. В организации проводятся мероприятия, направленные на предотвращение дальнейшего распространения инфекции, в том числе дезинфекционная обработка помещений, твердого и мягкого инвентаря, оборудования, посуды и других объектов. После госпитализации инфекционного больного проводится заключительная дезинфекция.

п. 8.21 гигиеническая обработка проживающих, в том числе осмотр на педикулез и чесотку, должна осуществляться не реже одного раза в 7 дней. Для проживающих должны быть организованы стрижка и бритье.

п. 8.23 Стирка постельного белья, полотенец, санитарной и специальной одежды работников организации социального обслуживания осуществляется в прачечной. Стирка постельного белья и полотенец, личных вещей проживающих осуществляется отдельно от стирки специальной и санитарной одежды. Не допускается стирка специальной и санитарной одежды на дому. Хранение санитарной и специальной одежды осуществляется отдельно от личной одежды персонала в индивидуальных двухсекционных шкафчиках в гардеробной для персонала.

п. 8.24 Каждый работник организаций социального обслуживания должен иметь личную медицинскую книжку, в которую должны быть внесены результаты медицинских обследований и лабораторных исследований, сведения о прививках, перенесенных инфекционных заболеваниях, допуск к работе.

Пример нарушения: Управлением в ходе эпидемиологического расследования в социальном учреждении выявлены грубые нарушения требований санитарно-эпидемиологических правил. В частности, в присутствии проживающих лиц в пансионате производился капитальный ремонт; набор и площади помещений пансионата не соответствуют требованиям к организациям социального обслуживания; не предусмотрены приемно-карантинное отделение с изолятором, кладовая для раздельного хранения чистого и грязного белья, моющих и дезинфицирующих средств, личных вещей проживающих лиц; для категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов не создана доступная (безбарьерная) среда, здание не оборудовано лифтами и другими устройствами для транспортирования лиц пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; помещения для проживающих не оборудованы столами, стульями, тумбочками, шкафами для хранения домашней одежды, белья в количестве, соответствующем количеству проживающих; не обеспечены условия для оказания проживающим лицам парикмахерских услуг; отсутствуют условия для хранения личной и спецодежды персонала. Выявлены нарушения дезинфекционного режима. Сотрудники пансионата не проходят предварительные, при поступлении на работу, и периодические медицинские осмотры в установленном порядке. В пансионат на стационарное социальное

обслуживание приняты лица, не имеющие полное медицинское обследование и справок об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания в течение 21 дня. Осмотр проживающих лиц на педикулез чесотку проводится с кратностью реже 2х раз в месяц. Кроме того, в пансионате не обеспечены условия качественного и безопасного питания проживающих лиц в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями к организациям общественного питания.

V. О правоприменительной практике за IV квартал 2017 года по направлению деятельности «Эпидемиология». Типовые нарушения обязательных требований («как делать нельзя»), рекомендации по устранению выявленных нарушений («как делать нужно»).

В IV квартале 2017года были выявлены нарушения санитарных норм и правил:

1. СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;
2. СП 3.1.3263-15 «Профилактика инфекционных заболеваний при эндоскопических вмешательствах»;
3. СП 3.4.2318-08 "Санитарная охрана территории Российской Федерации";
4. СП 3.1.1.2521-09 "Профилактика холеры. Общие требования к эпидемиологическому надзору за холерой на территории Российской Федерации"
5. СП 3.1.2.3114-13 «Профилактика туберкулеза»;
6. СанПиН 2.6.1.1192-03 «Гигиенические требования к устройству и эксплуатации рентгеновских кабинетов, аппаратов и проведению рентгенологических исследований»;
7. СП 3.3.2342 – 08 «Обеспечение безопасности иммунизации»;
8. СП 3.3.2.3332-16 "Условия транспортирования и хранения иммунобиологических лекарственных препаратов».

5.1. Основные нарушения СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»

р.1 п.4.2. «Поверхность стен, полов и потолков помещений должна быть гладкой, без дефектов, легкодоступной для влажной уборки и устойчивой к обработке моющими и дезинфицирующими средствами. При использовании панелей их конструкция также должна обеспечивать гладкую поверхность»;

Пример нарушения: в государственном медицинском учреждении в коридоре отделения (хирургического) на входе палаты на полу отсутствуют фрагменты плитки, имеются сколы и трещины плитки

р.1 п.6.4 «Здания МО должны быть оборудованы системами приточно-вытяжной вентиляции с механическим и /или естественным побуждением».

Пример нарушения: в государственном медицинском учреждении фактически здание стационара (палаты, кабинеты врачей, процедурные, перевязочные

манипуляционные и др. кабинеты) не оборудованы общеобменной приточно-вытяжной вентиляцией.

р.1 п.п.6.31 «Уровни бактериальной обсемененности воздушной среды помещений в зависимости от их функционального назначения и класса чистоты не должны превышать допустимых, приведенных в приложении 3».

Пример нарушения: в государственном медицинском учреждении - уровни бактериальной обсемененности воздушной среды помещений: в операционной, в процедурном кабинете хирургического отделения не соответствуют требованиям санитарных правил по показателю Общее микробное число.

р.1 п. 7.8. «Светильники общего освещения помещений, размещаемые на потолках, должны быть со сплошными (закрытыми) рассеивателями».

Пример нарушения: в государственном медицинском учреждении фактически 4 лампы в коридоре (хирургического отделения) не имеют сплошных рассеивателей, лампа в туалете персонала не имеет защитного плафона.

р. 3 п.3.3. «Структура планировка и оборудование помещений должны обеспечивать поточность технологических процессов и исключать возможность перекрещивания потоков с различной степенью эпидемиологической опасности»

р. 3 п.3.6. «Структура, состав, функциональное назначение и площади помещений должны определяться мощностью и видами деятельности организации с учетом требований действующих нормативных документов и отражаться в задании на проектирование. Минимальные площади помещений следует принимать согласно приложениям 1 и 2 настоящих правил. С целью создания оптимальных условий проведения лечебно-диагностического процесса, комфортного пребывания пациентов и обеспечения безопасности труда медицинского персонала, площади отдельных помещений могут увеличиваться. Площадь помещений, не указанных в таблице, принимается по заданию на проектирование и определяется габаритами и расстановкой оборудования, числом лиц, одновременно находящихся в помещении, с соблюдением последовательности технологических процессов и нормативных расстояний, обеспечивающих рациональную расстановку оборудования и свободное передвижение больных и персонала»;

р.3.п.10.4.4. «В операционные блоки предусматриваются отдельные входы для пациентов (через шлюз) и персонала (через санитарный пропускник). В операционные персонал входит через предоперационные, пациенты доставляются через помещение подготовки больного (наркозная) или из коридора оперблока»,

р.3.п.10.4.9. «В операционных блоках санитарные пропускники для персонала (мужской и женский) следует проектировать каждый в составе трех смежных помещений. Первое помещение, оборудованное душем, санузлом и дозатором с раствором антисептика. В данном помещении входящий персонал снимает спецодежду, в которой работал в отделении, принимает душ и производит гигиеническую обработку рук. Во втором помещении персонал надевает чистые хирургические костюмы, разложенные в ячейках по размерам, специальную обувь, бахилы и выходит из санпропускника в коридор операционного блока,

