



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Республике Бурятия**
(Управление Роспотребнадзора по Республике Бурятия)

ДОКЛАД

**по правоприменительной практике Управления Федеральной службы по
надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по
Республике Бурятия за I квартал 2018 года**

г.Улан-Удэ, 2018 г.

Содержание

Наименование раздела	Стр.
Введение	3
I. Итоги контрольно - надзорной деятельности Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия за I квартал 2018 года.	4
II. О правоприменительной практике по направлению деятельности «Гигиена питания» за I квартал 2018 года. Типовые нарушения обязательных требований («как делать нельзя»), рекомендации по устранению выявленных нарушений («как делать нужно»).	5-12
III. О правоприменительной практике по направлению деятельности «Гигиена детей и подростков» за I квартал 2018 года. Типовые нарушения обязательных требований («как делать нельзя»), рекомендации по устранению выявленных нарушений («как делать нужно»).	12-15
IV. О правоприменительной практике по направлению деятельности «Коммунальная гигиена» за I квартал 2018 года. Типовые нарушения обязательных требований («как делать нельзя»), рекомендации по устранению выявленных нарушений («как делать нужно»).	15-26
V. О правоприменительной практике по направлению деятельности «Эпидемиология» за I квартал 2018 года. Типовые нарушения обязательных требований («как делать нельзя»), рекомендации по устранению выявленных нарушений («как делать нужно»).	27-30
VI. О правоприменительной практике по направлению деятельности «Защита прав потребителей» за I квартал 2018 года. Типовые нарушения обязательных требований («как делать нельзя»), рекомендации по устранению выявленных нарушений («как делать нужно»).	30-33
VII. Разъяснение, какое поведение хозяйствующих субъектов является правомерным.	33-35
VIII. Разъяснение новых требований нормативных правовых актов	35-40

Введение

Настоящий доклад подготовлен в соответствии с пунктами 2 и 3 части 2 статьи 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля", положениями паспорта приоритетного проекта реализации проектов стратегического направления "Реформа контрольной и надзорной деятельности" в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного протоколом заседания проектного комитета от 21 февраля 2017г. №13 (2), Методических рекомендаций по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности, одобренных на заседании подкомиссии по совершенствованию контрольных (надзорных) и разрешительных функций федеральных органов исполнительной власти Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 9 сентября 2016г. №7 и приказом Роспотребнадзора от 12 декабря 2016г. №1218 «О порядке организации проведения в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека мониторинга правоприменения».

I. Итоги контрольно-надзорной деятельности Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия за I квартал 2018 года.

Удельный вес плановых проверок, проведенных должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия, уполномоченными на проведение контрольно-надзорных мероприятий, составил 19,6% (I квартал 2017г – 8,6%). Количество внеплановых проверок в рамках Федерального закона №294-ФЗ по сравнению с аналогичным периодом 2017 года уменьшилось в 2,4 раза (с 447 до 188). Количество проверок по приказам Роспотребнадзора, изданным в соответствии с поручениями Правительства Российской Федерации уменьшилось в 5,0 раз (с 323 до 65). В 3,2 раза снизилось количество проверок по защите прав потребителей (с 16 до 5), что обусловлено претензионным порядком рассмотрения обращений и заявлений граждан. Проведено 24 административных расследования, что на уровне показателей аналогичного периода прошлого года, количество эпидрасследований снизилось в 3 раза (с 27 до 9). На 25,6% снизилось количество проверок совместно с органами прокуратуры. Доля плановых проверок, по итогам которых выявлены правонарушения, от общего числа плановых проверок составила 100%. Доля плановых проверок, при которых возбуждены дела об административных правонарушениях, от количества плановых проверок с выявленными правонарушениями, составила 100%. По фактам выявленных нарушений обязательных требований возбуждено 356 дел об административных правонарушениях. Доля плановых проверок, по итогам которых выявлены правонарушения, от общего числа плановых проверок составила 100%. Доля плановых проверок, при которых возбуждены дела об административных правонарушениях, от количества плановых проверок с выявленными правонарушениями также составила 100%. Выявленные правонарушения квалифицировались по 27 составам административных правонарушений. Уполномоченными должностными лицами Управления вынесено 315 постановлений о назначении наказания, из них 277 постановлений о наложении административных штрафов, 38 - в виде предупреждения. Сумма наложенных административных штрафов составила 2032,20 тыс. рублей, из которых в установленном порядке взыскано 612,6 рублей. Юридические лица привлекались к ответственности в 20 % случаев (63 постановления). 16,5 % составляют индивидуальные предприниматели, в отношении которых вынесено 52 постановлений о назначении административного наказания.

Хозяйствующим субъектам внесено 19 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, из них 17 - по вопросам осуществления госсанэпиднадзора, 2 - по защите прав потребителей.

В суды республики направлено для рассмотрения по подведомственности 47 дел об административных правонарушениях, в том числе 8 – для решения вопроса о назначении наказания в виде административного приостановления деятельности. По результатам рассмотрения 44 дел судами приняты решения о привлечении к административной ответственности виновных лиц. Сумма административных штрафов, назначенных судами составила 162,45 рублей.

II. О правоприменительной практике по направлению деятельности «Гигиена питания» за I квартал 2018 года. Типовые нарушения обязательных требований («как делать нельзя»), рекомендации по устранению выявленных нарушений («как делать нужно»).

В I квартале 2018 года были выявлены нарушения нормативно-правовых актов:

-ТР ТС 005/2011 «О безопасности упаковки», ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»; ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки»;

-Федеральный закон «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» от 22.11.1995 № 171-ФЗ;

-Федеральный Закон «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.2013 № 15-ФЗ;

-СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»;

-СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов»;

-СанПиН 3.5.2.3472-17 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дезинсекционных мероприятий в борьбе с членистоногими, имеющими эпидемиологическое и санитарно-гигиеническое значение»;

-СанПиН 2.3.2.1324-03 «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов»;

-СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий».

-СанПиН 2.3.2.1290-03 «Гигиенические требования к организации производства и оборота биологически активных добавок к пище (БАД)», утвержденных Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 17.04.2003.

ТР ТС 005/2011 «О безопасности упаковки»:

Типичные нарушения: производимые предприятием БАДы упакованы в потребительскую упаковку, на которых отсутствует маркировка, содержащая цифровой код и (или) буквенное обозначение (аббревиатуру) материала, из которого изготавливается упаковка, символы обозначающие, что упаковка предназначена для контакта с пищевой продукцией, возможность утилизации использованной упаковки - петля Мебиуса. На упаковку не представлены сопроводительные документы с информацией об упаковке, содержащие сведения о наименовании упаковки; информации о назначении упаковки, условиях хранения, транспортирования, возможности утилизации; наименование и местонахождение изготовителя (производителя), информацию для связи с ним; наименование и местонахождение уполномоченного изготовителем лица, импортера, информацию для связи с ним (при их наличии); дату изготовления

(месяц, год); срок хранения (если установлен изготовителем (производителем)), декларация о соответствии.

Должно быть:

п.1. ст.6 Маркировка должна содержать информацию, необходимую для идентификации материала, из которого изготавливается упаковка (укупорочные средства), в целях облегчения сбора и повторного использования упаковки. Маркировка должна быть прочной, стойкой к истиранию и долговечной. Маркировка, необходимая для идентификации материала, из которого изготавливается упаковка (укупорочные средства), должна быть нанесена непосредственно на упаковку и (или) сопроводительную документацию. В случае отсутствия на упаковке соответствующей маркировки изготовитель продукции, который упаковывает данную продукцию в упаковку, должен нанести на ярлык (этикетку) маркировку, необходимую для идентификации материала, из которого изготавливается упаковка, в соответствии с сопроводительной документацией на упаковку. При наличии технологических и конструктивных возможностей, определяемых изготовителем, маркировка наносится непосредственно на укупорочные средства, при их отсутствии соответствующая информация указывается в сопроводительной документации на укупорочные средства.

п.2. ст.6 Маркировка должна содержать цифровой код и (или) буквенное обозначение (аббревиатуру) материала, из которого изготавливается упаковка (укупорочные средства), в соответствии с Приложением 3 и должна содержать символы в соответствии с Приложением 4: рисунок 1 (упаковка (укупорочные средства), предназначенная для контакта с пищевой продукцией), рисунок 2 (возможность утилизации использованной упаковки (укупорочных средств) - петля Мебиуса).

п.3 ст.6 информация об упаковке (укупорочных средствах), должна быть приведена в сопроводительных документах и содержать: наименование упаковки (укупорочных средств); информацию о назначении упаковки (укупорочных средств); условия хранения, транспортирования, возможность утилизации; способ обработки (для многооборотной упаковки);наименование и местонахождение изготовителя (производителя), информацию для связи с ним; наименование и местонахождение уполномоченного изготовителем лица, импортера, информацию для связи с ним (при их наличии); дату изготовления (месяц, год); срок хранения (если установлен изготовителем (производителем));

п. 1 ст.7 упаковка должна быть подвергнута процедуре подтверждения соответствия требованиям технического регламента.

ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»:

Типичные нарушения:

несоблюдение условий хранения сырья, несоответствие пищевой продукция показателям безопасности (микробиологическим и санитарно-химическим), не представлены документы, подтверждающие качество и безопасность сырья, в процессе производства (изготовления) пищевой продукции не поддерживаются процедуры: проведение контроля за продовольственным (пищевым) сырьем, технологическими средствами, упаковочными материалами, изделиями,

используемыми при производстве (изготовлении) пищевой продукции, а также за пищевой продукцией средствами, обеспечивающими необходимую достоверность и полноту контроля; обеспечение документирования информации о контролируемых этапах технологических операций и результатов контроля пищевой продукции; соблюдение условий хранения пищевой продукции; ведение и хранение документации на бумажных и (или) электронных носителях, подтверждающей соответствие произведенной пищевой продукции требованиям, установленным настоящим техническим регламентом и (или) техническими регламентами Таможенного союза на отдельные виды пищевой продукции.

Должно быть:

п.7. ст. 17 при хранении пищевой продукции должны соблюдаться условия хранения и срок годности, установленные изготовителем.

п.1 ст.7 главы 2 пищевая продукция, находящаяся в обращении на таможенной территории Таможенного союза в течение установленного срока годности, при использовании по назначению должна быть безопасной.

п.2 ст.10 при осуществлении процессов производства (изготовления) пищевой продукции, связанных с требованиями безопасности такой продукции, изготовитель должен разработать, внедрить и поддерживать процедуры, основанные на принципах ХАССП, п. 1 ст. 11. ТР ТС021/2011, предписывающего, что для целей обеспечения соответствия выпускаемой в обращение пищевой продукции требованиям настоящего технического регламента и (или) технических регламентов Таможенного союза на отдельные виды пищевой продукции изготовитель пищевой продукции обязан внедрить процедуры обеспечения безопасности в процессе производства (изготовления) такой пищевой продукции.

