

**УТВЕРЖДАЮ:**

Руководитель  
Управления Роспотребнадзора  
по Республике Бурятия



С.С. Ханхареев

«02» февраля 2018г.

### ПЛАН

действий Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Бурятия по подготовке к Всемирному дню защиты прав потребителей под девизом «Making digital marketplaces fairer» - «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными» 15 марта 2018 года

№	Название мероприятия	Дата	Ответственный	Место проведения мероприятия
1.	Подготовить пресс-релиз с информацией об утвержденном девизе Всемирного дня защиты прав потребителей - «Making digital marketplaces fairer» - «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными»	размещен на сайте Управления 21.01.2018	Оболова Г.Н. Ковалева А.А.	Управление Роспотребнадзора по Республике Бурятия
2.	Подготовка и направление писем о реализации мероприятий, приуроченных Всемирному дню защиты прав потребителей в территориальные отделы Управления и Консультационный центр по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике	12.01.2018	Оболова Г.Н.	Управление Роспотребнадзора по Республике Бурятия

	Бурятия»			
3.	Разработать План действий ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РБ» и его филиалов по подготовке к Всемирному дню защиты прав потребителей в 2018 году по тематике - «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными»	24.01.2018	Булотов К.В. Ширапов В.Э. Главные врачи филиалов ФБУЗ	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия», филиалы
4.	Довести информацию о тематике проведения Всемирного дня защиты прав потребителей до широкой общественности путем размещения информации на сайтах Управления Роспотребнадзора по РБ и Муниципальных образований в районах республики	до 31.01.2018	Оболова Г.Н. Ширапов В.Э. Начальники ТО Ковалева А.А.	Управление Роспотребнадзора по Республике Бурятия Муниципальные образования
5.	Разработка информационных памяток по актуальным вопросам прав потребителей по тематике Всемирного дня защиты прав потребителей, их тиражирование	до 01.03.2018	Манданов А.В. Ширапов В.Э.	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия»
6.	Используя средства массовой информации предать широкой гласности результаты деятельности в сфере защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по РБ, Консультационного центра и Консультационных пунктов по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РБ» по актуальным вопросам дистанционной торговли и информационно-телекоммуникационной сети Интернет и просвещению (информированию) потребителей в этой области	до 05.03.2018	Оболова Г.Н. Булдаев Р.В. Манданов А.В. Ширапов В.Э. Ковалева А.А.	Сайт Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия, Муниципальные образования, Средства массовой информации
7.	Информирование широкой общественности о деятельности Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия в области защиты прав потребителей, путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по	до 05.03.2018	Оболова Г.Н. Булдаев Р.В. Ковалева А.А. Начальники ТО	Управление Роспотребнадзора по Республике Бурятия, Муниципальные образования

	Республике Бурятия, сайтах Муниципальных образований, через республиканские и районные СМИ			
8.	Организация и проведение заседаний Координационных советов по защите прав потребителей в районах республики с рассмотрением вопросов по тематике Всемирного дня защиты прав потребителей с участием заинтересованных лиц	февраль - март 2018	Начальники ТО	Муниципальные образования
9.	Довести информацию о Всемирном дне защиты прав потребителей до широкой общественности в информационной программе на «Русском радио»	до 15.03.2018	Оболова Г.Н. Булдаев Р.В. Ковалева А.А.	Русское радио
10.	Интервью на радио БГТРК по вопросу «Об актуальных вопросах защиты прав потребителей»	до 15.03.2018	Оболова Г.Н. Булдаев Р.В. Ковалева А.А.	Радио БГТРК
11.	Интервью главного врача ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия» Булутова К.В. на радио БГТРК «О деятельности Консультационного центра и Консультационных пунктов по информированию и консультированию потребителей в 2017 году»	март 2018	Булутов К.В. Манданов А.В. Ширапов В.Э.	Радио БГТРК
12.	Выступления в новостных передачах, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей на телеканале «БГТРК», «Тивиком», «Ариг Ус»	до 15.03.2018	Оболова Г.Н. Булдаев Р.В. Ковалева А.А.	БГТРК Тивиком Ариг Ус
13.	Интервью начальника ТО Управления в Селенгинском районе Соктоева Г.Б. на радио «Пульс радио» по вопросу «Об актуальных вопросах в сфере защиты прав потребителей в Селенгинском районе»	15.03.2018	Соктоев Г.Б. Мальцев А.А.	Радио «Пульс радио» Селенгинского района
14.	Выступления в новостных передачах на телевидении г. Северобайкальск и Северо-Байкальского района на тему «Право потребителей при покупке товаров»	15.03.2018	Алексеев С.А. Аношина С.Н.	Телеканалы г. Северобайкальска, Северо-Байкальского района