далее в предоперационную. После проведения операций персонал возвращается в санпропускник через третье помещение, в котором устанавливаются контейнеры для сбора использованного белья (халатов, хирургических костюмов, масок, шапочек, бахил). Далее персонал проходит в первое помещение, где, при необходимости, принимает душ, надевает спецодежду для работы в отделении и выходит из операционного блока»;

Пример нарушения: при проведении надзорных мероприятий выявляются нарушения по размещению медицинских организаций в приспособленных зданиях и помещениях, не соответствующих требованиям санитарно-эпидемиологических правил и нормативов по набору и площадям лечебно-диагностических кабинетов, принципу разделения потоков с различной степенью эпидемиологической опасности, организации хозяйственно-питьевого и горячего водоснабжения, канализации. В большинстве медицинских организаций не организованы системы приточно-вытяжной механической вентиляции, не предусмотрено резервное горячее водоснабжение, отмечаются нарушения в части неудовлетворительной внутренней отделки помещений.

р.3.п.4.12 «Члены операционной бригады входят на территорию операционного блока через санпропускник, где принимают душ и меняют одежду на операционные костюмы и шапочки».

Пример нарушения: в государственном медицинском учреждении операционный блок и отделение реанимации и анестезиологии состоят из трех операционных залов, одного зала для эндоскопических операций, общей предоперационной, общего коридора, кабинета старшей медицинской сестры и реанимационного зала.

п. 11.3.: емкости с рабочими растворами дезинфекционных средств должны быть снабжены плотно прилегающими крышками, иметь четкие надписи или этикетки с указанием средства, его концентрации, назначения, даты приготовления, предельного срока годности раствора

Пример нарушения: на емкости с дезинфекционным средством отсутствуют бирки с указанием средства, концентрации, даты приготовления, срока годности

п.11.11. главы 1: хранение уборочного инвентаря необходимо осуществлять в специально выделенном помещении или шкафу вне помещений рабочих кабинетов

Пример нарушения: отсутствуют специально-выделенные помещения для хранения уборочного инвентаря, хранение осуществляется на рабочих местах в кабинетах.

п. 12.2 раздела 1. отсутствие на руках колец, лака на ногтях при выполнении медицинских манипуляций

Пример нарушения: медицинский персонал во время работы допускает ношение колец, имеется маникюр.

п.2.24. главы 2. Упаковочные материалы при стерилизации используются однократно.

Пример нарушения: упаковочный материал из крафт-бумаги используется многократно.

п. 2.36. стерилизаторы подлежат бактериологическому контролю после их установки (ремонта), а также в ходе эксплуатации не реже двух раз в год в порядке производственного контроля.

Пример нарушения: не проводится контроль работы стерилизаторов бактериологическим методом (с использованием биологических индикаторов), не представлены протокола производственного контроля бактериологическим методом работы стерилизаторов.

п.8.3.12. качество предстерилизационной очистки изделий оценивают путем постановки азопирамовой или амидопириновой пробы на наличие остаточных количеств крови, а также путем постановки фенолфталеиновой пробы на наличие остаточных количеств щелочных компонентов моющих средств (только в случаях применения средств, рабочие растворы которых имеют рН более 8,5) в соответствии с действующими методическими документами и инструкциями по применению конкретных средств.

Пример нарушения: не проводится оценка качества предстерилизационной очистки

5.2. Основные нарушения СП 3.1.3263-15 «Профилактика инфекционных заболеваний при эндоскопических вмешательствах»

п. 3.7.1.: в журнале контроля обработки эндоскопов для нестерильных вмешательств должны указываться фамилия, имя, отчество и подпись медицинского работника, проводившего обработку

Пример нарушения: в журнале контроля обработки эндоскопов для нестерильных вмешательств не указана фамилия, имя, отчество медицинского работника, проводившего обработку

п. 4.3.: сразу после каждого использования эндоскопа, предназначенного для проведения нестерильных вмешательств, должны быть в полном объеме выполнены все этапы его обработки

Пример нарушения: обработка эндоскопа проводится не в полном объеме

5.3. Основные нарушения СП 3.4.2318-08 "Санитарная охрана территории Российской Федерации":

п 7.6.: лечебно-профилактические организации осуществляют: выявление больных с симптомами болезней на всех этапах оказания медицинской помощи населению и, прежде всего, среди лиц, прибывших из стран, неблагополучных по болезням; профилактические и противоэпидемические мероприятия по предупреждению внутрибольничного распространения болезней

Пример нарушения: оперативный план проведения первичных противоэпидемических мероприятий с функциональными обязанностями

специалистов, не проведена подготовка медицинского персонала по вопросам особо опасных инфекций, порядка надевания и снятия противочумного костюма.

5.4. Основные нарушения СП 3.1.1.2521-09 "Профилактика холеры. Общие требования к эпидемиологическому надзору за холерой на территории Российской Федерации":

п. 3.4.: мероприятия по организации и обеспечению противоэпидемической готовности МО на случай выявления больного (трупа) с подозрением на холеру должны включать: разработку оперативных планов проведения первичных противоэпидемических мероприятий, в которых предусматриваются способ и порядок передачи информации (в рабочее и нерабочее время) вышестоящему руководству о выявлении подозрительного больного; схем оповещения и сбора специалистов (в рабочее и нерабочее время); подготовку комплектов индивидуальной защиты (противочумные костюмы или другие регламентированные средства индивидуальной защиты); укомплектование укладки для забора материала от больного и проб из объектов окружающей среды; определение функциональных обязанностей и действий каждого специалиста при выявлении больного (трупа), подозрительного на холеру; порядок госпитализации больного (подозрительного) холерой, контактировавших с больным холерой, и проведения дезинфекционных и дезинсекционных мероприятий.

Пример нарушения: в МО не разработан оперативный план действий медперсонала при возникновении ООИ, схема оповещения при подозрении больного на ООИ подлежит корректировке, укладка для забора материала при ООИ не укомплектована, отсутствуют емкости для разведения дезинфицирующих средств, укладка экстренной профилактики медперсонала, не укомплектованы комплекты защитной одежды, медицинский персонал не владеет знаниями по забору проб материала от больного, по клинике, диагностике особо опасных инфекций.