п.11 ч.3 ст.10 для обеспечения безопасности пищевой продукции в процессе ее производства (изготовления) должны разрабатываться, внедряться и поддерживаться следующие процедуры: ведение и хранение документации на бумажных и (или) электронных носителях, подтверждающей соответствие произведенной пищевой продукции требованиям, установленным настоящим техническим регламентом и (или) техническими регламентами Таможенного союза на отдельные виды пищевой продукции.

ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки»

Типичные нарушения: маркировка на транспортной упаковке не содержит сведений о наименовании, количестве пищевой продукции, дате изготовления пищевой продукции, сроке годности пищевой продукции, условиях хранения пищевой продукции, сведениях, позволяющие идентифицировать партию пищевой продукции (например, номер партии),

Должно быть:

п. 1, ч. 4.2 ст. 4 маркировка транспортной упаковки, в которую помещена пищевая продукция, должна содержать следующие сведения: наименование пищевой продукции, количество пищевой продукции, дату изготовления пищевой продукции, срок годности пищевой продукции, условия хранения пищевой продукции, сведения, позволяющие идентифицировать партию пищевой

продукции (например, номер партии), наименование и место нахождения изготовителя пищевой продукции или фамилию, имя, отчество и место нахождения индивидуального предпринимателя - изготовителя пищевой продукции.

Федеральный закон «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» от 22.11.1995 № 171-ФЗ

Типичные нарушения: розничная реализация алкогольной продукции вблизи образовательного учреждения.

Должно быть: пп. 10 п. 2. ст. 16 запрещающего розничную продажу алкогольной продукции в образовательных организациях и на прилегающих к ним территориях.

Федеральный Закон «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.2013 № 15-ФЗ.

Типичные нарушения: продажа табачных изделий в предприятии розничной торговли на расстоянии 26 метров 50 сантиметров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от ближайшей точки, граничащей с территорией образовательного учреждения.

Должно быть:

п. 2 ч. 7 ст. 19 запрещается розничная торговля табачной продукцией на расстоянии менее чем сто метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от ближайшей точки, граничащей с территорией, предназначенной для оказания образовательных услуг,

СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»:

Типичные нарушения: не проводится косметический ремонт в производственных помещениях, стены и потолки сырые, поражены черной плесенью, в горячем цехе стены с отошедшей штукатуркой, в предусмотренном складском помещении оборудован административный кабинет, отсутствуют документы, подтверждающие качество и безопасность пищевых продуктов: полуфабрикатов из мяса птицы, сыров, фарша говяжьего, в холодильнике для хранения пищевых продуктов отсутствуют термометры, таким образом, контроль за температурным режимом, условиями хранения не осуществляется, не выделен отдельный стол, разделочный и производственный инвентарь для обработки сырой птицы, отсутствуют раковины для мытья рук в горячем цехе, цехе лепки, забор воды для мытья полов осуществляется в раковине для мытья рук, в тамбуре туалета для персонала не предусмотрен отдельный кран со смесителем на уровне 0,5 м от пола. В конце рабочего дня не проводится дезинфекция всей столовой

посуды и приборов средствами в соответствии с инструкциями по их применению. Не представлены 8 личных медицинских книжек работников с занесенными результатами медицинских обследований, прохождения гигиенического обучения и аттестации. Хранение чистой кухонной посуды и инвентаря осуществляется на стеллажах высотой 20 см, 25 см. от пола, а также на полках высотой 20 см. от пола под моечными ваннами. Используется кухонная посуда с отбитой эмалью. Не осуществляется оценка качества полуфабрикатов, блюд и кулинарных изделий. При технологических процессах производства пищевых продуктов допускается контакт сырых и готовых к употреблению продуктов, так разделка сырого мяса птицы осуществляется на столе для работы с готовой продукцией в горячем цехе.

Должно быть:

п. 3.3. все производственные цеха оборудуются раковинами с подводкой горячей и холодной воды.

п.3.13. в тамбуре туалета для персонала следует предусматривать отдельный кран со смесителем на уровне 0,5 м от пола для забора воды, предназначенной для мытья полов, а также сливной трап с уклоном к нему.

п. 5.2. набор и площади помещений должны соответствовать мощности организаций и обеспечивать соблюдение санитарных правил и норм.

п.5.15. в организациях применяются моющие и дезинфицирующие средства, разрешенные органами и учреждениями госсанэпидслужбы в установленном порядке, которые используются в строгом соответствии с прилагаемыми инструкциями и хранятся.

п.5.16. в организациях общественного питания должен проводиться косметический ремонт (побелка и покраска помещений).

п. 6.3. при работе технологического оборудования исключается возможность контакта сырых и готовых к употреблению продуктов, для измельчения сырых и прошедших тепловую обработку пищевых продуктов должно быть предусмотрено и использоваться раздельное технологическое оборудование.

п. 6.10. посуду с трещинами, сколами, отбитыми краями, деформированную, с поврежденной эмалью не используют.

п.6.15 в конце рабочего дня проводится дезинфекция всей столовой посуды и приборов средствами в соответствии с инструкциями по их применению.

п.6.18. чистую кухонную посуду и инвентарь хранят на стеллажах на высоте не менее 0,5 м от пола.

п.7.8. для предотвращения возникновения и распространения инфекционных заболеваний и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) в организации запрещается принимать продовольственное сырье и пищевые продукты без документов, подтверждающих их качество и безопасность.

п. 7.11 при хранении пищевых продуктов необходимо строго соблюдать правила товарного соседства, нормы складирования, сроки годности и условия хранения. сырье и готовые продукты следует хранить в отдельных холодильных камерах.

п. 8.9 для обработки сырой птицы выделяют отдельные столы, разделочный и производственный инвентарь.

п. 9.1. ежедневно проводится оценка качества полуфабрикатов, блюд и кулинарных изделий.

п. 13.1. лица, поступающие на работу в организации общественного питания, проходят предварительные при поступлении и периодические медицинские осмотры, профессиональную гигиеническую подготовку и аттестацию в установленном порядке.

п. 13.3 на каждого работника заводится личная медицинская книжка установленного образца, в которую вносятся результаты медицинских обследований и лабораторных исследований, сведения о перенесенных инфекционных заболеваниях, отметка о прохождении гигиенической подготовки и аттестации;

п. 15.1. руководитель организации обеспечивает: прием на работу лиц, имеющих допуск по состоянию здоровья, прошедших профессиональную, гигиеническую подготовку и аттестацию; наличие личных медицинских книжек на каждого работника; своевременное прохождение предварительных при поступлении и периодических медицинских обследований всеми работниками.

СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно -эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов».

Типичные нарушения:

в торговом месте отсутствовал прибор для измерения температуры и влажности, таким образом, контроль за температурно-влажностным режимом хранения продуктов не осуществляется, моечные ванны в фасовочных не оборудованы локальными вытяжными системами, в фасовочных для мяса, рыбы, полуфабрикатов отсутствуют холодильные установки, полы в коридоре, фасовочной рыбы и мяса с выбоинами, осуществляется реализация круп (гречка, рис) из емкостей в развес, при этом емкость с продукцией без этикетки или листа вкладыша с информацией, наносимой в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также нормативной и технической документации.

Должно быть:

п.4.3. оборудование и моечные ванны, являющиеся источниками повышенных выделений влаги, тепла, пыли, оборудуются локальными вытяжными системами с преимущественной вытяжкой в зоне максимального загрязнения.

п.5.4. фасовочные для скоропортящихся пищевых продуктов оборудуются холодильным оборудованием для хранения продуктов. Фасовочные помещения оборудуются двухгнездными моечными ваннами с подводкой горячей и холодной воды через смесители и раковинами для мытья рук.

п. 5.10: полы в организациях торговли должны иметь ровную поверхность, без выбоин, а также уклон в сторону трапов.

п.6.4. контроль за температурно-влажностным режимом хранения продуктов в охлаждаемых камерах, складских помещениях, хранилищах для овощей, фруктов и т.д. производится ежедневно с помощью термометров и психрометров, установленных на видном месте, удаленных от дверей и испарителей.

п. 8.24: в организациях торговли запрещается реализация продукции без этикеток (или листов-вкладышей); без наличия на этикетке (листе-вкладыше) информации, наносимой в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также нормативной и технической документации, фактически в торговом зале.

СанПиН 2.3.2.1324-03 «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов»

Типичные нарушения: в холодильнике горячего цеха осуществляется хранение заготовок при температуре плюс 13°C.

Должно быть:

п.1.8. главы 1, п. 79-84 Приложения 1 установленные сроки годности и условия хранения особо скоропортящихся и скоропортящихся пищевых продуктов, вырабатываемых по нормативной и/или технической документации, указаны в приложении № 1 к настоящим санитарным правилам, если иные сроки годности не оговорены другими документами (при температуре $(4 \pm 2)^\circ\text{C}$)

Санитарные правила СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»

Типичные нарушения: не осуществляется производственный контроль за соблюдением санитарных правил и проведением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, в том числе лабораторный.

Должно быть:

п.1.5. юридические лица в соответствии с осуществляемой ими деятельностью обязаны выполнять требования санитарного законодательства, а также постановлений, предписаний и санитарно-эпидемиологических заключений должностных лиц органов, уполномоченных осуществлять государственный санитарно-эпидемиологический надзор, в том числе осуществлять производственный контроль, в том числе посредством проведения лабораторных исследований и испытаний, за соблюдением санитарных правил и проведением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий при выполнении работ и оказании услуг, а также при производстве, транспортировке, хранении и реализации продукции.

Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.3.2.1290-03 «Гигиенические требования к организации производства и оборота биологически активных добавок к пище (БАД)».

Типичные нарушения:

в помещении бокса для работы с бифидобактериями и в коридоре источники искусственного освещения не имеют защитную арматуру, мероприятия по проведению производственного контроля с использованием испытательных лабораторных центров не проводятся, хранение БАД осуществляется в складском

помещении, в котором приборы для регистрации параметров воздуха (термометры, психрометры, гигрометры) отсутствуют.

Должно быть:

п. 6.7.4. Светильники с люминесцентными лампами должны быть оборудованы защитной решеткой (сеткой), рассеивателем или специальными ламповыми патронами, исключающими возможность выпадения ламп из светильников; светильники с лампами накаливания - сплошным защитным стеклом.

п. 7.2.1. организации, занимающиеся хранением БАД, должны быть оснащены приборами для регистрации параметров воздуха (термометры, психрометры, гигрометры).

п. 8.8. мероприятия по проведению производственного контроля осуществляются юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в том числе с использованием испытательных лабораторных центров, аккредитованных в установленном порядке.