15.	Выступления на телевидении Кабанского района на тему «Право потребителей при покупке товаров»	15.03.2018	Пурбуева А.Г.	Телеканал Кабанского района
16.	Консультирование потребителей по вопросам защиты прав потребителей при дистанционной торговле, услугах, оказываемых по средствам информационно-телекоммуникационной сети Интернет рамках телефонных «Горячих линий» и «Дня открытых дверей»: - в общественной приемной Управления - в территориальных отделах - в Консультационном центре - в Консультационных пунктах	февраль - март 2018	Начальники ТО Оболова Г.Н. Ковалева А.А. Манданов А.В. Ширапов В.Э.	Управление Роспотребнадзора по Республике Бурятия, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия»
17.	Организация и проведение массовых мероприятий по информированию и консультированию населения	февраль- март 2018	Специалисты Управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия»	Организации и учреждения города Улан-Удэ и районов республики
18.	Подготовка анкеты и проведение анкетирования среди населения республики по актуальным вопросам дистанционной торговли и оказания услуг посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет	февраль-март 2018	Манданов А.В. Ширапов В.Э.	Предприятия и организации республики ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия»
19.	Подготовка пресс-релиза о ходе проведения Всемирного дня защиты прав потребителей для размещения на сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия	14.03.2018	Оболова Г.Н. Ковалева А.А.	Управление Роспотребнадзора по Республике Бурятия
20.	Консультирование граждан по вопросам защиты прав потребителей в общественной приемной Национальной	с 12 по 16.03.2018	Оболова Г.Н. Булдаев Р.В.	Национальная библиотека Республики Бурятия

	библиотеки Республики Бурятия с участием общественных объединений потребителей		Найманов В.И. Общество защиты прав потребителей Республики Бурятия	
21.	Участие в итоговом совещании по результатам ежегодной акции «Лучшая услуга 2017 года» с вручением «Диплома высокой потребительской оценки качества услуги»	март 2018	РОО «Бурятская ассоциация потребителей»	РОО «Бурятская ассоциация потребителей»
22.	Совместно с образовательными учреждениями, Управлениями образований в районах, общественными объединениями организовать проведение тематических потребительских уроков-практикумов, бесед, тренингов, конкурсов по актуальным аспектам в обеспечении защиты прав потребителей, в том числе при приобретении товаров и услуг в сети Интернет среди учащихся образовательных, средних и высших учебных заведений	февраль - март 2018	Оболова Г.Н. Булдаев Р.В. Ширапов В.Э. Начальники ТО специалисты ТО и ФБУЗ	Высшие, средние, средние специальные, общеобразовательные учебные заведения республики
23.	Организовать публикации статей в районных печатных изданиях по вопросам дистанционной продажи товаров и оказания услуг посредством сети Интернет в рамках проведения Всемирного дня защиты прав потребителей	февраль - март 2018	Булдаев Р.В. Начальники и специалисты ТО	Средства массовой информации
24.	Организация и проведение «круглых столов», совещаний, конференций, в т. ч. с участием органов исполнительной власти Республики Бурятия, органов местного самоуправления и общественными организациями потребителей, предпринимателей с обсуждением актуальных проблем, связанных с дистанционной	февраль - март 2018	Оболова Г.Н. Булдаев Р.В. специалисты Управления и ФБУЗ	ВСГУТУ, БГУ, ССУЗы Национальная библиотека Городская библиотека им. И. Калашникова

	торговлей в сети Интернет			
25	Организовать тематическое консультирование потребителей по вопросам совершенствования правовых механизмов защиты потребительских прав и законных интересов в общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия и Консультационном центре для потребителей по вопросам дистанционной торговли и оказания услуг в сети Интернет и защиты потребительского рынка от опасной и фальсифицированной продукции, уделив особое внимание гражданам с ограниченными физическими возможностями	март 2018	Оболова Г.Н. Булдаев Р.В. специалисты Управления и ФБУЗ	Управление Роспотребнадзора по Республике Бурятия Консультационный центр для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия»
26.	Подведение итогов проведения Всемирного дня защиты прав потребителей	до 27.03.2018	Начальники ТО Манданов А.В. Булдаев Р.В.	Территориальные отделы Филиалы ФБУЗ
27.	Представить в Управление Роспотребнадзора по Республике Бурятия отчеты о проведенных мероприятиях, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей	до 26.03.2018	Начальники ТО Манданов А.В.	Управление Роспотребнадзора по Республике Бурятия
28.	Организовать и провести заседание Консультативного совета по защите прав потребителей по тематике Всемирного дня защиты прав потребителей «Making digital marketplaces fairer» - «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными»	28.03.2018	Кузьмина Е.А. Оболова Г.Н.	Управление Роспотребнадзора по Республике Бурятия
29.	Проведение анализа и подведение итогов мероприятий, проведенных в рамках Всемирного дня защиты прав потребителей	до 30.03.2018	Булдаев Р.В.	Управление Роспотребнадзора по Республике Бурятия
30.	Подготовить и направить отчет в Федеральную службу о	30.03.2018	Оболова Г.Н.	Управление

	проведенных мероприятиях, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей и реализации плана		Булдаев Р.В.	Роспотребнадзора по Республике Бурятия
--	--	--	--------------	--