5.5. Основные нарушения СП 3.1.2.3114-13 «Профилактика туберкулеза»:

п. 4.12.: по эпидемиологическим показаниям (независимо от наличия или отсутствия признаков заболевания туберкулезом) профилактические медицинские осмотры проходят 2 раза в год: военнослужащие, проходящие военную службу по призыву; лица, находящиеся в контакте с источниками туберкулезной инфекции, в том числе лица, осуществляющие сопровождение больных туберкулезом иностранных граждан; лица, снятые с диспансерного учета в медицинских противотуберкулезных организациях в связи с выздоровлением, в течение первых 3 лет после снятия с учета; лица, перенесшие туберкулез и имеющие остаточные изменения в легких, в течение первых 3 лет с момента выявления заболевания; ВИЧ-инфицированные; пациенты, состоящие на диспансерном учете в наркологических и психиатрических учреждениях; лица, состоящие в группе профилактического наркологического учета в связи с употреблением психоактивных веществ и препаратов; подследственные, содержащиеся в следственных изоляторах, и осужденные, содержащиеся в исправительных

учреждениях; лица, освобожденные из следственных изоляторов и исправительных учреждений, в течение первых 2 лет после освобождения; лица, по роду своей профессиональной деятельности имеющие контакт с контингентом подследственных и осужденных; лица без определенного места жительства;

Пример нарушения: в МО не обеспечен полный охват профилактическими медицинскими осмотрами по эпидпоказаниям в данных группах риска.

п 4.15.: руководители медицинских организаций обеспечивают планирование, организацию и проведение профилактических медицинских осмотров на туберкулез по данным индивидуального учета населения,

Пример нарушения: отсутствует контроль со стороны администрации учреждения за флюорообследованием лиц, прикрепленных к участку МО, отсутствуют данные индивидуального учета населения.

п 5.2.: проба Манту проводится 2 раза в год детям, больным хроническими неспецифическими заболеваниями органов дыхания, желудочно-кишечного тракта, сахарным диабетом, детям, получающим кортикостероидную, лучевую и цитостатическую терапию, ВИЧ-инфицированным детям

Пример нарушения: отсутствует контроль за 2-кратным проведением проб Манту на участках, не сформированы в полном объеме группы риска детей по хроническим заболеваниям

5.6. Основные нарушения СанПиН 2.6.1.1192-03 «Гигиенические требования к устройству и эксплуатации рентгеновских кабинетов, аппаратов и проведению рентгенологических исследований»:

п. 3.16.: поверхности стен и потолка в процедурной и комнате управления должны быть гладкими, легко очищаемыми и допускать влажную уборку. Отделочные материалы должны иметь санитарно-эпидемиологическое заключение, допускающее их использование в жилых и общественных зданиях

Пример нарушения: целостность внутренней отделки процедурной нарушена

5.7. Основные нарушения СП 3.3.2342 – 08 «Обеспечение безопасности иммунизации»:

п. 3.28.: все манипуляции с вакцинами проводятся только на специально отведенных промаркированных столах

Пример нарушения: столы для проведения вакцинации не промаркированы

п.3.39.: непосредственно после введения вакцины в течение 30 мин. за пациентом осуществляется медицинское наблюдение с целью своевременного выявления поствакцинальных реакций и осложнений и оказания экстренной медицинской помощи

Пример нарушения: не проводится наблюдение в течении 30 минут после вакцинации

5.8. Основные нарушения СП 3.3.2.3332-16 «Условия транспортирования и хранения иммунобиологических лекарственных препаратов»:

п. 6.22.: холодильник помимо встроенного термометра оснащается двумя автономными термометрами и двумя термоиндикаторами (терморегистраторами)

Пример нарушения: в холодильных оборудовании прививочных кабинетов нет термоиндикаторов (терморегистраторов)

Расследование инфекционных заболеваний среди населения Республики Бурятия за IV квартал 2017г.

Во IV квартале 2017г. проведено 16 эпидемиологических расследований по установлению причинно-следственной связи возникновения инфекционных заболеваний в организованных коллективах. Из них:

- детские образовательные учреждения – 4 по случаям ротавирусной инфекции, туберкулеза, педикулеза, бешенство у животных;
- учреждения торговли и общественного питания – 2 – по случаям острой кишечной инфекции, сальмонеллеза;
- медицинские организации – 3 по случаям туберкулеза, бешенства у животных;
- муниципальное образование сельское поселение – 5 по случаям бешенства у животных;
- прочие – 2 по случаям бешенства у животных;

По нозологическим формам:

- ротавирусная инфекция – 1 эпид. расследования;
- сальмонеллез – 2 эпид. расследование;
- туберкулез – 2 эпид. расследований;
- бешенство у животных – 10 эпид. расследования;
- педикулез – 1 эпид. расследование;

По итогам эпидрасследований приняты меры административного воздействия, составлено 23 протокола об административном правонарушении, в т.ч. 3 - на юридических лиц, 15 - на должностных лиц, 5 - на граждан.

Составлены протоколы об АП:

- ст. 6.7. ч.1 КоАП РФ – 2 (ЮЛ – 1, должностное лицо – 1);
- ст. 6.3. КоАП РФ – 19 (ЮЛ-2, должностные лица- 12, граждане-5)
- ст. 6.6. КоАП РФ – 1 (должностное лицо – 1);
- ч. 1 ст. 14.43 КоАП РФ – 1 (должностные лица – 1).

VI. О правоприменительной практике по направлению деятельности «Защита прав потребителей» за IV квартал 2017 года. Типовые нарушения обязательных требований («как делать нельзя»), рекомендации по устранению выявленных нарушений («как делать нужно»).

В IV квартале 2017года были выявлены нарушения нормативно – правовых актов:

1. Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон)
2. ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности»
3. ТР ТС 007/2011 «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков»
4. Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на

которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» (далее – Правила продажи);

5. Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

6.1. Основными нарушениями в сфере реализации непродовольственных товаров являются:

- реализация продукции легкой промышленности без надлежащей маркировки и обязательной информации;
- реализация продукции, предназначенной для детей и подростков, без надлежащей маркировки и обязательной информации;
- реализация продукции легкой промышленности и продукции, предназначенной для детей и подростков, не соответствующей требованиям Технических регламентов Таможенного союза;
- реализация продукции легкой промышленности и продукции, предназначенной для детей и подростков, в отсутствие товарно-сопроводительная документация и документов, подтверждающих качество и безопасность товаров;
- реализация продукции легкой промышленности без надлежаще оформленных ценников.

Пример нарушения: При проведении внеплановой выездной проверки индивидуального предпринимателя, осуществляющего предпринимательскую деятельность в сфере розничной торговли продукцией легкой промышленности в одном из магазинов г. Улан-Удэ установлено, что предпринимателем допущена к реализации продукция легкой промышленности в ассортименте (платье женское, шапка мужская, ботинки мужские, туфли женские, брюки, куртка мужская зимняя, джинсы мужские, полотенце махровое, полотенце микрофибра, полотенце кухонное, брюки мужские спортивные, джемпер женский, костюм брючный женский, джемпер женский, жилет женский из искусственного меха, куртка женская, рубашка мужская с коротким рукавом, футболка женская, обувь домашняя) с нарушением требований законодательства о техническом регулировании: **без надлежащей маркировки и обязательной информации:** - наименования продукции; - наименования страны-изготовителя; - наименования изготовителя, или продавца или уполномоченного изготовителем лица; - юридического адреса изготовителя, или продавца или уполномоченного изготовителем лица; - единого знака обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза; - гарантийных обязательств изготовителя (при необходимости); - даты изготовления; - номера партии продукции (при необходимости), для обуви отсутствует дополнительная информация: - модель и (или) артикул изделия; - вид материала, использованного для изготовления верха, подкладки и низа обуви; - инструкция по уходу за обувью (при необходимости),

для одежды и изделий из текстильных материалов не указана информация: - вид и массовая доля (процентное содержание) натурального и химического сырья в материале верха и подкладки изделия, модель; - символы по уходу за изделием; - инструкция по особенностям ухода за изделием в процессе эксплуатации (при необходимости).