III. О правоприменительной практике по направлению деятельности «Гигиена детей и подростков». Проверки, выявленные типовые и массовые нарушения обязательных требований («как делать нельзя»), принятые меры. Рекомендации по устранению выявленных нарушений («как делать нужно»).

Наиболее часто выявлялись нарушения требований СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях», СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования», СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы», СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций».

СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях»:

Типичные нарушения:

- частично потолки и стены не гладкие, с трещинами;
- полы с щелями, дефектами и механическими повреждениями;
- нарушение целостности окон;
- не проводится обследование технического состояния вентиляции здания;
- не проводится своевременная замена вышедших из строя источников света;
- установлена учебная мебель одного типа размера, без учета роста-возрастных особенностей учащихся и требований эргономики и цветовой маркировки;
- сокращение перерывов между сменами до 10-25 минут; перемен до 5 мин.
- нерациональное составление учебных расписаний;
- осуществление образовательной деятельности дошкольных групп на базе общеобразовательных школ без санитарно-эпидемиологического заключения.

Должно быть: «Потолки и стены всех помещений должны быть гладкими, без щелей, трещин, деформаций, признаков поражений грибом и допускающими проводить их уборку влажным способом с применением дезинфицирующих средств».

«Полы во всех помещениях должны быть без щелей, дефектов и механических повреждений».

«Остекление окон должно быть выполнено из цельного стеклопакета. Замена разбитых стекол должна проводиться немедленно».

«В здании общеобразовательной организации обследование технического состояния вентиляции проводится специализированными организациями через 2 года после ввода здания в эксплуатацию, в дальнейшем - не реже 1 раза в 10 лет. При обследовании технического состояния вентиляции осуществляются инструментальные измерения объемов вытяжки воздуха».

«Своевременно проводится замена вышедших из строя источников света».

«Каждый обучающийся обеспечивается рабочим местом (за партой или столом, игровыми модулями и другими) в соответствии с его ростом. В зависимости от назначения учебных помещений могут быть использованы различные виды ученической мебели: школьная парта, столы ученические (одноместные и двухместные), столы аудиторные, чертежные или лабораторные в комплекте со стульями, конторки и другие. Табуретки или скамейки вместо стульев не используют. Ученическая мебель должна быть изготовлена из материалов, безвредных для здоровья детей, и соответствовать росту-возрастным особенностям детей и требованиям эргономики. Для подбора учебной мебели соответственно росту обучающихся производится ее цветовая маркировка, которую наносят на видимую боковую наружную поверхность стола и стула в виде круга или полос»

«Перерыв между сменами должен составлять не менее 30 минут для проведения влажной уборки в помещениях и их проветривания, в случае неблагоприятной эпидемиологической ситуации для проведения дезинфекционной обработки перерыв увеличивают до 60 минут. Продолжительность перемен между уроками составляет не менее 10 минут, большой перемены (после 2 или 3 уроков) - 20 - 30 минут.»

«При составлении расписания уроков следует чередовать различные по сложности предметы в течение дня и недели: для обучающихся начального общего образования основные предметы (математика, русский и иностранный язык, природоведение, информатика) чередовать с уроками музыки, изобразительного искусства, труда, физической культуры; для обучающихся основного общего и среднего общего образования предметы естественно-математического профиля чередовать с гуманитарными предметами.

Для обучающихся 1 классов наиболее трудные предметы должны проводить на 2 уроке; 2 - 4 классов - 2 - 3 уроках; для обучающихся 5 - 11-х классов - на 2 - 4 уроках.

В начальных классах сдвоенные уроки не проводятся. Допускается проведение сдвоенных уроков физической культуры (занятия на лыжах, занятия в бассейне). В течение учебного дня не следует проводить более одной

контрольной работы. Контрольные работы рекомендуется проводить на 2 - 4 уроках.

Для предупреждения переутомления и сохранения оптимального уровня работоспособности в течение недели обучающиеся должны иметь облегченный учебный день в четверг или пятницу».

«Функционирование дошкольных образовательных организаций, реализующих основную образовательную программу по дошкольному образованию, осуществляется при наличии СЭЗ».

СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования», СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций» :

Типичные нарушения:

- не соблюдение условий хранения пищевых продуктов (овощи хранятся при температуре 18 градусов, молоко сгущенное при температуре 20 гр.);
- использование запрещенных продуктов (печень говяжья замороженная производства Парагвай, со сроком годности более 6 месяцев в МАДОУ «Онохойский детский сад «Колобок» Заиграевского района)
- не соответствие калорийности обедов и искусственной С-витаминации третьих блюд нормативам;
- фактический рацион не соответствует примерному утверждённому меню;

Должно быть:

«Картофель и корнеплоды хранятся в сухом, темном помещении; капуста - на отдельных стеллажах, в ларях; плоды и зелень хранятся в ящиках в прохладном месте при температуре не выше +12 °С».

«Пищевые продукты хранятся в соответствии с условиями хранения и сроками годности, установленными предприятием-изготовителем в соответствии с нормативно-технической документацией (молоко сгущенное от 0 до 10 градусов)».

«Для производства продуктов детского питания для детей дошкольного и школьного возраста не используются блоки замороженные из жилованного мяса говядины, свинины, а также субпродукты со сроками годности более 6 месяцев».

«При одно-, двух-, трех- и четырехразовом питании распределение калорийности по приемам пищи в процентном отношении должно составлять: завтрак - 25%, обед - 35%, полдник - 15% (для обучающихся во вторую смену - до 20 - 25%), ужин - 25%. При круглосуточном пребывании обучающихся, при пятиразовом питании: завтрак - 20%, обед - 30 - 35%, полдник - 15%, ужин - 25%, второй ужин - 5 - 10%. При организации шестиразового питания: завтрак - 20%, второй завтрак - 10%, обед - 30%, полдник - 15%, ужин - 20%, второй ужин - 5%. Допускается в течение дня отступление от норм калорийности по отдельным приемам пищи в пределах +/- 5%, при условии, что средний процент пищевой ценности за неделю будет соответствовать вышеперечисленным требованиям по

каждому приему пищи. Витаминизация блюд проводится под контролем медицинского работника (при его отсутствии иным ответственным лицом). Подогрев витаминизированной пищи не допускается. Витаминизация третьих блюд осуществляется в соответствии с указаниями по применению премиксов».

«Фактический рацион питания должен соответствовать утвержденному примерному меню. В исключительных случаях допускается замена одних продуктов, блюд и кулинарных изделий на другие при условии их соответствия по пищевой ценности и в соответствии с таблицей замены пищевых продуктов, что должно подтверждаться необходимыми расчетами».

СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организация работы»:

Типичные нарушения:

компьютерные кабинеты не оборудованы рабочими стульями, регулируемые по высоте и углам наклона сиденья и спинки;

- видеодисплейные терминалы размещены тыльной стороной к световым проемам.

Должно быть:

«Рабочий стул (кресло) должен быть подъемно-поворотным, регулируемым по высоте и углам наклона сиденья и спинки, а также расстоянию спинки от переднего края сиденья, при этом регулировка каждого параметра должна быть независимой, легко осуществляемой и иметь надежную фиксацию»

«Рабочие столы следует размещать таким образом, чтобы видеодисплейные терминалы были ориентированы боковой стороной к световым проемам, чтобы естественный свет падал преимущественно слева».

IV. О правоприменительной практике за 1 квартал 2018 года по направлению деятельности «Коммунальная гигиена». Проверки, выявленные типовые и массовые нарушения обязательных требований («как делать нельзя»), принятые меры. Рекомендации по устранению выявленных нарушений («как делать нужно»).

Наиболее часто выявлялись нарушения:

1. СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания».
2. СанПиН 2.1.3.2630-10 Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность.
3. СанПиН 2.1.2.2645-10 Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях.
4. СанПиН 2.1.7.2790-10 Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами.
5. СанПиН 42-128-4690-88 Санитарные правила содержания территорий населенных мест.
6. СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов. Новая редакция.

7. СанПиН 2.1.6.1032-01 Гигиенические требования к обеспечению качества атмосферного воздуха населенных мест.
8. СанПиН 2.1.4.1074-01 Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения.
9. СанПиН 2.1.4.1110-02 Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения.

СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания».

Типичные нарушения:

В присутствии проживающих лиц производился капитальный ремонт; набор и площади помещений не соответствуют требованиям к организациям социального обслуживания; не предусмотрены приемно-карантинное отделение с изолятором, кладовая для раздельного хранения чистого и грязного белья, моющих и дезинфицирующих средств, личных вещей проживающих лиц; для категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов не создана доступная (безбарьерная) среда, здание не оборудовано лифтами и другими устройствами для транспортирования лиц пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; помещения для проживающих не оборудованы столами, стульями, тумбочками, шкафами для хранения домашней одежды, белья в количестве, соответствующем количеству проживающих; не обеспечены условия для оказания проживающим лицам парикмахерских услуг; отсутствуют условия для хранения личной и спецодежды персонала. Выявлены нарушения дезинфекционного режима. Сотрудники не проходят предварительные, при поступлении на работу, и периодические медицинские осмотры в установленном порядке. На стационарное социальное обслуживание приняты лица, не имеющие полное медицинское обследование и справок об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания в течение 21 дня. Осмотр проживающих лиц на педикулез, чесотку проводится с кратностью реже 2х раз в месяц. Кроме того, в пансионате не обеспечены условия качественного и безопасного питания проживающих лиц в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями к организациям общественного питания, не предусмотрено приемно-карантинное отделение с изолятором.