Данный факт свидетельствует о нарушении со стороны предпринимателя ст. 9 Технического регламента Таможенного союза «О безопасности продукции легкой промышленности» 017/2011, утвержденного Решением Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 № 876, регламентирующего, что маркировка продукции должна быть достоверной, читаемой и доступной для осмотра и идентификации, маркировка продукции легкой промышленности должна содержать следующую обязательную информацию: - наименование продукции; - наименование страны-изготовителя; - наименование изготовителя, или продавца или уполномоченного изготовителем лица; - юридический адрес изготовителя, или продавца или уполномоченного изготовителем лица; - размер изделия; - состав сырья; - товарный знак (при наличии); - единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза; - гарантийные обязательства изготовителя (при необходимости); - дату изготовления; - номер партии продукции (при необходимости); для одежды и изделий из текстильных материалов дополнительная информация должна содержать: - вид и массовую долю (процентное содержание) натурального и химического сырья в материале верха и подкладки изделия; - модель; - символы по уходу за изделием; - инструкцию по особенностям ухода за изделием в процессе эксплуатации (при необходимости); для обуви дополнительная информация должна содержать: - модель и (или) артикул изделия; - вид материала, использованного для изготовления верха, подкладки и низа обуви; - инструкцию по уходу за обувью (при необходимости).

Пример нарушения: При проведении внеплановой выездной проверки индивидуального предпринимателя, осуществляющего предпринимательскую деятельность в сфере розничной торговли продукцией, предназначенных для детей и подростков, в одном из магазинов г. Улан-Удэ установлено, что предпринимателем допущена к реализации продукция в ассортименте (тапочки детские, шарф трикотажный детский, колготки детские, пеленки для новорожденных, сапожки детские для девочек, перчатки детские, варежки трикотажные детские, ползунки, шапка детская, шапка трикотажная для детей ясельного возраста, костюм спортивный детский, футболка детская, майка детская для девочек, набор одежды для новорожденного ребенка, джемпер детский, кофта водолазка детская, куртка для девочки) **без надлежащей маркировки с указанием следующей информации:** наименование страны, где изготовлена продукция; наименование и местонахождение изготовителя (уполномоченного изготовителем лица), импортера, дистрибьютора; даты изготовления; единого знака обращения на рынке; срока службы продукции (при необходимости); гарантийного срока службы (при необходимости), на одежде, изделий из текстильных материалов, трикотажных изделий и готовых штучных

текстильных изделий отсутствует информация с указанием: вида и массовой доли (процентного содержания) натурального и химического сырья в материале верха и подкладке изделия, изделия в соответствии с типовой размерной шкалой или требованиями нормативного документа на конкретный вид продукции; без символов по уходу за изделием и (или) инструкции по особенностям ухода за изделием в процессе эксплуатации (при необходимости), изделия для новорожденных без сопровождения информацией «Предварительная стирка обязательна», на обуви отсутствует информация о модели и (или) артикуле изделия, материале верха, подкладки и подошвы, условиях эксплуатации и ухода за обувью.

Данный факт свидетельствует о нарушении со стороны предпринимателя ст. 9 Технического регламента Таможенного союза «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» 007/2011, утвержденного Решением Комиссии Таможенного союза от 23.09.2011 № 797, предписывающего, что маркировка продукции должна быть достоверной, проверяемой, читаемой и доступной для осмотра и идентификации, маркировка продукции должна содержать следующую информацию: наименование страны, где изготовлена продукция; наименование и местонахождение изготовителя (уполномоченного изготовителем лица), импортера, дистрибьютора; наименование и вид (назначение) изделия; дата изготовления; единый знак обращения на рынке; срок службы продукции (при необходимости); гарантийный срок службы (при необходимости); товарный знак (при наличии); маркировка одежды, изделий из текстильных материалов, кожи, меха, трикотажных изделий и готовых штучных текстильных изделий в дополнение к обязательным требованиям должна иметь информацию с указанием: вида и массовой доли (процентного содержания) натурального и химического сырья в материале верха и подкладке изделия; размера изделия в соответствии с типовой размерной шкалой или требованиями нормативного документа на конкретный вид продукции; символов по уходу за изделием и (или) инструкции по особенностям ухода за изделием в процессе эксплуатации (при необходимости); изделия для новорожденных и бельевые изделия для детей до 1 года необходимо сопровождать информацией "Предварительная стирка обязательна"; маркировка обуви должна иметь информацию о размере, модели и (или) артикуле изделия, материале верха, подкладки и подошвы, условиях эксплуатации и ухода за обувью.

Пример нарушения: При проведении внеплановой выездной проверки индивидуального предпринимателя, осуществляющего предпринимательскую деятельность в сфере розничной торговли продукцией легкой промышленности в одном из магазинов г. Улан-Удэ, установлено, что со стороны предпринимателя допущена к реализации продукция - джемпер женский, которая не соответствовала по показателю состав сырья, по результатам испытаний состав сырья (хлопка) составил 0,2 % вместо 90-95%; футболка мужская которая не соответствовала по показателю индекс токсичности, по результатам испытаний индекс токсичности составил 3, 8 %, величина допустимого уровня 70-120 %; тапочки, обувь домашняя, которая также не соответствовала по показателю индекс токсичности, по результатам испытаний индекс токсичности составил 44,

6 %, величина допустимого уровня 70-120 %; тапочки детские текстильные с искусственным внутренним утеплителем, которые не соответствовали по показателю масса, по результатам испытаний масса составила 99 г., величина допустимого уровня не более 70 г.

Данный факт свидетельствует о нарушении со стороны предпринимателя требований ст. 4, ст. 5, ст. 6 Приложения 3 Технического регламента Таможенного союза «О безопасности продукции легкой промышленности» 017/2011, утвержденного Решением Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 № 876 и ст. 6 Приложения 13 Технического регламента Таможенного союза «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» 007/2011, утвержденного Решением Комиссии Таможенного союза от 23.09.2011 № 797, в части допуска к реализации продукции, не соответствующей требованиям Технических регламентов Таможенного союза.

Пример нарушения: При проведении внеплановой выездной проверки индивидуального предпринимателя, осуществляющего предпринимательскую деятельность в сфере розничной торговли продукцией легкой промышленности в одном из магазинов г. Улан-Удэ, установлено, что со стороны предпринимателя допущена к реализации **продукция легкой промышленности** в ассортименте (платье женское, шапка мужская, ботинки мужские, туфли женские, брюки, куртка мужская зимняя, джинсы мужские, полотенце, костюм брючный женский, рубашка мужская и др.), **продукция, предназначенная для детей и подростков**, в ассортименте (тапочки, шарф, колготки, пеленки, сапожки, перчатки, ползунки, шапка, костюм спортивный, футболка, набор одежды для новорожденного ребенка и др.) **в отсутствии товарно-сопроводительная документация и документы, подтверждающие качество и безопасность товаров.**

Кроме того, на момент проверки вся реализуемая продукция легкой промышленности находилась в продаже без четко оформленных ценников с указанием наименования товара.