Как делать нужно (можно):

- п. 2.2 СП 2.1.2.3358-16 На территории организации социального обслуживания выделяются и благоустраиваются зоны для отдыха и хозяйственно-бытовой деятельности, физкультурно-оздоровительных занятий. Места отдыха оборудуются садовой мебелью, навесами, беседками, стационарными или временными туалетами, урнами;

- п. 3.2 СП 2.1.2.3358-16 В организациях стационарного и полустационарного социального обслуживания предусматриваются основные группы помещений: для приема лиц пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; для проживания лиц пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; для лиц пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, предусматриваются помещения для организации питания, медицинского, административно-бытового обслуживания, культурно-массового и физкультурно-оздоровительных назначения, профессиональной подготовки и социальной адаптации; хозяйственные помещения; санитарно-бытовые помещения для обслуживающего персонала организации социального обслуживания. Помещение для приема вновь поступающих лиц пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в организацию стационарного социального обслуживания оборудуется отдельным входом;
- п. 3.3 СП 2.1.2.3358-16 В строящихся и реконструируемых зданиях организаций социального обслуживания для различных категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов должна быть создана доступная (безбарьерная) среда. Здания организаций социального обслуживания высотой два и более этажей оборудуются лифтами и/или другими устройствами для транспортирования лиц пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- п. 3.9 СП 2.1.2.3358-16 В составе помещений медицинского назначения в организации социального обслуживания предусматривается приемно-карантинное отделение с изолятором. Изолятор оборудуется из расчета не менее четырех коек на 100 человек проживающих. При проживании 100 и менее человек предусматривается изолятор на две койки. Количество палат не менее двух (мужская и женская);
- п. 6.1 СП 2.1.2.3358-16 Жилые комнаты оборудуются кроватями, столами, стульями, тумбочками, шкафами для хранения домашней одежды, белья, обуви. Количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате. Количество кроватей, тумбочек и стульев должно соответствовать количеству проживающих;
- п. 6.3 СП 2.1.2.3358-16 В туалетных помещениях предусматриваются умывальная зона и зона санитарных кабин. Умывальная зона оборудуется умывальными раковинами и вешалками для полотенец. В умывальных предусматриваются полотенцесушители. Зона санитарных кабин оборудуется унитазами. Для хранения уборочного инвентаря предусматриваются отдельные помещения (шкафы).
- п. 6.8 СП 2.1.2.3358-16 В организациях социального обслуживания обеспечиваются условия для оказания лицам пожилого возраста, лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам парикмахерских услуг с соблюдением санитарно-эпидемиологических требований к организациям

коммунально-бытового назначения, оказывающим парикмахерские и косметические услуги;

- п. 6.9 СП 2.1.2.3358-16 Кладовые оборудуются стеллажами или шкафами для раздельного хранения грязного и чистого белья, моющих и дезинфицирующих средств, личных вещей проживающих лиц пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- п. 7.1 СП 2.1.2.3358-16 устройство, содержание и организация работы столовой в части объемно-планировочных и конструктивных решений, санитарно-технического обеспечения, требований к оборудованию, инвентарю, посуде и таре, санитарному состоянию и содержанию помещений, мытью посуды, условий и технологии изготовления блюд, соблюдению правил личной гигиены и прохождению медицинских осмотров персоналом столовой, хранению и перевозке пищевых продуктов, ежедневному ведению обязательной документации (бракеражные журналы, журнал здоровья и другие) должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям к организациям общественного питания и настоящим санитарным правилам;
- п. 8.2 СП 2.1.2.3358-16 все помещения организации социального обслуживания ежедневно убираются влажным способом с применением моющих средств. В местах общего пользования (буфетных, столовых, вестибюле, коридорах, гостиных, санитарных узлах, душевых, ванных комнатах) влажная уборка проводится ежедневно с применением моющих и дезинфицирующих средств. В столовой и туалетах дезинфицирующие средства применяются в соответствии с режимом, рекомендованным при бактериальных инфекциях; в душевых и ванных комнатах - рекомендованным при грибковых инфекциях. Дезинфицирующие средства используются в соответствии с методическими указаниями/инструкциями по их применению. В помещениях для занятий физкультурой ковровые покрытия ежедневно очищаются с использованием пылесоса, спортивный инвентарь ежедневно протирается влажной ветошью. При использовании спортивных матов матерчатые чехлы спортивных матов подвергаются стирке не реже одного раза в неделю и по мере их загрязнения.
- п. 8.9 СП 2.1.2.3358-16 Уборочный инвентарь (тележки, мопы, емкости, уборочный материал, швабры) маркируется с учетом функционального назначения помещений и видов уборочных работ и хранится в выделенном помещении (шкафу). Для маркировки можно использовать цветовое кодирование. Схема цветового кодирования размещается в зоне хранения инвентаря. Стиральные машины для стирки мопов и другого уборочного материала устанавливаются в местах комплектации уборочных тележек. Возможно использование одного держателя мопов для всех видов помещений и поверхности, за исключением санузлов. Для уборки санузлов предусматривается отдельный комплект уборочного инвентаря. По окончании уборки весь уборочный инвентарь промывается с использованием моющих растворов, ополаскивается проточной водой и просушивается.
- п. 8.14 СП 2.1.2.3358-16 Каждый поступающий в организацию стационарного социального обслуживания должен иметь медицинскую карту со сведениями о

результатах обследования на туберкулез, результатах лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, инфекций, передающихся половым путем, профилактических прививках и справку об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания в течение 21 дня до поступления в организацию социального обслуживания стационарного типа. Результаты бактериологического исследования на группу возбудителей кишечных инфекций действительны в течение двух недель с момента забора материала для исследований.

- п. 8.17 СП 2.1.2.3358-16 Больные с признаками инфекционного заболевания помещаются в изолятор для временного пребывания до их госпитализации в медицинскую организацию. При возникновении случаев инфекционных и паразитарных заболеваний в организации социального обслуживания персонал осуществляет мероприятия в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями по профилактике инфекционных и паразитарных болезней. В организации проводятся мероприятия, направленные на предотвращение дальнейшего распространения инфекции, в том числе дезинфекционная обработка помещений, твердого и мягкого инвентаря, оборудования, посуды и других объектов. После госпитализации инфекционного больного проводится заключительная дезинфекция.
- п. 8.21 СП 2.1.2.3358-16 Гигиеническая обработка проживающих, в том числе осмотр на педикулез и чесотку, должна осуществляться не реже одного раза в 7 дней. Для проживающих должны быть организованы стрижка и бритье.
- п. 8.23 СП 2.1.2.3358-16 Стирка постельного белья, полотенец, санитарной и специальной одежды работников организации социального обслуживания осуществляется в прачечной. Стирка постельного белья и полотенец, личных вещей проживающих осуществляется отдельно от стирки специальной и санитарной одежды. Не допускается стирка специальной и санитарной одежды на дому. Хранение санитарной и специальной одежды осуществляется отдельно от личной одежды персонала в индивидуальных двухсекционных шкафчиках в гардеробной для персонала.
- п. 8.24 СП 2.1.2.3358-16 Каждый работник организаций социального обслуживания должен иметь личную медицинскую книжку, в которую должны быть внесены результаты медицинских обследований и лабораторных исследований, сведения о прививках, перенесенных инфекционных заболеваниях, допуск к работе.

СанПиН 2.1.3.2630-10 Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность.

Типичные нарушения:

Размещение в приспособленных зданиях и помещениях, не соответствующих требованиям санитарно-эпидемиологических правил и нормативов по набору и площадям лечебно-диагностических кабинетов, принципу разделения потоков с различной степенью эпидемиологической опасности, организации хозяйственно-питьевого и горячего водоснабжения,

канализации, не организованы системы приточно-вытяжной механической вентиляции, не предусмотрено резервное горячее водоснабжение, отмечаются нарушения в части неудовлетворительной внутренней отделки помещений. В ряде медицинских организаций требуется проведение реконструкции и капитального ремонта, а в случае с ГБУЗ «Республиканская клиническая инфекционная больница» - строительство нового здания инфекционного стационара.

Как делать нужно (можно):

- п.3.3 главы 1 СанПиН 2.1.3.2630-10 Структура, планировка и оборудование помещений должны обеспечивать поточность технологических процессов и исключать возможность перекрещивания потоков с различной степенью эпидемиологической опасности.
- п.3.6 главы 1 СанПиН 2.1.3.2630-10 Структура, состав, функциональное назначение и площади помещений должны определяться мощностью и видами деятельности организации с учетом требований действующих нормативных документов и отражаться в задании на проектирование. Минимальные площади помещений следует принимать согласно приложениям 1 и 2 к настоящим санитарным правилам.
- п.4.2 главы 1 СанПиН 2.1.3.2630-10 Поверхность стен, полов и потолков помещений должна быть гладкой, без дефектов, легкодоступной для влажной уборки и устойчивой к обработке моющими и дезинфицирующими средствами. При использовании панелей их конструкция также должна обеспечивать гладкую поверхность.
- п.5.1 главы 1 2.1.3.2630-10 Все вновь строящиеся, реконструируемые и действующие лечебные учреждения должны быть оборудованы водопроводом, канализацией, централизованным горячим водоснабжением.
- п.5.4 главы 1 СанПиН 2.1.3.2630-10 Для вновь строящихся и реконструируемых МО на случай выхода из строя или проведения профилактического ремонта системы горячего водоснабжения должно быть предусмотрено централизованное резервное горячее водоснабжение. Для существующих учреждений в качестве резервного источника устанавливаются водонагревательные устройства.
- п.6.4 главы 1 СанПиН 2.1.3.2630-10 Здания МО должны быть оборудованы системами приточно-вытяжной вентиляции с механическим и/или естественным побуждением.
- п.11.14 главы 1 СанПиН 2.1.3.2630-10 Устранение текущих дефектов отделки (ликвидация протечек на потолках и стенах, следов сырости, плесени, заделка трещин, щелей, выбоин, восстановление отслоившейся облицовочной плитки, дефектов напольных покрытий и других) должно проводиться незамедлительно.

СанПиН 2.1.7.2790-10 Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами.

Типичные нарушения:

Не соблюдаются условия временного накопления отходов класса Б и сроки их удаления, что представляет угрозу санитарно-эпидемиологическому благополучию и повышает риск возникновения инфекционных заболеваний.

Как делать нужно (можно):

- п.3.3 СанПиН 2.1.7.2790-10 Смешение отходов различных классов в общей емкости недопустимо
- п.4.15. Дезинфекция многоразовых емкостей для сбора отходов класса Б внутри организации производится ежедневно.
- п.4.16. Медицинские отходы класса Б из подразделений в закрытых одноразовых емкостях (пакетах) помещают в контейнеры и затем в них перемещают на участок по обращению с отходами или помещение для временного хранения медицинских отходов до последующего вывоза транспортом специализированных организаций к месту обеззараживания/обезвреживания. Доступ посторонних лиц в помещения временного хранения медицинских отходов запрещается.
- 4.33. При сборе медицинских отходов запрещается вручную разрушать, разрезать отходы классов Б и В, в том числе использованные системы для внутривенных инфузий, в целях их обеззараживания, снимать вручную иглу со шприца после его использования, надевать колпачок на иглу после инъекции, пересыпать (перегружать) неупакованные отходы классов Б и В из одной емкости в другую.

СанПиН 2.1.2.2645-10 Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях

Типичные нарушения: неудовлетворительное содержание общего имущества управляющими компаниями, несвоевременное выполнение работ по дезинсекции и дератизации, размещение в жилых домах объектов общественного назначения, деятельность которых нарушает права граждан на благоприятную среду обитания.