При реализации продукции легкой промышленности, продукции, предназначенной для детей и подростков, продавец обязан в соответствии со ст. 9 Технического регламента Таможенного союза «О безопасности продукции легкой промышленности» 017/2011, утвержденного Решением Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 № 876, ст. 9 Технического регламента Таможенного союза «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» 007/2011, обеспечить наличие маркировки продукции, которая должна быть достоверной, читаемой и доступной для осмотра и идентификации, маркировка продукции легкой промышленности должна содержать обязательную информацию, включающую, в частности наименование продукции; наименование страны-изготовителя; наименование изготовителя, или продавца или уполномоченного изготовителем лица; юридический адрес изготовителя, или продавца или уполномоченного изготовителем лица; размер изделия; состав сырья; единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза; дату изготовления и т.д.

В соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, пп. 12, 19 «Правил продажи отдельных видов товаров», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55 (далее Правила), регламентирующих, что продавец обязан по требованию потребителя ознакомить его с товарно-сопроводительной документацией на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании (сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или сведения о декларации о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший), эти документы должны быть заверены подписью и печатью поставщика или продавца (при наличии печати) с указанием его места нахождения (адреса) и телефона. Продавец обязан обеспечить наличие единообразных и четко оформленных ценников на реализуемые товары с указанием наименования товара, сорта (при его наличии), цены за единицу товара, допускается оформление ценников на бумажном или ином визуальном носителе информации, в том числе с электронным отображением информации, с использованием грифельных досок, стендов, световых табло.

Рекомендуемые меры, направленные на недопущение реализации непродовольственной продукции, не соответствующей обязательным требованиям

Продавцы, исполнители, осуществляя реализацию отдельных видов товаров, должны реализовывать меры, направленные на недопущение реализации непродовольственной продукции, не соответствующей обязательным требованиям, на недопущение нарушения прав потребителей, которые должны включать в себя мероприятия по правовому просвещению в сфере защиты прав потребителей и самоконтролю за соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

1. Отслеживание информации о товарах, не соответствующих требованиям качества и безопасности.

В настоящее время в официальных источниках присутствует информация о тех группах товаров, в отношении которых выявляются нарушения. Это статистические материалы, обзоры, доклады, новости.

Ежегодно готовится и публикуется на сайтах органов и учреждений Роспотребнадзора государственный доклад о защите прав потребителей, в котором не только отражаются типичные нарушения в отношении тех или иных видов продукции; имеется федеральный общероссийский доклад.

Аналитические, обобщающие материалы размещаются в Государственном информационном ресурсе в сфере защиты прав потребителей (ГИР ЗПП) <http://zpp.rospotrebnadzor.ru/>, сайтах органов и учреждений Роспотребнадзора.

В модуле «Продукция, не соответствующая обязательным требованиям» ГИР ЗПП размещается информация о выявленной некачественной продовольственной и непродовольственной продукции.

2. Контроль поставляемой и реализуемой продукции.

Продукция, в отношении которой установлена обязательная сертификация или подтверждение соответствия в форме декларирования, должна сопровождаться документами, в которых присутствует, в том числе, номер сертификата или декларации.

Также продукция должна иметь маркировку, соответствующую обязательным требованиям.

3. Контроль соблюдения сотрудниками предприятий торговли Правил продажи отдельных видов товаров, которые утверждены в соответствии со ст. 26.2 Закона РФ «О защите прав потребителей» (надлежащего своевременного оформления товарных ярлыков, содержащих необходимую и достоверную информацию о товаре, проверки (визуального осмотра) качества, комплектности, упаковки товара, наличия необходимого оборудования и инвентаря и пр.).

6.2. Основными общими нарушениями в сфере предоставления различных видов услуг являются:

- не предоставление полной и достоверной информации об оказываемой услуге, исполнителе, в том числе в местах оказания услуг, на вывеске организации, на сайте организации;

- включение в договор условий, ущемляющих права потребителей;

- нарушение сроков выполнения услуг;

- некачественное выполнение услуги;

- оказание услуг с нарушением правил оказания услуг, в том числе – отсутствие правил оказания услуг на объекте, отсутствие необходимых реквизитов, предусмотренных Правилами оказания услуг, в договорах, счетах (квитанциях, актах).

- нарушение правил бытового обслуживания населения (не предоставление необходимой и достоверной информации о ценах на используемые материалы, сведений о порядке и форме оплаты, отсутствие в договорах об оказании услуг точного наименования и цены материалов исполнителя, использованных при оказании услуг, не постановка потребителю биологической пробы на чувствительность к используемым препаратам).

Пример нарушения: В рамках проведения плановой проверки в отношении медицинского учреждения, осуществляющего предоставление платных медицинских услуг, установлено, что на информационном стенде организации до сведения потребителя не доведена следующая информация:

- не доведены Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года № 1006;

- не указано наименование медицинской организации;

- не предоставлена информация о местонахождении (адрес) юридического лица;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности указаны без информации о наименовании, местонахождении (адрес) и телефона

лицензирующего органа, выдавшего лицензию на осуществление медицинской деятельности;

- не представлена информация о режиме работы медицинской организации, о графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- отсутствует информация об адресе органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан (Министерства здравоохранения Республики Бурятия), территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Управления Росздравнадзора по Республике Бурятия) и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия).

До заключения договора на оказание платных медицинских услуг исполнитель в письменной форме не уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в т.ч. назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

В договорах на оказание платных медицинских услуг с потребителями выявлены следующие нарушения:

- не указаны данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- отсутствует адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- не указаны сроки предоставления платных медицинских услуг;

- не указаны полностью имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя;

- не указана ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- не указан порядок изменения и расторжения договора.

- не указывается полный перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- не указан порядок оплаты услуг;

Данные факты свидетельствуют о нарушении со стороны медицинской организации п. 1, п. 2 ст. 8, п. 1, п. 2 ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей», п. 5, п. 11, п. 17 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, предписывающих, что на информационном стенде медицинского учреждения, а также в заключенных с потребителями договорах должна размещаться необходимая и достоверная информация об исполнителе платных медицинских услуг и оказываемых им

работах и услугах, являющаяся обязательной и обеспечивающей возможность их правильного выбора.

Пример нарушения: в рамках проведения плановой проверки в отношении медицинского учреждения, осуществляющего предоставление платных медицинских услуг, установлено, что до сведения потребителей не доведена информация о фирменном наименовании (наименовании) своей организации – фактически на вывеске указано неполное наименование медицинской организации; вывески поликлиники и филиалов медицинской организации не содержат информацию о месте нахождения (адресе) организации.

Данные факты свидетельствуют о нарушении со стороны медицинской организации ст. 9 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, регламентирующей, что исполнитель обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (адрес) и режим ее работы. Указанная информация должна быть размещена на вывеске.

Рекомендуемые меры, направленные на соблюдение законодательства в сфере оказания услуг

- 1) Контроль соблюдения порядка предоставления различных видов услуг, предусмотренных соответствующими Правилами;
- 2) Проверка содержания документов, оформляемых в рамках оказания услуг, на соответствие требованиям законодательства в области защиты прав потребителей (наличие необходимых условий; отсутствие условий, ущемляющих права потребителя);
- 3) Повышение исполнителем услуг уровня знаний законодательства в области защиты прав потребителей.

Принятые меры по результатам проведенных проверок за IV квартал 2017 года

За IV квартал 2017 года в сфере защиты прав потребителей вынесено 46 постановлений о назначении административного наказания, наибольший удельный вес приходится на следующие статьи КоАП РФ:

- ст. 14.15 (40,5 %) - нарушение правил продажи отдельных видов товаров;
- ч. 1 ст. 14.43 (30,6 %) - нарушение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований технических регламентов
- ч. 1 ст. 14.8 (18,5 %) - нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре (работе, услуге), об изготовителе, о продавце, об исполнителе и о режиме их работы.

VII. Разъяснение, какое поведение хозяйствующих субъектов является правомерным.

Одним из основных условий реализации конституционных прав граждан на охрану здоровья и благоприятную окружающую среду является обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

С целью соблюдения указанных прав хозяйствующие субъекты обязаны исполнять требования федерального законодательства.

В соответствии с Федеральным законом от 30.03.1999 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» №52-ФЗ индивидуальные предприниматели и юридические лица в соответствии с осуществляемой ими деятельностью обязаны:

выполнять требования санитарного законодательства, а также постановлений, предписаний осуществляющих федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор должностных лиц;

разрабатывать и проводить санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия;

обеспечивать безопасность для здоровья человека выполняемых работ и оказываемых услуг, а также продукции производственно-технического назначения, пищевых продуктов и товаров для личных и бытовых нужд при их производстве, транспортировке, хранении, реализации населению;

осуществлять производственный контроль, в том числе посредством проведения лабораторных исследований и испытаний, за соблюдением санитарно-эпидемиологических требований и проведением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий при выполнении работ и оказании услуг, а также при производстве, транспортировке, хранении и реализации продукции;

проводить работы по обоснованию безопасности для человека новых видов продукции и технологии ее производства, критериев безопасности и (или) безвредности факторов среды обитания и разрабатывать методы контроля за факторами среды обитания;

своевременно информировать население, органы местного самоуправления, органы, осуществляющие федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, об аварийных ситуациях, остановках производства, о нарушениях технологических процессов, создающих угрозу санитарно-эпидемиологическому благополучию населения;

осуществлять гигиеническое обучение работников.

Потребители имеют право на безопасность и надлежащее качество товаров (работ, услуг), возмещение вреда, причиненного жизни, здоровью, имуществу вследствие недостатков товаров (работ, услуг), на предоставление необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), реализуемых им товарах (работах, услугах), на свободный выбор товаров (работ, услуг), а также право предъявлять требования в связи с нарушением хозяйствующим субъектом прав потребителя.

С целью соблюдения указанных прав хозяйствующие субъекты обязаны выполнять требования Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»:

- передавать потребителю товары (выполнять работы, оказывать услуги) надлежащего качества – в соответствии с обязательными требованиями, условиями договора (при их отсутствии – обычно предъявляемыми требованиями), целями, о которых потребитель поставил в известность продавца (исполнителя), образцом или описанием;
- обеспечивать безопасность товара (работы), незамедлительно приостанавливать производство, реализацию товаров, работ, услуг, причиняющих вред или создающие угрозу причинения вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя, окружающей среде; возмещать вред, причиненный недостатками товара, работы, услуги;
- своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора;
- не допускать обусловливание приобретения одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг);
- осуществлять передачу товара, оказание услуги (выполнение работы) в сроки, установленные договором;
- в установленные сроки удовлетворять требования потребителя в отношении недостатков товаров (работ, услуг).

В соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 N 294-ФЗ надзорная деятельность базируется на принципах презумпции добросовестности проверяемых субъектов, открытости и доступности нормативных актов, требования которых проверяются, ответственности государственного органа за нарушение законодательства при проведении проверки и т.д.

При проведении проверок права субъектов предпринимательской деятельности подлежат неукоснительному соблюдению. Права юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении проверок определены положениями Федерального закона от 26.12.2008 N 294-ФЗ. Согласно положениям статьи 21 Федерального закона № 294-ФЗ, представители хозяйствующих субъектов при проведении проверки имеют право:

- 1) непосредственно присутствовать при проведении проверки, давать объяснения по вопросам, относящимся к предмету проверки;
- 2) получать от органа государственного контроля информацию, которая относится к предмету проверки и предоставление которой предусмотрено настоящим Федеральным законом;
 - 2.1) знакомиться с документами и (или) информацией, полученными органами государственного контроля (надзора), в рамках межведомственного информационного взаимодействия;
 - 2.2) представлять документы и (или) информацию, запрашиваемые в рамках межведомственного информационного взаимодействия, в орган государственного контроля (надзора) по собственной инициативе;
- 3) знакомиться с результатами проверки и указывать в акте проверки о своем ознакомлении с результатами проверки, согласии или несогласии с ними;
- 4) обжаловать действия (бездействие) должностных лиц органа государственного контроля (надзора), повлекшие за собой нарушение прав лица;

5) привлекать Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей либо уполномоченного по защите прав предпринимателей в субъекте Российской Федерации к участию в проверке.

VIII. Разъяснение новых требований нормативных правовых актов

Федеральным законом от 03.07.2016 № 277-ФЗ внесены изменения и дополнения в ФЗ - 294 в части организации и проведения государственного контроля (надзора).

Государственный контроль (надзор) дополнен процедурами:

- организация и проведение мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований,
- мероприятия по контролю, осуществляемые без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями.

Мероприятия по профилактике нарушений направлены на предупреждение нарушений, устранение причин, факторов и условий, способствующих нарушениям.

В целях реализации мероприятий по профилактике нарушений на официальном сайте Управления размещен перечень нормативно-правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля (надзора), тексты законов, санитарных правил, технических регламентов Таможенного союза и другая нормативно-правовая база, т.е. все обязательные требования, соблюдение которых будут проверяться в ходе проверок.

На постоянной основе осуществляется информирование юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований, в том числе посредством разработки и опубликования методических документов, проведения семинаров, конференций, разъяснительной работы в СМИ и т.д.

Все изменения обязательных требований, новые требования, а также рекомендации о проведении необходимых организационных, технических мероприятий, направленных на внедрение и обеспечение соблюдения обязательных требований, будут доводиться до сведения хозяйствующих субъектов посредством размещения на сайте Управления. На регулярной основе будут осуществляться обобщения практики осуществления государственного контроля (надзора) с размещением материалов на сайте. Результаты правоприменительной практики государственного органа будут обсуждаться публично, 1 раз в квартал. На сайте Управления размещены доклады о правоприменительной практике, в которых даны описания наиболее типичных нарушений, выявляемых при проверках, с рекомендациями что необходимо делать чтобы не допускать нарушения обязательных требований, разъяснениями какое поведение хозяйствующего субъекта является правомерным, что нельзя делать, как необходимо поступать.