Как делать нужно (можно):

п.3.7 СанПиН 2.1.2.2645-10 Помещения общественного назначения, встроенные в жилые здания, должны иметь входы, изолированные от жилой части здания, при этом участки для стоянки автотранспорта персонала должны располагаться за пределами придомовой территории. Загрузка материалов, продукции для помещений общественного назначения со стороны двора жилого дома, где расположены окна и входы в квартиры, не допускается. Загрузку следует выполнять: с торцов жилых зданий, не имеющих окон; из подземных тоннелей или закрытых дебаркадеров; со стороны магистралей.

п.9.1. При эксплуатации жилых зданий и помещений не допускается выполнение работ, являющихся источниками повышенных уровней шума, вибрации, загрязнения воздуха либо нарушающих условия проживания граждан в соседних жилых помещениях, захламление, загрязнение и затопление жилых помещений, подвалов и технических подполий, лестничных пролетов и клеток, чердачных помещений.

п.9.2. При эксплуатации жилых помещений требуется своевременно принимать меры по устранению неисправностей инженерного и другого оборудования, расположенного в жилом помещении (систем водопровода, канализации, вентиляции, отопления, мусороудаления, лифтового хозяйства и других), нарушающих санитарно-гигиенические условия проживания, проводить мероприятия, направленные на предупреждение возникновения и распространения инфекционных заболеваний, связанных с санитарным состоянием жилого здания, по уничтожению насекомых и грызунов (дезинсекция и дератизация).

СанПиН 42-128-4690-88 Санитарные правила содержания территорий населенных мест.

Типичные нарушения: несвоевременный вывоз отходов с контейнерных площадок, неудовлетворительная организация сбора, хранения и вывоза крупногабаритных отходов; несоблюдение санитарных правил размещения контейнеров для сбора бытовых отходов, отсутствие системы регулярного сбора твердых бытовых отходов с частного сектора в городах и поселках городского типа, отсутствие системы обращения с отходами в ряде населенных пунктов.

Как делать нужно (можно):

п.1.2 СанПиН 42-128-4690-88 система санитарной очистки и уборки территорий населенных мест должна предусматривать рациональный сбор, быстрое удаление, надежное обезвреживание и экономически целесообразную утилизацию бытовых отходов (хозяйственно-бытовых, в том числе пищевых отходов из жилых и общественных зданий, предприятий торговли, общественного питания и культурно-бытового назначения; жидких из неканализованных зданий; уличного мусора и смета и других бытовых отходов, скапливающихся на территории населенного пункта) в соответствии с Генеральной схемой очистки населенного пункта

п.2.1.1 СанПиН 42-128-4690-88 объектами очистки являются: территория домовладений, уличные и микрорайонные проезды, объекты культурно-бытового назначения, территории различных предприятий, учреждений и организаций, парки, скверы, площади, места общественного пользования, места отдыха

п.2.1.3 СанПиН 42-128-4690-88 На территории домовладений должны быть выделены специальные площадки для размещения контейнеров с удобными подъездами для транспорта. Площадка должна быть открытой, с водонепроницаемым покрытием и желателен огражденной зелеными насаждениями.

п.2.2.2 СанПиН 42-128-4690-88 не обеспечено наличие специализированных контейнеров для сбора отходов от жилого многоквартирного дома, в результате чего отходы расположены на земле, около подъезда в виде свалки бытового мусора.

п.2.2.3 СанПиН 42-128-4690-88 Площадки для установки контейнеров должны быть удалены от жилых домов, детских учреждений, спортивных площадок и от мест отдыха населения на расстояние не менее 20 м, но не более 100 м. Размер площадок должен быть рассчитан на установку необходимого числа контейнеров, но не более 5.

СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов. Новая редакция»

Типичные нарушения: уровни загрязнения атмосферного воздуха за пределами промышленной площадки 480 предприятий превышают 0,1 ПДК. Данные объекты являются источниками воздействия на среду обитания и здоровье человека, для которых в соответствии с санитарными правилами требуется организация СЗЗ. Между тем, решение о необходимости установления СЗЗ для каждого конкретного предприятия принимается на основании предоставляемых в Управление проектов СЗЗ или расчетов, за исключением объектов малого бизнеса V класса опасности, для которых их выполнение не требуется. В качестве обоснования размещения таких объектов используются данные исследований атмосферного воздуха и измерений физических воздействий на атмосферный воздух, полученные в рамках проведения надзорных мероприятий. Поскольку требования СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов» не распространяются на действующие объекты, Управление не вправе принимать меры в отношении них меры административного характера и не вправе обязать хозяйствующие субъекты проводить работы по установлению СЗЗ.

Однако требования указанных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов обязательны для исполнения хозяйствующими субъектами при размещении, проектировании и строительстве, реконструкции промышленных объектов и производств, объектов транспорта, связи, сельского хозяйства, энергетики, опытно-экспериментальных производств, объектов коммунального назначения, спорта, торговли, общественного питания и др., являющихся источниками воздействия на среду обитания и здоровье человека.

Как делать нужно (можно):

п.2.1 СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 в целях обеспечения безопасности населения и в соответствии с Федеральным законом «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 № 52-ФЗ вокруг объектов и производств, являющихся источниками воздействия на среду обитания и здоровье человека, устанавливается специальная территория с особым режимом использования (далее - санитарно-защитная зона (СЗЗ), размер которой обеспечивает уменьшение воздействия загрязнения на атмосферный воздух (химического, биологического, физического) до значений, установленных гигиеническими нормативами, а для предприятий I и II класса опасности - как до значений, установленных гигиеническими нормативами, так и до величин приемлемого риска для здоровья населения. По своему функциональному назначению санитарно-защитная зона является защитным барьером, обеспечивающим уровень безопасности населения при эксплуатации объекта в штатном режиме. Размер санитарно-защитной зоны и рекомендуемые минимальные разрывы устанавливаются в соответствии с главой VII и приложениями 1 - 6 к настоящим санитарным правилам. Для объектов, являющихся источниками воздействия на среду обитания, для которых настоящими санитарными правилами не

установлены размеры санитарно-защитной зоны и рекомендуемые разрывы, а также для объектов I - III классов опасности разрабатывается проект ориентировочного размера санитарно-защитной зоны.

п.2.2. СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 ориентировочный размер санитарно-защитной зоны промышленных производств и объектов разрабатывается последовательно: расчетная (предварительная) санитарно-защитная зона, выполненная на основании проекта с расчетами рассеивания загрязнения атмосферного воздуха и физического воздействия на атмосферный воздух (шум, вибрация, ЭМП и др.); установленная (окончательная) - на основании результатов натурных наблюдений и измерений для подтверждения расчетных параметров.

п.2.4 СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 для групп промышленных объектов и производств или промышленного узла (комплекса) устанавливается единая расчетная и окончательно установленная санитарно-защитная зона с учетом суммарных выбросов в атмосферный воздух и физического воздействия источников промышленных объектов и производств, входящих в единую зону.

п.3.1 СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 Проектирование санитарно-защитных зон осуществляется на всех этапах разработки градостроительной документации, проектов строительства, реконструкции и эксплуатации отдельного промышленного объекта и производства и/или группы промышленных объектов и производств.

Размеры и границы санитарно-защитной зоны определяются в проекте санитарно-защитной зоны. Разработка проекта санитарно-защитной зоны для объектов I - III класса опасности является обязательной.

п.5.1 СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 в санитарно-защитной зоне не допускается размещать: жилую застройку, включая отдельные жилые дома, ландшафтно-рекреационные зоны, зоны отдыха, территории курортов, санаториев и домов отдыха, территории садоводческих товариществ и коттеджной застройки, коллективных или индивидуальных дачных и садово-огородных участков, а также другие территории с нормируемыми показателями качества среды обитания; спортивные сооружения, детские площадки, образовательные и детские учреждения, лечебно-профилактические и оздоровительные учреждения общего пользования.

СанПиН 2.1.6.1032-01 «Гигиенические требования к обеспечению качества атмосферного воздуха населенных мест»

Типичные нарушения: отсутствие выполнения производственного лабораторного контроля за загрязнением атмосферного воздуха в зоне влияния выбросов предприятия.

Как делать нужно (можно):

п.4.1.1 СанПиН 2.1.6.1032-01 Юридические лица, имеющие источники выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, обязаны:

- разрабатывать и осуществлять планы организационно - технических или иных мероприятий, направленные на обеспечение качества атмосферного воздуха санитарным правилам;
- обеспечить разработку ПДК или ОБУВ для веществ, не имеющих нормативов;
- обеспечить проведение лабораторных исследований загрязнения атмосферного воздуха мест проживания населения в зоне влияния выбросов объекта;
- получать санитарно-эпидемиологическое заключение органов и учреждений государственной санитарно-эпидемиологической службы на все изменения технологического процесса или оборудования (увеличение производственной мощности, изменение состава сырья, номенклатуры выпускаемой продукции и другие отклонения от утвержденного проекта);
- обеспечить работы по проектированию, организации и благоустройству санитарно-защитных зон на объектах, не имеющих организованные зоны в соответствии с действующими санитарными правилами;
- информировать органы и учреждения государственной санитарно - эпидемиологической службы о всех случаях нерегламентированных и аварийных выбросов вредных примесей в атмосферный воздух, разрабатывать мероприятия по их ликвидации и предотвращению аналогичных ситуаций;

СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения»

Основные нарушения: по итогам 2017 года питьевой водой, отвечающей санитарным требованиям, обеспечено 67,9% населения. Около 5% населения в питьевых целях используют воду ненадлежащего качества. Привозной водой, не являющимся надежным в гигиеническом отношении типом водоснабжения, пользуется 3,5% населения. Неисследованной водой в республике пользуется 26,8% населения. В 2016 году средние уровни показателей проб питьевой воды превышали гигиенические нормативы в 18 населенных пунктах 9 районов республики. За истекший период 2017 года в рамках мониторинга качества питьевой воды всего исследовано 1665 проб питьевой воды централизованного и 1612 проб нецентрализованного водоснабжения по санитарно-химическим и микробиологическим показателям, по результатам которых доля проб, не соответствующих гигиеническим нормативам по санитарно-химическим показателям, составляет 2,7%, по микробиологическим – 4,1%. Основными причинами ухудшения качества питьевой воды являются отсутствие или нарушение режима эксплуатации зон санитарной охраны, необходимых для обеспечения химической и эпидемиологической безопасности питьевой воды, неудовлетворительное устройство и оборудование источников водоснабжения, нарушение правил технической эксплуатации систем водоснабжения.

Как делать нужно (можно):

2.5. При возникновении на объектах и сооружениях системы водоснабжения аварийных ситуаций или технических нарушений, которые приводят или могут привести к ухудшению качества питьевой воды и условий водоснабжения населения, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществляющее эксплуатацию системы водоснабжения, обязаны немедленно принять меры по их устранению и информировать об этом центр госсанэпиднадзора.

Индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществляющее производственный контроль качества питьевой воды, также обязаны немедленно информировать центр госсанэпиднадзора о каждом результате лабораторного исследования проб воды, не соответствующем гигиеническим нормативам.

3.1. Питьевая вода должна быть безопасна в эпидемическом и радиационном отношении, безвредна по химическому составу и иметь благоприятные органолептические свойства.

3.2. Качество питьевой воды должно соответствовать гигиеническим нормативам перед ее поступлением в распределительную сеть, а также в точках водоразбора наружной и внутренней водопроводной сети.

4.7. Производственный контроль качества питьевой воды в соответствии с рабочей программой осуществляется лабораториями индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, эксплуатирующих системы водоснабжения, или по договорам с ними лабораториями других организаций, аккредитованными в установленном порядке на право выполнения исследований (испытаний) качества питьевой воды.

СанПиН 2.1.4.1110-02 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения»

Основные нарушения: отсутствует проект зоны санитарной охраны источника централизованного хозяйственно-питьевого водоснабжения, отсутствует санитарно-эпидемиологическое заключение на проект зоны санитарной охраны источника водоснабжения.

Как делать нужно (можно):

1.4. ЗСО организуются на всех водопроводах, вне зависимости от ведомственной принадлежности, подающих воду как из поверхностных, так и из подземных источников. Основной целью создания и обеспечения режима в ЗСО является санитарная охрана от загрязнения источников водоснабжения и водопроводных сооружений, а также территорий, на которых они расположены.

1.11. Проект ЗСО должен быть составной частью проекта хозяйственно - питьевого водоснабжения и разрабатываться одновременно с последним. Для действующих водопроводов, не имеющих установленных зон санитарной охраны, проект ЗСО разрабатывается специально.

1.13. Проект ЗСО с планом мероприятий должен иметь заключение центра государственного санитарно - эпидемиологического надзора и иных заинтересованных организаций, после чего утверждается в установленном порядке.

V. О правоприменительной практике по направлению деятельности «Эпидемиология» за I квартал 2018 года. Типовые нарушения обязательных требований («как делать нельзя»), рекомендации по устранению выявленных нарушений («как делать нужно»).

Санитарно-эпидемиологические правила СП 3.1./3.2.3146-13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней»

Типичные нарушения:

медицинским персоналом проведен некачественный (неполный) сбор эпидемиологического анамнеза госпитализированных у больных с клиникой кишечной инфекции, при выявлении больных с подозрением на острую кишечную инфекцию в течение 2 часов не сообщено по телефону, а затем в течение 12 часов не представлены в письменной форме (или по каналам электронной связи).

Как делать нужно (можно):

п. 11.2. - эпидемиологический анамнез собирается медицинским работником (лечащим врачом), который несет ответственность за его полноту и качество. При сборе эпидемиологического анамнеза устанавливают (с указанием места и времени) наличие контакта с больным инфекционным заболеванием или носителем; факта употребления сырой воды, подозрительных продуктов питания; других условий, при которых могло произойти заражение конкретной нозологической формой инфекционной или паразитарной болезни; Данные эпидемиологического анамнеза вносятся в медицинские документы больного (карта стационарного больного, амбулаторная карта и другие),

- п. 12.1. - о каждом случае инфекционной (паразитарной) болезни, носительства возбудителей инфекционной (паразитарной) болезни или подозрения на инфекционную (паразитарную) болезнь, а также в случае смерти от инфекционной (паразитарной) болезни медицинские работники медицинских, образовательных, оздоровительных и других организаций, индивидуальные предприниматели, осуществляющие медицинскую деятельность, обязаны в течение 2 часов сообщить по телефону, а затем в течение 12 часов в письменной форме (или по каналам электронной связи) представить экстренное извещение в территориальный орган, уполномоченный осуществлять федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, по месту выявления больного (независимо от места его нахождения),

Санитарно - эпидемиологические правила СП 3.1.1.3108-13

"Профилактика острых кишечных инфекций

Типичные нарушения: не проводится оперативное слежение для своевременного выявления случаев заноса или внутрибольничного инфицирования ОКИ среди пациентов, персонала или лиц по уходу за больными.

Как делать нужно (можно):

п. 9.1. - сотрудники медицинской организации должны проводить оперативное слежение и своевременное выявление случаев заноса или

внутрибольничного инфицирования ОКИ среди пациентов, персонала или лиц по уходу за больными

СП 3.1.2.3114-13 «Профилактика туберкулеза»:

Типичные нарушения: отсутствует контроль со стороны администрации учреждения за флюорообследованием лиц, прикрепленных к участку ЛПО, отсутствуют данные индивидуального учета населения. В ЛПО не обеспечен полный охват профилактическими медицинскими осмотрами по эпидпоказаниям в группах риска. Работники учреждений образовательного обслуживания не проходят 1 раз в год профилактические медицинские осмотры.

Как делать нужно (можно):

п. 4.15.: руководители медицинских организаций обеспечивают планирование, организацию и проведение профилактических медицинских осмотров на туберкулез по данным индивидуального учета населения,

п. 4.12 По эпидемиологическим показаниям (независимо от наличия или отсутствия признаков заболевания туберкулезом) профилактические медицинские осмотры проходят 2 раза в год: военнослужащие, проходящие военную службу по призыву; лица, находящиеся в контакте с источниками туберкулезной инфекции, в том числе лица, осуществляющие сопровождение больных туберкулезом иностранных граждан; лица, снятые с диспансерного учета в медицинских противотуберкулезных организациях в связи с выздоровлением, в течение первых 3 лет после снятия с учета; лица, перенесшие туберкулез и имеющие остаточные изменения в легких, в течение первых 3 лет с момента выявления заболевания; ВИЧ-инфицированные; пациенты, состоящие на диспансерном учете в наркологических и психиатрических учреждениях; лица, состоящие в группе профилактического наркологического учета в связи с употреблением психоактивных веществ и препаратов; подследственные, содержащиеся в следственных изоляторах, и осужденные, содержащиеся в исправительных учреждениях; лица, освобожденные из следственных изоляторов и исправительных учреждений, в течение первых 2 лет после освобождения; лица, по роду своей профессиональной деятельности имеющие контакт с контингентом подследственных и осужденных; лица без определенного места жительства;

п. 4.13: по эпидемическим показаниям (независимо от наличия или отсутствия признаков заболевания туберкулезом) профилактические медицинские осмотры работники учреждений образовательного обслуживания проходят 1 раз в год.

СП 3.1.2.3114-13 «СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»:

Типичные нарушения: недостаточное количество комплектов постельного белья, кабинок в приемных группах детских садов, кроватей;

Как делать нужно (можно):

- п. 6.2: раздевальные оборудуются шкафами для верхней одежды детей и персонала, шкафы для одежды и обуви оборудуются индивидуальными ячейками - полками для головных уборов и крючками для верхней одежды, каждая индивидуальная ячейка маркируется;

- п. 6.13: количество кроватей должно соответствовать количеству детей, находящихся в группе;

- п.17.14: на каждого ребенка необходимо иметь три комплекта белья, включая полотенца для лица и ног, и две смены наматрасников.

СП 3.1.7.2627-10 «Профилактика бешенства среди людей»:

Типичные нарушения:

медперсонал (врач, средний медперсонал) не владеет правилами оказания первой медицинской помощи; врачом не собран эпиданамнез, не выявлен факт контакта собаки с лисой, не расценен факт укуса собакой, не проведен осмотр, опрос пострадавшего, не оказана первичная обработка раны, пострадавший не направлен в хирургический кабинет; назначено антирабическое лечение только вакциной КОКАВ без уточнения эпиданамнеза, даты и обстоятельства укуса, антирабический иммуноглобулин назначен не был, нарушаются схемы и кратность введения антирабической вакцины; не направлены экстренные извещения в ФБУЗ «ЦГиЭ».

Как делать нужно (можно):

- п. 4.1: выявление больных бешенством осуществляют специалисты лечебно-профилактических учреждений, независимо от организационно-правовой формы собственности и ведомственной принадлежности при оказании всех видов медицинской помощи на основании клинико-эпидемиологических и лабораторных данных, в первую очередь при обращении населения за медицинской помощью по поводу нападения и укуса животными или ослюнения поврежденных кожных покровов или наружных слизистых оболочек.

- п. 8.9.: антирабическое лечение включает в себя местную обработку раны, проводимую как можно раньше после укуса и повреждения;

- пп. 4.3, п. 5.1: медицинские работники, выявившие лиц, подозрительных на инфицирование вирусом бешенства, обязаны собрать эпидемиологический анамнез, определить объем и оказать медицинскую помощь, назначить курс лечебно-профилактических прививок, проинформировать пострадавшего о необходимости прохождения профилактических прививок и возможных последствиях при нарушении курса прививок;

- пп. 8.2., 8.9: проведение постэкспозиционной профилактики зарегистрированными в установленном порядке иммунобиологическими препаратами в соответствии с инструкцией по их применению, по инструкции по применению антирабической вакцины предписано, что любые укусы головы, шеи, кисти пальцев руки и ног..., нанесёнными домашними и сельскохозяйственными животными необходимо начинать комбинированное лечение немедленно (АИГ и КОКАВ); лечебно-профилактическая иммунизация проводится в 0,3,7,14,30,90 дни.

- п. 4.3: медицинские работники, выявившие лиц, подозрительных на инфицирование вирусом бешенства, обязаны собрать эпидемиологический анамнез, незамедлительно сообщить о них в органы, осуществляющие государственный санитарно-эпидемиологический надзор и ветеринарный надзор;

СП 3.3.2342-08 «Обеспечение безопасности иммунизации»:

Типичные нарушения: не проводится термометрия перед проведением антирабической прививки.

Как делать нужно (можно):

п. 3.9: непосредственно перед проведением профилактической прививки должна быть проведена термометрия. Результаты осмотра пациента, термометрии, проведенных лабораторных и инструментальных исследований, особенности прививочного анамнеза, а также разрешение на введение конкретной вакцины с указанием вида прививки или отвод от иммунизации по медицинским показаниям должны быть зафиксированы врачом (фельдшером) в соответствующих учетных медицинских документах.

VII. О правоприменительной практике по направлению деятельности «Защита прав потребителей» за I квартал 2018 года. Проверки, выявленные типовые и массовые нарушения обязательных требований («как делать нельзя»), принятые меры. Рекомендации по устранению выявленных нарушений («как делать нужно»).

Всего проведено 22 внеплановые проверки, из них 5 - на основании обращений граждан, 2 проверки - на основании приказов (распоряжений) руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручениями Президента РФ, Правительства РФ, с целью проверки исполнения предписаний – 15 проверок.