В рамках профилактики нарушений обязательных требований Управление применяет практику объявления предостережений юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям о недопустимости нарушения обязательных

требований, т.е. при определенных условиях к хозяйствующему субъекту возможно не применять сразу штрафные санкции, а объявить предостережение. Условия объявления предостережения о недопустимости нарушений обязательных требований:

1. Нарушение еще не совершено, но могут быть совершены в результате каких-то действий или бездействия хозяйствующего субъекта, когда есть признаки нарушений обязательных требований.

2. Информация о таких действиях или бездействии хозяйствующего субъекта содержалась в поступивших в Управление обращениях, заявлениях (за исключением анонимных), поступила от органов государственной власти, органов местного самоуправления, в СМИ.

3. наличие достоверной информации об отсутствии причинения вреда жизни и здоровью граждан, угрозы причинения такого вреда в результате действий или бездействия хозяйствующего субъекта.

4. Хозяйствующий субъект ранее не привлекался к ответственности за нарушения соответствующих требований.

Предостережение – это документ, в котором предлагается ЮЛ, ИП принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований и уведомить об это в установленный срок (не менее 60 дней со дня направления предостережения).

По результатам рассмотрения предостережения юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем могут быть поданы в орган государственного контроля (надзора), направивший предостережение, возражения.

Орган государственного контроля (надзора) рассматривает возражения, по итогам рассмотрения направляет юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю в течение 20 рабочих дней со дня получения возражений ответ.

Не направление уведомления о принятии мер по предостережению, влечет административную ответственность по ст.19.7 КоАП РФ: на должностных лиц, индивидуальных предпринимателей – от 300 руб. до 500руб., на юридических лиц – от 3000 руб. до 5000 руб.

В рамках мероприятий по контролю без взаимодействия с ЮЛ и ИП будут проводиться:

- исследования и измерения параметров объектов окружающей среды при осуществлении социально-гигиенического мониторинга;

- измерение параметров функционирования объектов водоснабжения, водоотведения, средств связи;

- наблюдение за соблюдением обязательных требований при распространении рекламы;

- наблюдение за соблюдением обязательных требований при размещении информации в сети «Интернет» и СМИ;

- наблюдение за соблюдением обязательных требования посредством анализа информации о деятельности либо действиях юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, обязанность по представлению которой возложена на такие лица в соответствии с федеральными законами.

Изменились порядок и основания проведения внеплановых проверок, регламентированные ст.10 ФЗ-294.

1. Внеплановая проверка на основании обращения гражданина о нарушении прав потребителей может быть проведена только при условии, что заявитель обращался за защитой (восстановлением) своих нарушенных прав к юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и его обращение не было рассмотрено либо требования заявителя не были удовлетворены. Таким образом, законом предусмотрен обязательный претензионный порядок урегулирования споров между продавцами, исполнителями услуг и потребителем.

Дополнительное требование о предварительном обращении к субъекту хозяйственной деятельности, не распространяются на случаи поступления в Управление обращений и заявлений граждан о фактах угрозы причинения вреда жизни здоровью граждан или о причинении вреда, т.е. когда в обращении указываются на нарушения требований санитарных правил и технических регламентов. Такие обращения рассматриваются в рамках федерального госсанэпиднадзора и надзора за соблюдением законодательства в сфере технического регулирования.

2. Обращения, поданные в электронном виде, могут служить основанием для проведения внеплановых проверок обращения, при условии направления обращений через систему ЕСИА (посредством обращения на портал госуслуг). При поступлении обращений, содержащих сведения, которые могут являться основанием для проведения внеплановой проверки, но при этом не указан заявитель (ФИО, домашний адрес), появилась обязанность «принимать все разумные меры по установлению автора обращения».

В случае поступления обращений, заявлений граждан, в том числе от индивидуальных предпринимателей, юридических лиц, информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, из средств массовой информации о фактах указанных в подп. а,б,в п.2 ч.2 ст.10 294-ФЗ (возникновение угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям; причинение вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям; нарушение прав потребителей), но не представляется возможным провести внеплановую проверку, может быть проведена предварительная проверка, предусмотренная ч. 3.2 ст. 10 ФЗ -294.

Предварительная проверка может быть проведена только в случае если отсутствует достоверная информация в обращении, заявлении, информации о:

1. лице, допустившем нарушение обязательных требований
2. достаточных данных о нарушении обязательных требований
3. фактах, указанных в п.2 ч. 2 ст. 10:
 - угроза причинения вреда жизни и здоровью;
 - причинение вреда жизни и здоровью;

При рассмотрении обращений, информации и решении вопроса о проведении предварительной проверки необходимо различать понятия «отсутствует информация» и «отсутствует достоверная информация», последнее характеризуется наличием информации, но при наличии объективных данных такая информация вызывает сомнения у должностного лица.

При отсутствии вышеуказанной информации проверка не проводится, заявителю по результатам рассмотрения обращения дается ответ о невозможности проведения проверки, поскольку отсутствует информация.

Предварительная проверка проводится должностным лицом в сроки, которые должны позволить, при необходимости провести другие мероприятия в рамках рассмотрения обращения с подготовкой ответа в сроки, установленные федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

В рамках предварительной проверки могут быть приняты следующие меры:

1. Запрос дополнительных сведений и материалов (в том числе в устном порядке) у лиц, направивших заявления и обращения, представивших информацию.

2. Рассмотрение документов юридического лица, индивидуального предпринимателя, имеющих в распоряжении Роспотребнадзора.

3. Мероприятия по контролю, осуществляемые без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями.

Данные мероприятия проводятся при необходимости и без возложения на указанных лиц обязанности по представлению информации и исполнению требований органов государственного контроля.

4. Запрос пояснений в отношении полученной информации у юридического лица, индивидуального предпринимателя. При этом следует иметь в виду, что представление таких пояснений и иных документов не является обязательным. Если по результатам предварительной проверки по обращению будут установлены факты нарушений обязательных требований, только тогда принимается решение о проведении внеплановой проверки. Если в ходе предварительной проверки будет установлено что обращение анонимное, или содержит недостоверные сведения, то предварительная проверка прекращается.

В Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях Российской Федерации были внесены изменения, вступившие в силу в июле 2017 года и затрагивающие полномочия Роспотребнадзора при производстве по делам об административных правонарушениях.

1 июля 2017 года вступил в силу Федеральный закон от 23 июня 2016 года № 202-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях», которым статья 14.16 КоАП дополнена частью 2.2, предусматривающей ответственность за розничную продажу алкогольной продукции в полимерной потребительской таре (потребительской таре либо упаковке, полностью изготовленных из полиэтилена, полистирола, полиэтилентерефталата или иного полимерного материала) объемом более 1500 миллилитров. Совершение указанного правонарушения влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от 100 тысяч до 200 тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения

или без таковой; на юридических лиц – от 300 тысяч до 500 тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения или без таковой. Полномочиями осуществлять производство по делам об административных правонарушениях по части 2.2 статьи 14.16 КоАП, согласно части 1 статьи 23.49 КоАП РФ, наделены должностные лица Роспотребнадзора (кроме случаев, когда дело направляется на рассмотрение судье в целях назначения дополнительного наказания в виде конфискации предметов правонарушения).

4 июля 2017 г. вступил в силу Федеральный закон от 3 июля 2016 года № 358-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования государственного регулирования в области генно-инженерной деятельности», которым КоАП дополнен статьей 6.3.1, устанавливающей административную ответственность за использование генно-инженерно-модифицированных организмов (далее - ГМО) и (или) продукции, полученной с применением ГМО или содержащей ГМО, которые не прошли обязательную государственную регистрацию или срок действия свидетельства о государственной регистрации которых истек, либо в использовании ГМО не в соответствии с целями либо в нарушении специальных условий их использования. Совершение указанного правонарушения влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от 10 тысяч до 50 тысяч рублей; на юридических лиц - от 100 тысяч до 500 тысяч рублей. Полномочиями возбуждать и рассматривать административные дела по статье 6.3.1 КоАП, согласно статье 23.13.1 КоАП, наделены органы, осуществляющие контроль за выпуском генно-инженерно-модифицированных организмов в окружающую среду, в том числе Роспотребнадзор в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 13.03.2017 № 281 «О порядке осуществления Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека мониторинга воздействия на человека и окружающую среду генно-инженерно-модифицированных организмов и продукции, полученной с применением таких организмов или содержащей такие организмы, и контроля за выпуском таких организмов в окружающую среду».

30 июля 2017 года вступил в силу Федеральный закон от 18 июля 2017 года № 175-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях», разработанный Роспотребнадзором по поручению Правительства Российской Федерации. Данным законом КоАП дополнен статьей 14.46.2, которая устанавливает административную ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, лица, выполняющего функции иностранного изготовителя) за непринятие мер по предотвращению причинения вреда при обращении продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов. Полномочиями осуществлять производство по делам об административных правонарушениях по частям 1- 4 статьи 14.46.2 КоАП, согласно части 1 статьи 23.49 КоАП, наделены должностные лица Роспотребнадзора. В соответствии с частью 2 статьи 23.1 КоАП дела об административных правонарушениях по части 4 статьи 14.46.2 КоАП рассматриваются судьями в случае, если орган или должностное лицо, к которым поступило дело о таком административном правонарушении, передает его на

рассмотрение судьей. В соответствии с пунктом 63 части 2 статьи 28.3 КоАП должностные лица Роспотребнадзора уполномочены на составление протокола по части 5 статьи 14.46.2 КоАП. В соответствии со ст.23.1 КоАП дела об административных правонарушениях по части 5 статьи 14.46.2 КоАП рассматриваются судьями.

С 31 июля 2017 года в связи с вступлением в силу Федерального закона от 29.07.2017 года № 278-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции" и отдельные законодательные акты Российской Федерации», должностные лица Роспотребнадзора наделены полномочиями по составлению протоколов по части 8 статьи 13.15 КоАП, предусматривающую ответственность за распространение в средствах массовой информации, а также в информационно-телекоммуникационных сетях информации, содержащей предложения о розничной продаже дистанционным способом алкогольной продукции, и (или) спиртосодержащей пищевой продукции, и (или) этилового спирта, и (или) спиртосодержащей непищевой продукции, розничная продажа которой ограничена или запрещена законодательством о государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции. Совершение указанного правонарушения влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от 3 тысяч до 5 тысяч рублей; на должностных лиц - от 20 тысяч до 40 тысяч рублей; на юридических лиц - от 100 тысяч до 300 тысяч рублей. В соответствии со ст.23.1 КоАП дела об административных правонарушениях по части 8 статьи 13.15 КоАП рассматриваются судьями.

Таким образом, должностные лица Управления Роспотребнадзора по РБ наделены полномочиями осуществлять производство по делам об административных правонарушениях, предусмотренных частью 2.2 статьи 14.16, частями 1 – 5 статьи 14.46.2 и частью 8 статьи 13.15 КоАП.

Кроме того, усилена ответственность за правонарушение, предусмотренное частью 3 статьи 14.16 КоАП (нарушение особых требований и правил розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции). За указанное правонарушение Федеральным законом от 29.07.2017 года № 278-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции" и отдельные законодательные акты Российской Федерации» установлен административный штраф на должностных лиц в размере от 20 тысяч до 40 тысяч (было от 5 до 10 тысяч) рублей с конфискацией алкогольной и спиртосодержащей продукции или без таковой; на юридических лиц - от 100 тысяч до 300 тысяч (было от 50 до 100 тысяч) рублей с конфискацией алкогольной и спиртосодержащей продукции или без таковой. Полномочиями осуществлять производство по части 3 статьи 14.16 КоАП наделены должностные лица Роспотребнадзора (кроме случаев, когда дело направляется на рассмотрение судьей

в целях назначения дополнительного наказания в виде конфискации предметов правонарушения).

В целях реализации пунктов 11.1-11.3 статьи 9 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 14.06.2017 № 707 «О внесении изменения в Положение о федеральном государственном санитарно-эпидемиологическом надзоре», а также Приказом Роспотребнадзора от 14.08.2017 № 668, при проведении должностными лицами Роспотребнадзора плановых проверок отдельных юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, используются проверочные листы (списки контрольных вопросов), которые включают в себя перечни вопросов, затрагиваемые предъявляемые к юридическому лицу и индивидуальному предпринимателю обязательные требования, соблюдение которых является наиболее значимым с точки зрения недопущения возникновения угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан.

В перечень юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, **при проведении плановых проверок которых** предусматривается использование проверочных листов относятся:

- предприятия торговли (в том числе предприятия торговли, реализующие универсальный ассортимент продовольственных товаров, и предприятия торговли со специализированным ассортиментом продовольственных товаров: магазин, специализированный магазин, гастроном, супермаркет (универсам), дискаунтер, минимаркет, гипермаркет, киоск, торговый павильон);

- предприятия (объекты) общественного питания (ресторан, кафе, бар, закусочная,

столовая, в том числе столовые при предприятиях и учреждениях, комбинат общественного, в том числе школьного питания, заготовочное предприятие питания, доготовочное предприятие питания, предприятия быстрого обслуживания, буфет, кафетерий, вагон-ресторан, магазин (отдел) кулинарии;

- парикмахерские, салоны красоты, солярии.

В соответствии с частью 11.5 статьи 9 ФЗ-294 заполненный по результатам проведения проверки проверочный лист (список контрольных вопросов) должен быть приложен к акту проверки.

Предусмотрено, что с 1 июля 2018 г. использование проверочных листов будет применяться при проведении проверок всех юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.