Наиболее часто выявлялись нарушения:

1. Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон);
2. Постановление Правительства РФ от 11.04.2001 N 290 «Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств»;
3. Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 N 1025 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации»;
4. Постановление Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

Типичные нарушения в сфере предоставления различных видов услуг: непредоставление полной и достоверной информации об оказываемой услуге, исполнителе; оказание дополнительных платных услуг без согласия потребителя; включение в договор условий, ущемляющих права потребителей. В договор, заключенный с потребителем, были включены условия, ущемляющие его права, в части порядка возврата оплаченной стоимости услуг при досрочном расторжении договора по инициативе потребителя, не доведена до сведения потребителя

достоверная информация об оказываемой образовательной услуге по подготовке водителей транспортных средств, а именно, о стоимости повторной сдачи выпускных экзаменов. В договоре оказания образовательной услуги по подготовке водителей транспортных средств, заключенном с потребителем, отсутствовали сведения о телефоне обучающегося, полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты, сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности, сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения). Договор оказания образовательной услуги по подготовке водителей транспортных средств содержал условие, ущемляющее право потребителя, в части предусмотренного права исполнителя услуги отказаться от исполнения обязательств по договору, с возвратом учащемуся оплаты за услугу, за вычетом фактически понесенных расходов.

В рамках проведения внеплановой проверки в отношении организации, осуществляющей предоставление услуг по ремонту бытовой техники, установлено, что со стороны исполнителя услуги нарушены Правила оказания платных образовательных услуг, в части не доведения до сведения потребителя необходимой информации о стоимости оказываемой услуги.

В рамках проведения внеплановой проверки в отношении организации, осуществляющей предоставление услуг по техническому обслуживанию транспортных средств, установлено, что со стороны исполнителя услуги допущено оказание дополнительных платных услуг без согласия потребителя.

Как делать можно (нужно)

Согласно ч. 1 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Если в результате исполнения договора, ущемляющего права потребителя, у него возникли убытки, они подлежат возмещению изготовителем (исполнителем, продавцом) в полном объеме.

Согласно ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Согласно п. 1 ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей», п. 9 Правил оказания платных образовательных услуг, исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Согласно п. 12 Правил оказания платных образовательных услуг, договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору); полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты; сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего

органа, номер и дата регистрации лицензии); сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения).

В соответствии ч. 2 ст. 782 Гражданского Кодекса Российской Федерации исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг лишь при условии полного возмещения заказчику убытков.

В соответствии п. 1 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Согласно ч.ч. 1, 2 ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать, в частности, цену в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг), в том числе при оплате товаров (работ, услуг) через определенное время после их передачи (выполнения, оказания) потребителю, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы.

Согласно п. 4 Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации договор об оказании услуги (выполнении работы) оформляется в письменной форме (квитанция, иной документ) и должен содержать следующие сведения, в частности, о цене услуги (работы).

Согласно ч. 3 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» Продавец (исполнитель) не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные работы, услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если они оплачены, потребитель вправе потребовать от продавца (исполнителя) возврата уплаченной суммы. Согласие потребителя на выполнение дополнительных работ, услуг за плату оформляется продавцом (исполнителем) в письменной форме, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Согласно п. 20 Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств, потребитель имеет право по своему выбору поручить исполнителю проведение отдельных видов работ по техническому обслуживанию и ремонту.

Исполнитель не вправе без согласия потребителя оказывать дополнительные услуги (выполнять работы) за плату, а также обуславливать оказание одних услуг (выполнение работ) обязательным исполнением других.

Потребитель вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг (выполненных работ), а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

Согласно п. 29 Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств, просьба потребителя об

оказании дополнительных услуг (выполнении дополнительных работ) оформляется договором.

VII. Разъяснение, какое поведение хозяйствующих субъектов является правомерным.

Одним из основных условий реализации конституционных прав граждан на охрану здоровья и благоприятную окружающую среду является обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения. С целью соблюдения указанных прав хозяйствующие субъекты обязаны исполнять требования федерального законодательства. В соответствии с Федеральным законом от 30.03.1999 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» №52-ФЗ индивидуальные предприниматели и юридические лица в соответствии с осуществляемой ими деятельностью обязаны:

выполнять требования санитарного законодательства, а также постановлений, предписаний осуществляющих федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор должностных лиц;

разрабатывать и проводить санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия;

обеспечивать безопасность для здоровья человека выполняемых работ и оказываемых услуг, а также продукции производственно-технического назначения, пищевых продуктов и товаров для личных и бытовых нужд при их производстве, транспортировке, хранении, реализации населению;

осуществлять производственный контроль, в том числе посредством проведения лабораторных исследований и испытаний, за соблюдением санитарно-эпидемиологических требований и проведением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий при выполнении работ и оказании услуг, а также при производстве, транспортировке, хранении и реализации продукции;

проводить работы по обоснованию безопасности для человека новых видов продукции и технологии ее производства, критериев безопасности и (или) безвредности факторов среды обитания и разрабатывать методы контроля за факторами среды обитания;

своевременно информировать население, органы местного самоуправления, органы, осуществляющие федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, об аварийных ситуациях, остановках производства, о нарушениях технологических процессов, создающих угрозу санитарно-эпидемиологическому благополучию населения;

осуществлять гигиеническое обучение работников.

Потребители имеют право на безопасность и надлежащее качество товаров (работ, услуг), возмещение вреда, причиненного жизни, здоровью, имуществу вследствие недостатков товаров (работ, услуг), на предоставление необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), реализуемых им товарах (работах, услугах), на свободный выбор товаров (работ, услуг), а также право предъявлять требования в связи с нарушением хозяйствующим субъектом прав потребителя.

С целью соблюдения указанных прав хозяйствующие субъекты обязаны выполнять требования Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»:

- передавать потребителю товары (выполнять работы, оказывать услуги) надлежащего качества – в соответствии с обязательными требованиями, условиями договора (при их отсутствии – обычно предъявляемыми требованиями), целями, о которых потребитель поставил в известность продавца (исполнителя), образцом или описанием;
- обеспечивать безопасность товара (работы), незамедлительно приостанавливать производство, реализацию товаров, работ, услуг, причиняющих вред или создающие угрозу причинения вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя, окружающей среде; возмещать вред, причиненный недостатками товара, работы, услуги;
- своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора;
- не допускать обусловливание приобретения одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг);
- осуществлять передачу товара, оказание услуги (выполнение работы) в сроки, установленные договором;
- в установленные сроки удовлетворять требования потребителя в отношении недостатков товаров (работ, услуг).

В соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 N 294-ФЗ надзорная деятельность базируется на принципах презумпции добросовестности проверяемых субъектов, открытости и доступности нормативных актов, требования которых проверяются, ответственности государственного органа за нарушение законодательства при проведении проверки и т.д.

При проведении проверок права субъектов предпринимательской деятельности подлежат неукоснительному соблюдению. Права юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении проверок определены положениями Федерального закона от 26.12.2008 N 294-ФЗ. Согласно положениям статьи 21 Федерального закона № 294-ФЗ, представители хозяйствующих субъектов при проведении проверки имеют право:

1) непосредственно присутствовать при проведении проверки, давать объяснения по вопросам, относящимся к предмету проверки;

2) получать от органа государственного контроля информацию, которая относится к предмету проверки и предоставление которой предусмотрено настоящим Федеральным законом;

2.1) знакомиться с документами и (или) информацией, полученными органами государственного контроля (надзора), в рамках межведомственного информационного взаимодействия;

2.2) представлять документы и (или) информацию, запрашиваемые в рамках межведомственного информационного взаимодействия, в орган государственного контроля (надзора) по собственной инициативе;

3) знакомиться с результатами проверки и указывать в акте проверки о своем ознакомлении с результатами проверки, согласии или несогласии с ними;

4) обжаловать действия (бездействие) должностных лиц органа государственного контроля (надзора), повлекшие за собой нарушение прав лица;

5) привлекать Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей либо уполномоченного по защите прав предпринимателей в субъекте Российской Федерации к участию в проверке.

VIII. Разъяснение новых требований нормативных правовых актов

Федеральным законом от 03.07.2016 № 277-ФЗ внесены изменения и дополнения в ФЗ - 294 в части организации и проведения государственного контроля (надзора).

Государственный контроль (надзор) дополнен процедурами:

- организация и проведение мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований,

- мероприятия по контролю, осуществляемые без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями.

Мероприятия по профилактике нарушений направлены на предупреждение нарушений, устранение причин, факторов и условий, способствующих нарушениям.

В целях реализации мероприятий по профилактике нарушений на официальном сайте Управления размещен перечень нормативно-правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля (надзора), тексты законов, санитарных правил, технических регламентов Таможенного союза и другая нормативно-правовая база, т.е. все обязательные требования, соблюдение которых будут проверяться в ходе проверок.

На постоянной основе осуществляется информирование юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований, в том числе посредством разработки и опубликования методических документов, проведения семинаров, конференций, разъяснительной работы в СМИ и т.д.

Все изменения обязательных требований, новые требования, а также рекомендации о проведении необходимых организационных, технических мероприятий, направленных на внедрение и обеспечение соблюдения обязательных требований, будут доводиться до сведения хозяйствующих субъектов посредством размещения на сайте Управления. На регулярной основе будут осуществляться обобщения практики осуществления государственного контроля (надзора) с размещением материалов на сайте. Результаты правоприменительной практики государственного органа будут обсуждаться публично, 1 раз в квартал. На сайте Управления размещены доклады о правоприменительной практике, в которых даны описания наиболее типичных нарушений, выявляемых при проверках, с рекомендациями что необходимо делать чтобы не допускать нарушения обязательных требований, разъяснениями какое поведение хозяйствующего субъекта является правомерным, что нельзя делать, как необходимо поступать.

В рамках профилактики нарушений обязательных требований Управление применяет практику объявления предостережений юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям о недопустимости нарушения обязательных требований, т.е. при определенных условиях к хозяйствующему субъекту возможно не применять сразу штрафные санкции, а объявить предостережение. Условия объявления предостережения о недопустимости нарушений обязательных требований:

1. Нарушение еще не совершено, но могут быть совершены в результате каких-то действий или бездействия хозяйствующего субъекта, когда есть признаки нарушений обязательных требований.

2. Информация о таких действиях или бездействии хозяйствующего субъекта содержалась в поступивших в Управление обращениях, заявлениях (за исключением анонимных), поступила от органов государственной власти, органов местного самоуправления, в СМИ.

3. наличие достоверной информации об отсутствии причинения вреда жизни и здоровью граждан, угрозы причинения такого вреда в результате действий или бездействия хозяйствующего субъекта.

4. Хозяйствующий субъект ранее не привлекался к ответственности за нарушения соответствующих требований.

Предостережение – это документ, в котором предлагается ЮЛ, ИП принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований и уведомить об это в установленный срок (не менее 60 дней со дня направления предостережения).

По результатам рассмотрения предостережения юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем могут быть поданы в орган государственного контроля (надзора), направивший предостережение, возражения.

Орган государственного контроля (надзора) рассматривает возражения, по итогам рассмотрения направляет юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю в течение 20 рабочих дней со дня получения возражений ответ.

Не направление уведомления о принятии мер по предостережению, влечет административную ответственность по ст.19.7 КоАП РФ: на должностных лиц, индивидуальных предпринимателей – от 300 руб. до 500руб., на юридических лиц – от 3000 руб. до 5000 руб.

В рамках мероприятий по контролю без взаимодействия с ЮЛ и ИП будут проводиться:

- исследования и измерения параметров объектов окружающей среды при осуществлении социально-гигиенического мониторинга;

- измерение параметров функционирования объектов водоснабжения, водоотведения, средств связи;

- наблюдение за соблюдением обязательных требований при распространении рекламы;

- наблюдение за соблюдением обязательных требований при размещении информации в сети «Интернет» и СМИ;

- наблюдение за соблюдением обязательных требования посредством анализа информации о деятельности либо действиях юридических лиц,

индивидуальных предпринимателей, обязанность по представлению которой возложена на такие лица в соответствии с федеральными законами.

Изменились порядок и основания проведения внеплановых проверок, регламентированные ст.10 ФЗ-294.

1. Внеплановая проверка на основании обращения гражданина о нарушении прав потребителей может быть проведена только при условии, что заявитель обращался за защитой (восстановлением) своих нарушенных прав к юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и его обращение не было рассмотрено либо требования заявителя не были удовлетворены. Таким образом, законом предусмотрен обязательный претензионный порядок урегулирования споров между продавцами, исполнителями услуг и потребителем.

Дополнительное требование о предварительном обращении к субъекту хозяйственной деятельности, не распространяются на случаи поступления в Управление обращений и заявлений граждан о фактах угрозы причинения вреда жизни здоровью граждан или о причинении вреда, т.е. когда в обращении указываются на нарушения требований санитарных правил и технических регламентов. Такие обращения рассматриваются в рамках федерального госсанэпиднадзора и надзора за соблюдением законодательства в сфере технического регулирования.

2. Обращения, поданные в электронном виде, могут служить основанием для проведения внеплановых проверок обращения, при условии направления обращений через систему ЕСИА (посредством обращения на портал госуслуг). При поступлении обращений, содержащих сведения, которые могут являться основанием для проведения внеплановой проверки, но при этом не указан заявитель (ФИО, домашний адрес), появилась обязанность «принимать все разумные меры по установлению автора обращения».

В случае поступления обращений, заявлений граждан, в том числе от индивидуальных предпринимателей, юридических лиц, информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, из средств массовой информации о фактах указанных в подп. а,б,в п.2 ч.2 ст.10 294-ФЗ (возникновение угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям; причинение вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям; нарушение прав потребителей), но не представляется возможным провести внеплановую проверку, может быть проведена предварительная проверка, предусмотренная ч. 3.2 ст. 10 ФЗ -294.

В Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях Российской Федерации были внесены изменения, вступившие в силу в июле 2017 года и затрагивающие полномочия Роспотребнадзора при производстве по делам об административных правонарушениях.

1 июля 2017 года вступил в силу Федеральный закон от 23 июня 2016 года № 202-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» и Кодекс Российской Федерации об административных

правонарушениях», которым статья 14.16 КоАП дополнена частью 2.2, предусматривающей ответственность за розничную продажу алкогольной продукции в полимерной потребительской таре (потребительской таре либо упаковке, полностью изготовленных из полиэтилена, полистирола, полиэтилентерефталата или иного полимерного материала) объемом более 1500 миллилитров. Совершение указанного правонарушения влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от 100 тысяч до 200 тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения или без таковой; на юридических лиц – от 300 тысяч до 500 тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения или без таковой. Полномочиями осуществлять производство по делам об административных правонарушениях по части 2.2 статьи 14.16 КоАП, согласно части 1 статьи 23.49 КоАП РФ, наделены должностные лица Роспотребнадзора (кроме случаев, когда дело направляется на рассмотрение судье в целях назначения дополнительного наказания в виде конфискации предметов правонарушения).

4 июля 2017 г. вступил в силу Федеральный закон от 3 июля 2016 года № 358-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования государственного регулирования в области генно-инженерной деятельности», которым КоАП дополнен статьей 6.3.1, устанавливающей административную ответственность за использование генно-инженерно-модифицированных организмов (далее - ГМО) и (или) продукции, полученной с применением ГМО или содержащей ГМО, которые не прошли обязательную государственную регистрацию или срок действия свидетельства о государственной регистрации которых истек, либо в использовании ГМО не в соответствии с целями либо в нарушении специальных условий их использования. Совершение указанного правонарушения влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от 10 тысяч до 50 тысяч рублей; на юридических лиц - от 100 тысяч до 500 тысяч рублей. Полномочиями возбуждать и рассматривать административные дела по статье 6.3.1 КоАП, согласно статье 23.13.1 КоАП, наделены органы, осуществляющие контроль за выпуском генно-инженерно-модифицированных организмов в окружающую среду, в том числе Роспотребнадзор в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 13.03.2017 № 281 «О порядке осуществления Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека мониторинга воздействия на человека и окружающую среду генно-инженерно-модифицированных организмов и продукции, полученной с применением таких организмов или содержащей такие организмы, и контроля за выпуском таких организмов в окружающую среду».

30 июля 2017 года вступил в силу Федеральный закон от 18 июля 2017 года № 175-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях», разработанный Роспотребнадзором по поручению Правительства Российской Федерации. Данным законом КоАП дополнен статьей 14.46.2, которая устанавливает административную ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, лица, выполняющего функции иностранного изготовителя) за непринятие мер по предотвращению

причинения вреда при обращении продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов. Полномочиями осуществлять производство по делам об административных правонарушениях по частям 1- 4 статьи 14.46.2 КоАП, согласно части 1 статьи 23.49 КоАП, наделены должностные лица Роспотребнадзора. В соответствии с частью 2 статьи 23.1 КоАП дела об административных правонарушениях по части 4 статьи 14.46.2 КоАП рассматриваются судьями в случае, если орган или должностное лицо, к которым поступило дело о таком административном правонарушении, передает его на рассмотрение судье. В соответствии с пунктом 63 части 2 статьи 28.3 КоАП должностные лица Роспотребнадзора уполномочены на составление протокола по части 5 статьи 14.46.2 КоАП. В соответствии со ст.23.1 КоАП дела об административных правонарушениях по части 5 статьи 14.46.2 КоАП рассматриваются судьями.

С 31 июля 2017 года в связи с вступлением в силу Федерального закона от 29.07.2017 года № 278-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции" и отдельные законодательные акты Российской Федерации», должностные лица Роспотребнадзора наделены полномочиями по составлению протоколов по части 8 статьи 13.15 КоАП, предусматривающую ответственность за распространение в средствах массовой информации, а также в информационно-телекоммуникационных сетях информации, содержащей предложения о розничной продаже дистанционным способом алкогольной продукции, и (или) спиртосодержащей пищевой продукции, и (или) этилового спирта, и (или) спиртосодержащей непищевой продукции, розничная продажа которой ограничена или запрещена законодательством о государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции. Совершение указанного правонарушения влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от 3 тысяч до 5 тысяч рублей; на должностных лиц - от 20 тысяч до 40 тысяч рублей; на юридических лиц - от 100 тысяч до 300 тысяч рублей. В соответствии со ст.23.1 КоАП дела об административных правонарушениях по части 8 статьи 13.15 КоАП рассматриваются судьями.

Таким образом, должностные лица Управления Роспотребнадзора по РБ наделены полномочиями осуществлять производство по делам об административных правонарушениях, предусмотренных частью 2.2 статьи 14.16, частями 1 – 5 статьи 14.46.2 и частью 8 статьи 13.15 КоАП.

Кроме того, усилена ответственность за правонарушение, предусмотренное частью 3 статьи 14.16 КоАП (нарушение особых требований и правил розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции). За указанное правонарушение Федеральным законом от 29.07.2017 года № 278-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» и

отдельные законодательные акты Российской Федерации» установлен административный штраф на должностных лиц в размере от 20 тысяч до 40 тысяч (было от 5 до 10 тысяч) рублей с конфискацией алкогольной и спиртосодержащей продукции или без таковой; на юридических лиц - от 100 тысяч до 300 тысяч (было от 50 до 100 тысяч) рублей с конфискацией алкогольной и спиртосодержащей продукции или без таковой. Полномочиями осуществлять производство по части 3 статьи 14.16 КоАП наделены должностные лица Роспотребнадзора (кроме случаев, когда дело направляется на рассмотрение судье в целях назначения дополнительного наказания в виде конфискации предметов правонарушения).

В целях реализации пунктов 11.1-11.3 статьи 9 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 14.06.2017 № 707 «О внесении изменения в Положение о федеральном государственном санитарно-эпидемиологическом надзоре», а также Приказом Роспотребнадзора от 14.08.2017 № 668, при проведении должностными лицами Роспотребнадзора плановых проверок отдельных юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, используются проверочные листы (списки контрольных вопросов), которые включают в себя перечни вопросов, затрагивающих предъявляемые к юридическому лицу и индивидуальному предпринимателю обязательные требования, соблюдение которых является наиболее значимым с точки зрения недопущения возникновения угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан.

В перечень юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, **при проведении плановых проверок которых** предусматривается использование проверочных листов относятся:

- предприятия торговли (в том числе предприятия торговли, реализующие универсальный ассортимент продовольственных товаров, и предприятия торговли со специализированным ассортиментом продовольственных товаров: магазин, специализированный магазин, гастроном, супермаркет (универсам), дискаунтер, минимаркет, гипермаркет, киоск, торговый павильон);

- предприятия (объекты) общественного питания (ресторан, кафе, бар, закусочная,

- столовая, в том числе столовые при предприятиях и учреждениях, комбинат общественного, в том числе школьного питания, заготовочное предприятие питания, доготовочное предприятие питания, предприятия быстрого обслуживания, буфет, кафетерий, вагон-ресторан, магазин (отдел) кулинарии;

- парикмахерские, салоны красоты, солярии.

В соответствии с частью 11.5 статьи 9 ФЗ-294 заполненный по результатам проведения проверки проверочный лист (список контрольных вопросов) должен быть приложен к акту проверки. С 1 июля 2018 г. проверочные листы будут применяться при проведении проверок всех юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.